

# I TAXI A BOLOGNA



## SINTESI DEI RISULTATI DELL'ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTILIZZATORI DEL SERVIZIO TAXI NELLA CITTÀ DI BOLOGNA

documento redatto per

**BOLOGNA CITTA'**



**Istituto Piepoli S.p.A.**

20129 Milano Via Benvenuto Cellini, 2/A t. +39 02 5412 3098 f. +39 02 5455 493

00186 Roma Via di Ripetta, 39 t. +39 06 3211 0003 f. +39 06 3600 0917

[www.istitutopiepoli.it](http://www.istitutopiepoli.it) P.IVA: 03779980964 REA 1701566



# PREMESSA E STRUTTURA DELL'INDAGINE



# L'INDAGINE NELLA CITTÀ DI BOLOGNA



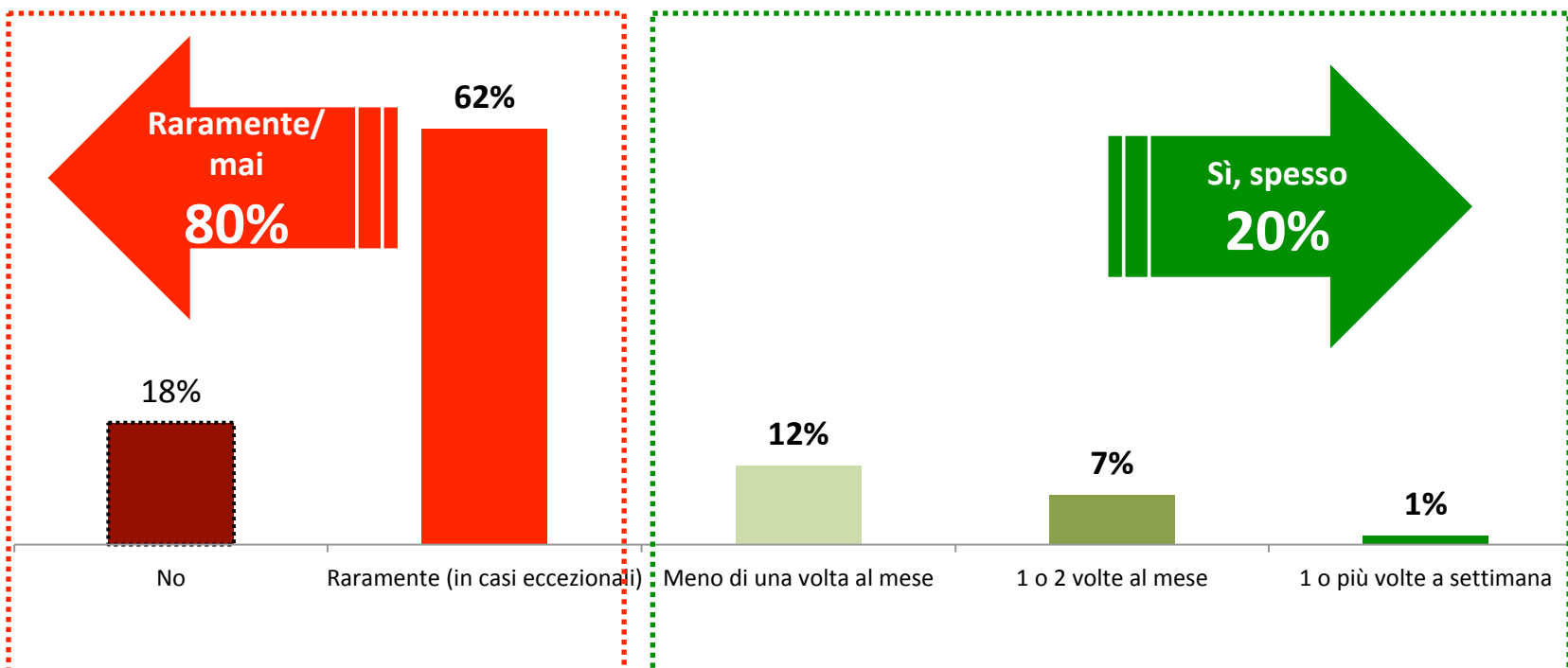
ISTITUTO  
PIEPOLI



# FREQUENZA E FASCE ORARIE DI UTILIZZO DEL TAXI

## UTILIZZO DEL TAXI

Le è capitato negli ultimi 6 mesi di utilizzare il taxi per i suoi spostamenti nella città di Bologna?



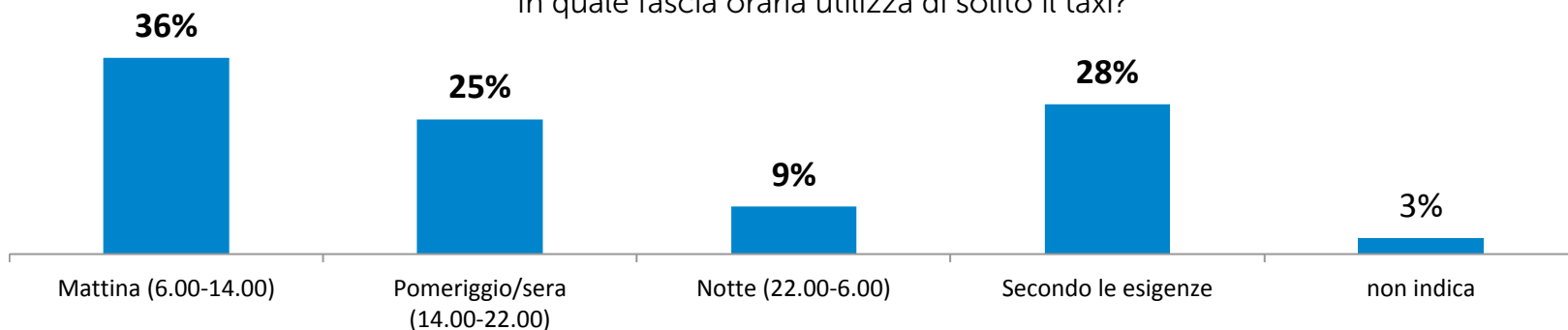
# FREQUENZA E FASCE ORARIE DI UTILIZZO DEL TAXI

Le è capitato negli ultimi 6 mesi di utilizzare il taxi per i suoi spostamenti nella città di Bologna?

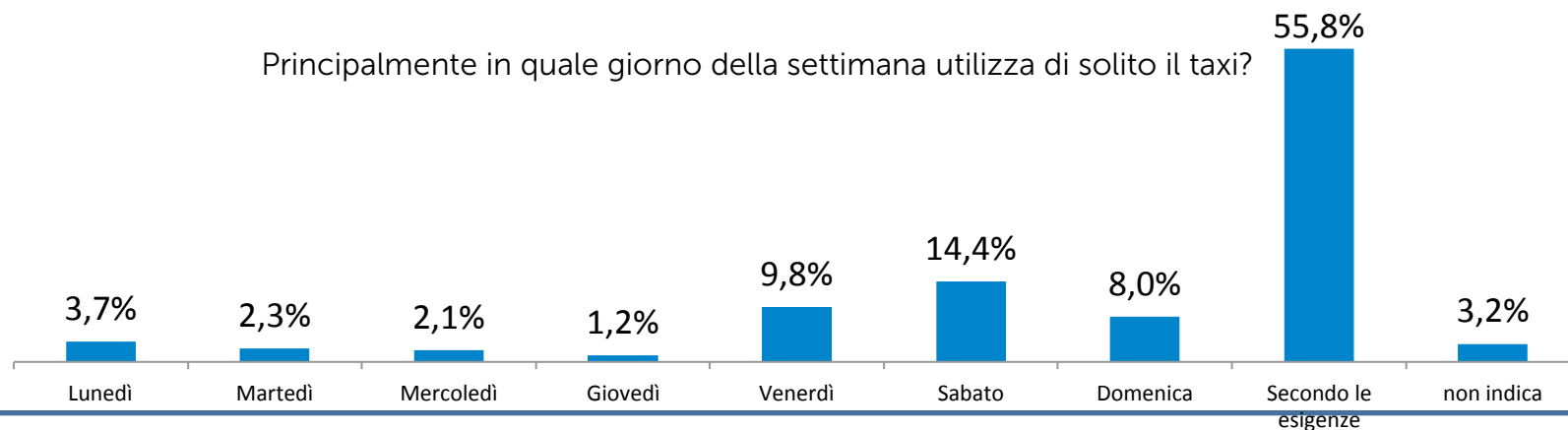


## FREQUENZA DI UTILIZZO: FASCE ORARIE E GIORNI

In quale fascia oraria utilizza di solito il taxi?

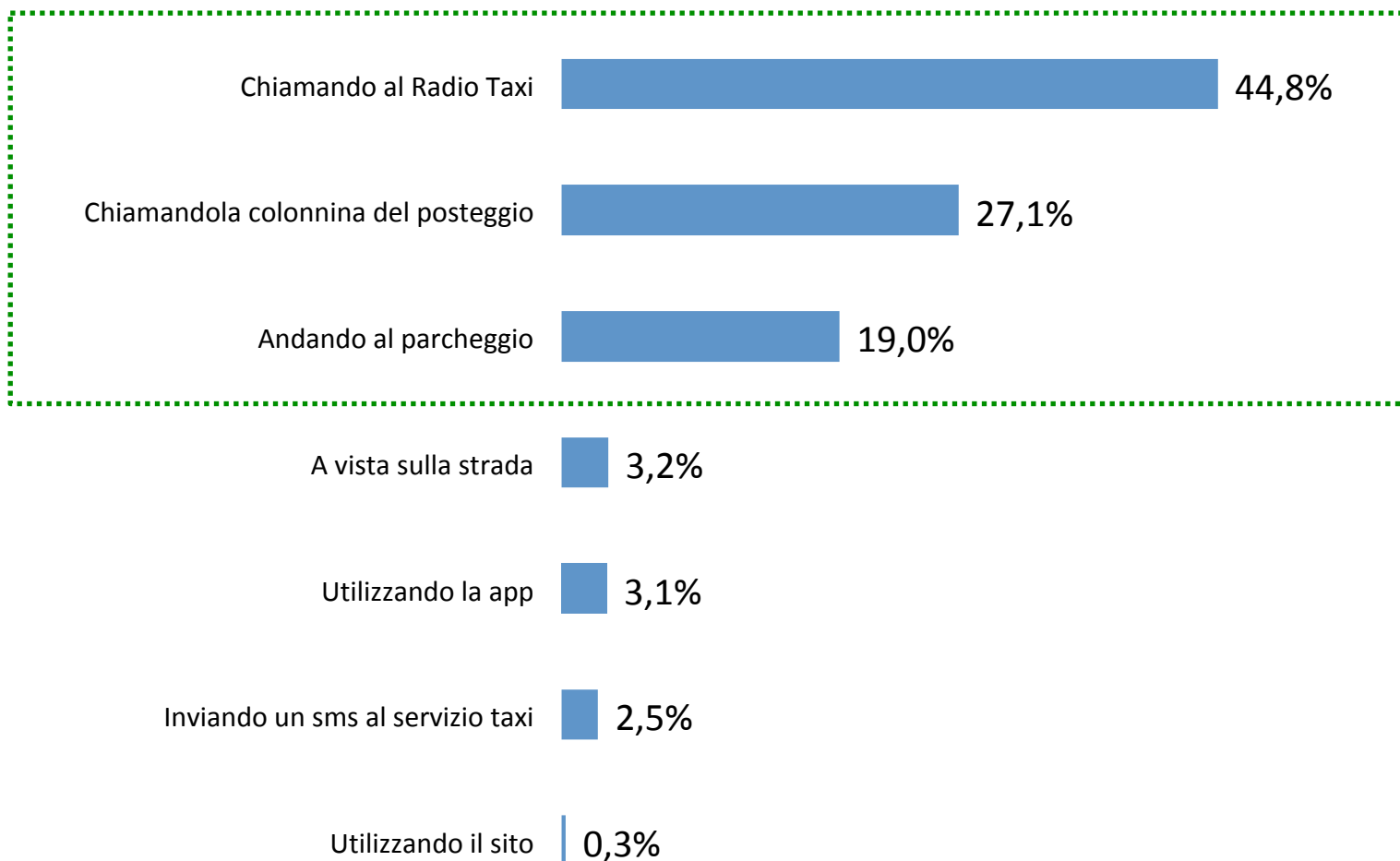


Principalmente in quale giorno della settimana utilizza di solito il taxi?



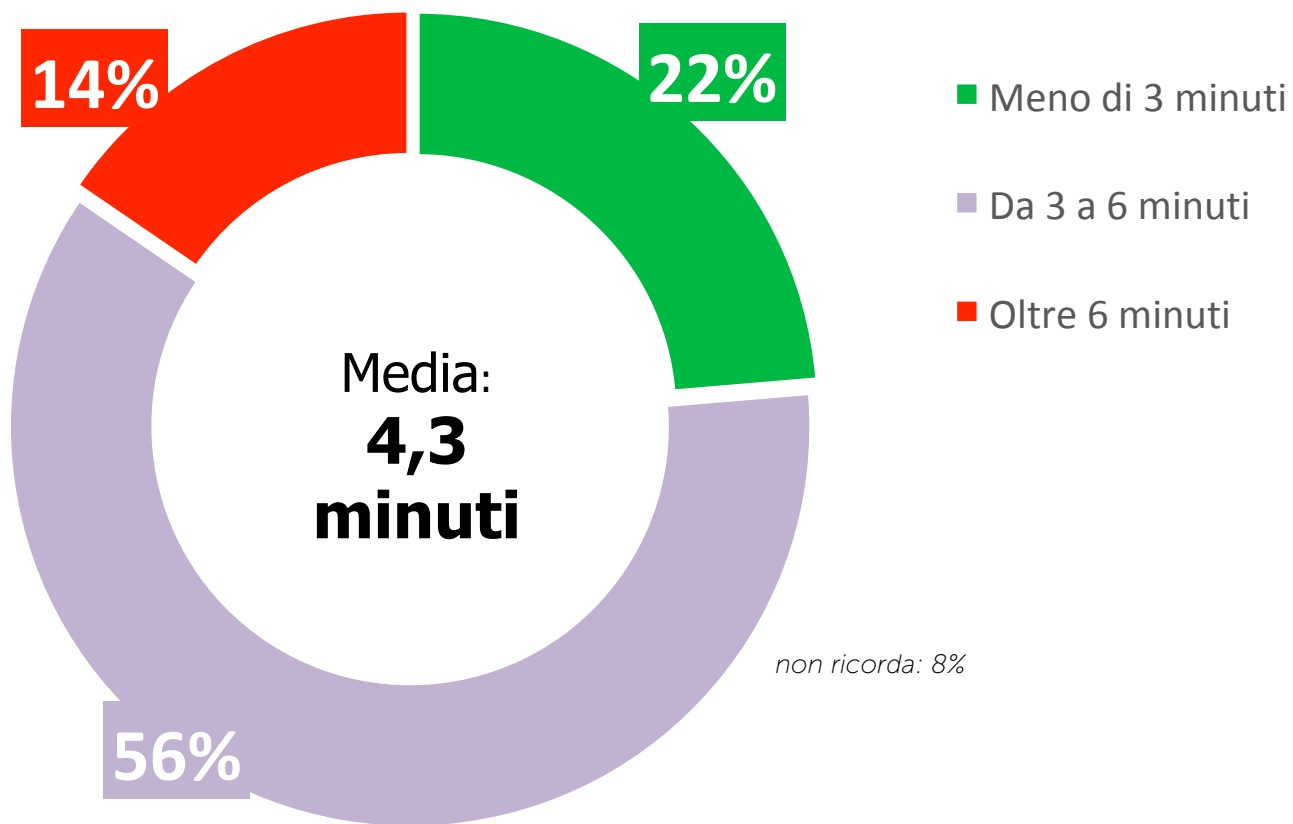
# MODALITA' DI CHIAMATA TAXI

Principalmente come preferisce chiamare il taxi?



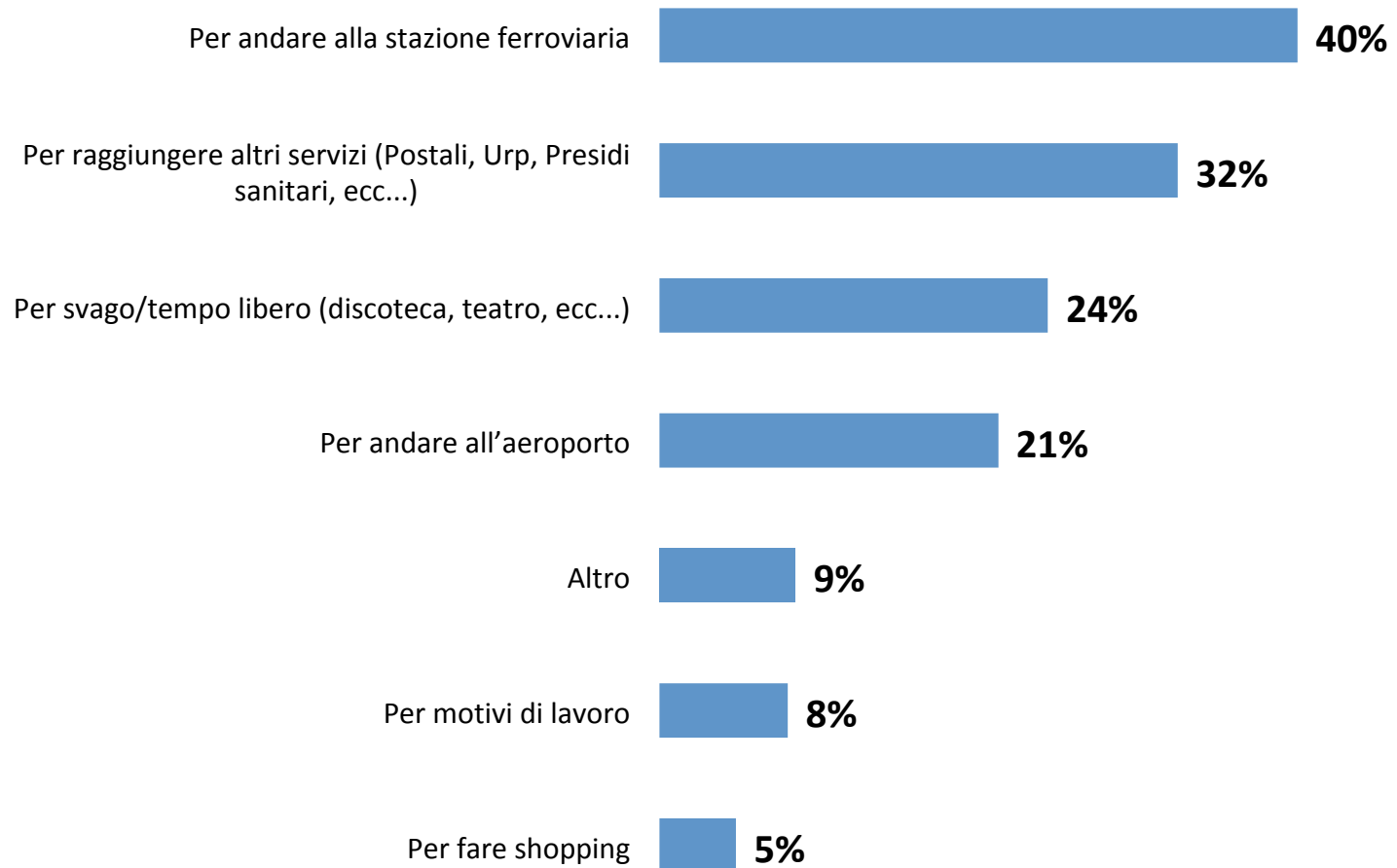
# MODALITA' DI CHIAMATA TAXI

Quanto tempo è passato mediamente dalla chiamata/ricerca del Taxi al suo arrivo?



# MOTIVI DI UTILIZZO DEL TAXI

Per quali motivi utilizza prevalentemente il taxi? *(risposta multipla)*

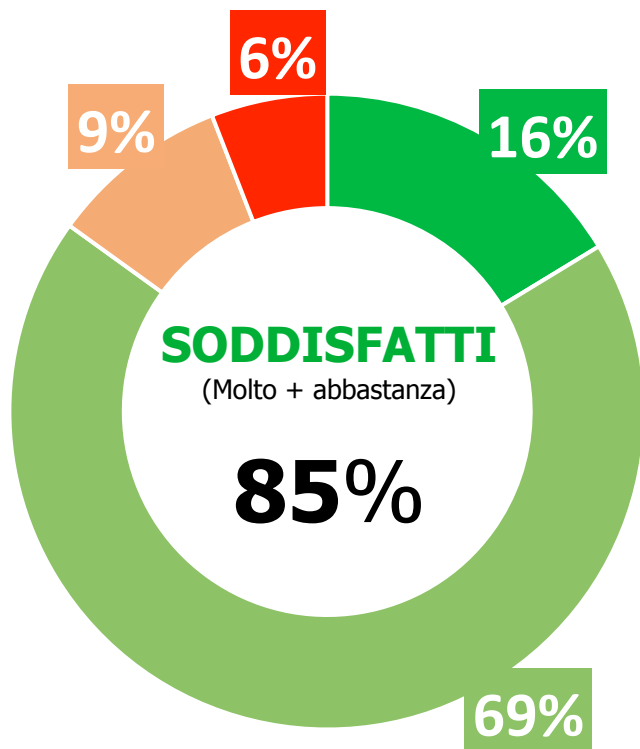




# LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO TAXI – dettaglio per giorni di utilizzo

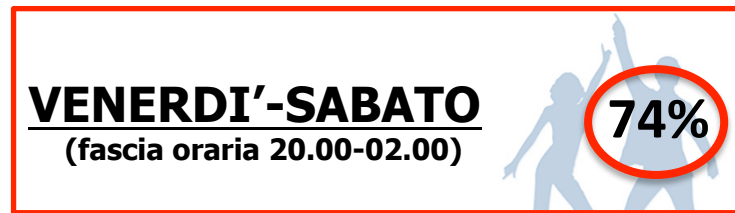
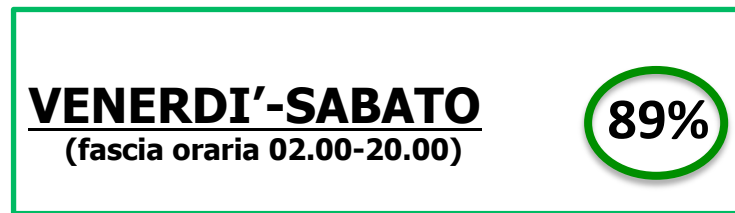
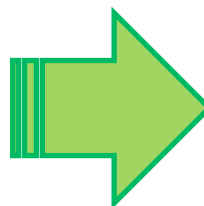
Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto ne è soddisfatto.....

■ Molto    ■ Abbastanza



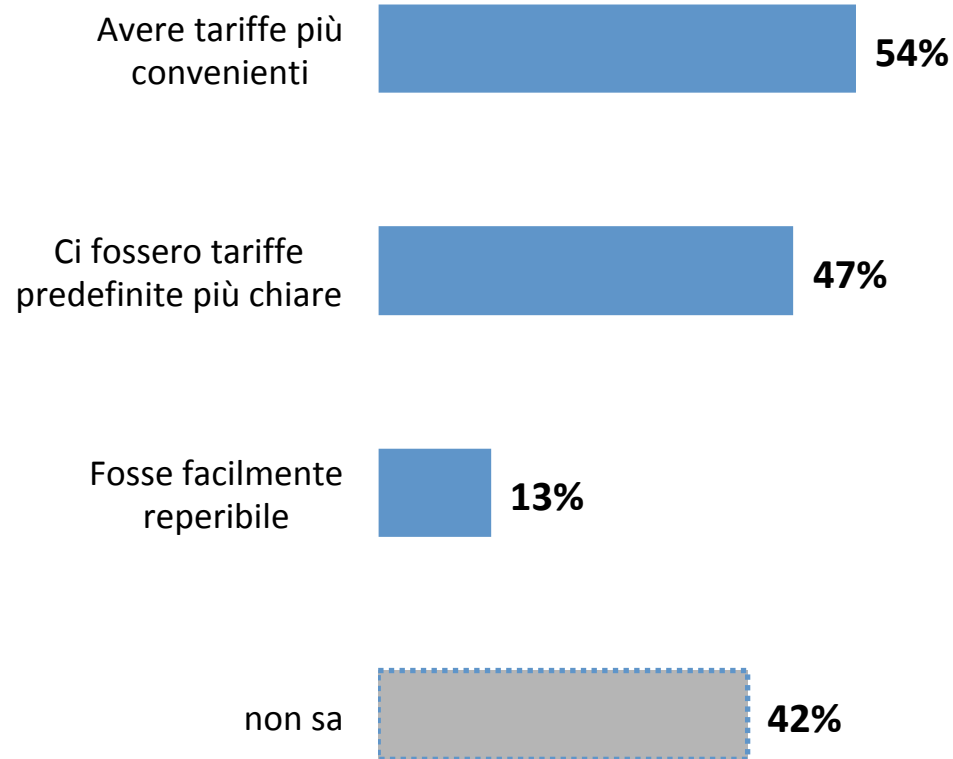
## SODDISFATTI

(Molto + abbastanza)



# INCENTIVI PER UTILIZZARE IL TAXI

Per quali motivi sarebbe incentivato ad utilizzare il taxi? *(risposta multipla)*



# GRAZIE DELL'ATTENZIONE



## UFFICIO DI MILANO

20129 Milano Via Benvenuto Cellini, 2/A t. +39 02 5412 3098 f. +39 02 5455 493



## UFFICIO DI ROMA

00186 Roma Via di Ripetta, 39 t. +39 06 3211 0003 f. +39 06 3600 0917



# ISTITUTO PIEPOLI

[www.istitutopiepoli.it](http://www.istitutopiepoli.it) | [istituto@istitutopiepoli.it](mailto:istituto@istitutopiepoli.it) | P.IVA: 03779980964 | REA 1701566

