



# IL TASSISTA



Una iniziativa di



www.uritaxi.it

Newsletter di formazione culturale e professionale del

## Tassista Italiano

Una iniziativa di



www.uritaxi.it

iltassista@uritaxi.it

Newsletter mensile gratuita

15 Aprile 2010

Resp. editoriale: Claudio Giudici

Resp. di redazione: Roberto Testori

## A Roma il Radiotaxi 3570 vince il premio SMAU 2010

“tecnologia e strategie manageriali possono diventare lo strumento di difesa del settore Taxi”

La più grande Cooperativa Radiotaxi d'Europa, il 3570, è risultata vincitrice assoluta nella categoria Mobile & Wireless, per aver lanciato nel 2009 “SMS TAXI”, un servizio di richiesta tramite cellulare. Il Premio Innovazione ICT è finalizzato a valorizzare i migliori casi di successo di aziende ed enti pubblici del Centro Italia che hanno aumentato la propria competitività sul mercato attraverso l'applicazione di tecnologie digitali. Nel trasporto pubblico Radiotaxi® 3570 è la prima organizzazione italiana e, in ambito europeo, la cooperativa più rappresentativa. Fondata nel 1968, ha una flotta di 3.500 vetture nella Capitale, che erogano ai suoi clienti oltre 9 milioni di servizi all'anno. Attualmente presieduta da Lorenzo Bittarelli, la cooperativa Radiotaxi® 3570 aderisce a URI (Unione Radiotaxi d'Italia), che riunisce le altre centrali presenti nelle 40 principali città italiane. In collaborazione con URI (Unione Radiotaxi d'Italia) Radiotaxi® 3570 ha introdotto nello scorso aprile 2009 “SMS TAXI”, un servizio di richiesta e prenotazione tramite



cellulare, che consente di inviare un semplice sms al numero 366 673 0000, valido in tutta Italia. Occorre inserire solo la città e l'esatto indirizzo esatto per la localizzazione del cliente (ad esempio: “roma via dei condotti 10”). Ricevuto l'sms, la centrale operativa smista la richiesta verso il taxi più vicino mandando un sms di conferma al cliente, in cui sono indicati i minuti di attesa e la sigla dell'auto (ad esempio: “Lecce 15 in 2 minuti”). Questo servizio, che non necessita di alcuna registrazione, è attivo in tutte le città italiane in cui ha sede

una centrale radiotaxi che aderisce a URI. Inoltre, da novembre 2009 è attivo anche “TAXINOW”, un'altra applicazione innovativa che permette di richiedere un taxi mediante un esclusivo sistema di riconoscimento vocale, dopo il download di un software di riconoscimento (www.taxinow.it). Lorenzo Bittarelli, Presidente del 3570, ha dichiarato: “Con “SMS TAXI” la Cooperativa 3570 ha potenziato l'offerta dei propri servizi e ha modernizzato i processi aziendali migliorando la produttività ed è riuscita, in poco tempo, a rafforzare la sua leadership nel settore del trasporto pubblico. Ma tutto questo ha anche un risvolto di customer care, in quanto, grazie alle nuove tecnologie, è possibile garantire maggiore trasparenza e sicurezza ai nostri clienti. Servizi come “SMS TAXI” o “TAXI NOW”, esclusiva mondiale del 3570 che permette di utilizzare il riconoscimento vocale dei cellulari per richiedere un taxi, garantiscono agli utenti flessibilità ma anche la tracciabilità del servizio”.

Fonte: www.smau.it

### Roma: tariffe e preferenziali ora Comune e Regione al lavoro

I tassisti presentano il conto a Regione e Comune. I rappresentanti delle auto bianche lunedì sera, all'annuncio della vittoria di Renata Polverini, diventata presidente della Regione, erano in piazza a festeggiare il risultato elettorale.



Segue a pag. 3

### Roma nuovi controlli all'aeroporto di Fiumicino: multe per 13 mila euro

I vigili urbani hanno passato al setaccio 22 tassisti e 151 noleggiatori. Emessi 57 verbali e sequestrate 4 auto. Gli uomini del Gpit, diretti dal comandante Carlo Buttarelli, hanno svolto una massiccia ed incisiva attività di controllo sui servizi taxi e di noleggio con conducente presso l'aeroporto Leonardo da Vinci. Gli agenti municipali hanno controllato 22 tassisti e



Segue a pag. 2

### Milano incassi dimezzati: giro di vite sulle doppie guide

Sono da sempre la traduzione milanese dell'ondata di liberalizzazioni dell'ex ministro Bersani. La possibilità, cioè, di svolgere più turni di servizio con lo stesso taxi ad opera di familiari o collaboratori esterni, le cosiddette



Segue a pag. 3

## CONVENZIONE URITAXI 2010

Scopri i vantaggi di essere associato Uritaxi per l'acquisto a condizioni esclusive della tua nuova vettura ad uso Taxi  
Per info e condizioni vai su [www.uritaxi.it](http://www.uritaxi.it) oppure scrivici all'indirizzo [info@uritaxi.it](mailto:info@uritaxi.it)





Edizione di Aprile 2010

### Roma, Ciampino: la coda dei Taxi la decide il computer



Dopo lo scalo principale, anche all'aeroporto dei voli low cost è atterrato il sistema elettronico per la gestione automatica dei flussi delle auto bianche. Il sistema prevede che, al costo di 10 euro, su ogni taxi venga installato un transponder associato alla licenza dell'intestatario e alla targa della vettura: nel caso venga rimosso, il pass elettronico diventa inattivo, per evitarne il riutilizzo su di una vettura

diversa. I tassisti che intendono operare sugli scali, una volta installato l'apparato, si recano nell'area di parcheggio aeroportuale dove il sistema assegna un numero progressivo ad ogni vettura. I taxi disponibili vengono poi chiamati dal sistema, nel rispetto della priorità di arrivo e dei regolamenti di servizio dell'amministrazione comunale e della direzione aeroportuale, per essere inoltrati all'area "accosti", dove il sistema, prima di permettere l'accesso, effettua una verifica mediante telecamere della corretta associazione licenza-targa. «In questo modo K spiegano dalla società "AdR" K il sistema assicura un monitoraggio continuo che alimenta un database di dati e immagini che può essere utilizzato in qualsiasi momento».

Fonte: il Messaggero

### Roma, Fiumicino: verbali per 13mila euro

Segue dalla prima pagina

151 noleggiatori, questi ultimi in gran parte di fuori Roma. Bilancio delle operazioni 57 verbali e 4 sequestri di autovetture per violazioni che vanno dalla mancanza di committenza (alcuni operatori procuravano indebitamente clienti presso i saloni-arrivi dell'aeroporto o nelle zone non consentite) all'assenza degli elementi identificativi del servizio Ncc (ossia sprovvisti delle prescritte targhette), all'affitto fuori turno, arrivando addirittura alla mancanza del titolo autorizzativo all'esercizio dell'attività, cioè totalmente abusivi. Inflitti sanzioni per 13mila euro. Sono state accertate anche diverse violazioni al codice della Strada: mancanza di documenti di circolazione, omessa revisione annuale, circolazione con patente o certificato di abilitazione professionale scaduti, caratteristiche e dispositivi alterati o non funzionanti o con allestimenti incompleti. Ritirate due licenze intestate a tassisti di Roma perché già destinatari di provvedimenti di revoca per gravi irregolarità. Sequestrata anche un'autorizzazione Ncc rilasciata dal Comune di Francavilla al Mare. Lo scopo di queste verifiche, che saranno ripetute con effetto a sorpresa, è quello di assicurare, oltre la repressione dell'abusivismo, una più ampia tutela all'utenza, in buona parte costituita da turisti stranieri.



Fonte: Il Giornale

### Uritaxi interviene a Teramo



TERAMO. Utilizzo delle corsie preferenziali per i bus, parcheggi riservati e soprattutto pari opportunità di lavoro per gli operatori.

Sono le questioni che l'Uritaxi, il maggiore sindacato dei tassisti, ha posto sul tavolo nel corso di un incontro con l'assessore comunale al traffico Giorgio Di Giovangiaco. «Il problema principale è che sull'unico numero di telefono pubblico che riceve le richieste dei clienti», sottolinea Antonio Abagnale, presidente regionale dell'organizzazine di categoria, «è stato attivato il trasferimento di chiamata sul cellulare di un solo operatore».

Quest'ultimo, secondo il sindacato, gestisce di fatto tutte le corse mentre gli altri suoi colleghi restano fermi. «Va attivato al più presto un altro numero telefonico pubblico», afferma Abagnale, «che dia la possibilità a tutti di lavorare».

Fonte: il Centro

### Grecia: paralisi dei trasporti urbani

(ANSA) - ATENE, 15 APR - Trasporti urbani semiparalizzati oggi in Grecia a causa di uno sciopero di sei ore dei dipendenti dei trasporti pubblici. La protesta coincide con il secondo giorno dello sciopero dei tassisti. Contro le misure decise dal governo, e contro la nuova riforma fiscale Trasporti urbani semiparalizzati oggi in Grecia a causa di uno sciopero di sei ore dei dipendenti dei trasporti pubblici. La protesta coincide con il secondo giorno dello sciopero dei tassisti.



Contro le misure decise dal governo, e contro la nuova riforma fiscale - approvata in lettura generale ieri dal parlamento - insieme ai tassisti e conducenti di bus e tram scioperano anche gli avvocati. Da 3 a 6 ore di sospensione del lavoro anche per gli insegnanti.

Fonte: ANSA



Edizione di Aprile 2010

## Turni dimezzati e cauzione: i taxi milanesi sfrattano le seconde guide

Segue dalla prima pagina

seconde guide. Oggi, però, si potrebbe fare un passo indietro, e a quel tentativo di deregulation, cui a Milano aderirono 400 tassisti, potrebbe arrivare un duro colpo. Già incassata fino a fine mese la sospensione a concedere nuove seconde guide, chiesta dai tassisti che denunciano un quasi dimezzamento degli incassi, in un incontro tra le associazioni di categoria e il Comune, nel pomeriggio, si discuterà l'approvazione di "tagli" ai turni integrativi: la riduzione a un massimo di cinque ore di lavoro al giorno, da sei o otto che sono state finora; il fermo obbligatorio a luglio o agosto; l'obbligo di una cauzione pari al valore commerciale dell'auto con cui si lavora, circa 20mila euro di solito. Sono solo alcune delle restrizioni e novità su cui già a metà dicembre, in due riunioni della Commissione monitoraggio, i principali sindacati avevano dato il proprio assenso di massima. Nuove regole



che mettono però in ginocchio le seconde guide, in alcuni casi al volante come primo lavoro. In cento si sono ritrovati ieri per lanciare un appello, e chiedere che il Comune non sottoscrivere l'accordo. «Non siamo tassisti di serie B - denuncia Toni Chierchia del comitato spontaneo di seconde guide - abbiamo diritto anche noi a lavorare». Finché di lavoro ce n'è stato per tutti, in sostanza,

hanno assorbito quei clienti che, con troppa coda alle piazzole taxi, optavano per una soluzione alternativa. Poi la crisi ha cambiato il quadro, e la liberalizzazione alla milanese rischia di saltare. Tra i provvedimenti sul tavolo, c'è anche l'introduzione di un minimo di 750 euro che la seconda guida dovrà corrispondere al titolare della licenza con cui stipula un contratto. «Le seconde guide sono nate per dare maggior servizio ma solo se c'è richiesta - spiega Marco Luisi della Confartigianato - oggi la domanda è scesa molto». Non ci sta invece il Sitp, il sindacato autonomo, che in questa manovra vede un doppio fine: «Il secondo conducente ci fu proposto come compromesso per scongiurare l'emissione di nuove licenze - critica Raffaella Piccinni del Sitp - è sbagliato gettarle fuori mercato con provvedimenti restrittivi per farci digerire nuove licenze».

Fonte: Il Giornale

## Roma parla il Presidente Uritaxi Bittarelli: ora risposte o ci faremo sentire

Segue dalla prima pagina

Con un manifesto: «Anche stavolta... vince chi sta con noi». Pochi dubbi sul significato del cartello. «Anche in questa campagna elettorale, come era già successo per le comunali abbiamo scelto da che parte stare - dice Lorenzo Bittarelli, presidente dell'Uritaxi e del 3570- Ora ci aspettiamo risposte da Comune e Regione. Se non ci saranno, questa volta non si potrà certo dare la colpa alla Provincia». Se le risposte non ci saranno «saremo pronti a farci sentire». Le richieste delle auto bianche spaziano dall'aumento delle preferenziali all'abolizione delle tariffe fisse da e per gli aeroporti al centro, passando per la lotta all'abusivismo dei noleggi con conducente (Ncc). «La neopresidente della Regione in campagna elettorale ci ha promesso che sarebbe intervenuta per riscrive

vere meglio la legge 58 del 1993 che regola il mercato, intervenendo contro i conducenti che vengono a lavorare da fuori Roma - dice Bittarelli - Le auto bianche puntano anche ad avere preferenziali sui Lungotevere e sulla Colombo in direzione centro e l'apertura della parte di via del Corso ora interdetta ai taxi. Discorso a parte per le tariffe. La giunta ha da poco approvato una delibera che prevede un costo fisso da e per Fiumicino al centro (45 euro) e da e per Ciampino alla città (35 euro). Per Bittarelli quella proposta è «irricevibile»: «Abbiamo controproposto almeno 50 euro per la corsa da e per il Leonardo da Vinci o in alternativa l'uso del tassametro. Non ci può essere un prezzo unico quando si percorrono le strade verso il centro e non si sa mai quanto traffico potrà esserci. Così noi ci per-

diamo in termini di guadagni». Ok, invece, per i tassisti alle tariffe fisse verso altre zone, da Fregene a Civitavecchia (nella delibera approvata in giunta è già previsto il prezzo di 120 euro per una corsa da Fiumicino a Civitavecchia). In discussione anche l'introduzione della tariffa progressiva: il provvedimento approvato dalla giunta prevede l'abolizione della tariffa 1 e 2 e l'introduzione di una tariffa progressiva. Ma, per Uritaxi, la proposta della giunta comporterà un aumento del 70% per le corse di medio raggio, e solo un minimo rincaro per quelle a lunga percorrenza. Per questo chiedono di rivedere anche quel capitolo. «Dal Comune ci hanno detto che avremo affrontato il discorso dopo le elezioni - conclude Bittarelli - Il voto c'è stato. Ora aspettiamo risposte».

Fonte: Corriere.it



### Uritaxi cresce perchè il vecchio immobilismo non dà prospettive

La fase che Uritaxi attraversa a Firenze, è piuttosto particolare. Nell'ultimo mese il numero degli iscritti è cresciuto ancora, portando ad un +35% la sua crescita dall'ottobre scorso. Questo dato è frutto dell'attivismo e della passione della squadra che si è andata costituendo. Finora, riteniamo che la nostra azione non sia stata aiutata da quello che, per semplicità, possiamo definire il "vecchio". Tra i più anziani ed esperti, vi sono figure che possono risultare fondamentali per la categoria. Così, come tra i più giovani vi sono elementi il cui modo di pensare è più adatto ad un ufficio pubblico che ad un mercato sempre più aperto. Non si tratta dunque di un problema di tipo anagrafico, ma di un problema relativo al modo di pensare. Sarebbe un grave errore, leggere la crescita di Uritaxi come un qualcosa frutto delle simpatie generazionali suscitate da un consiglio direttivo composto da giovani (dato, fra l'altro, discutibile). L'unica giovinezza che possiamo rilevare in que-

sto direttivo, è quella relativa al modo di pensare più che a quella anagrafica ed esperienziale. Altrettanto, se si fa una media tra i nuovi iscritti ad Uritaxi Firenze, tentare di screditare questa crescita, asserendo che si sarebbero iscritti i "giovani", è quanto mai fuorviante. Infatti, l'età media dei nuovi iscritti è di 41 anni. Ciò che rileviamo, invece, è una profonda voglia di cambiamento che per diverso tempo abbiamo provato a suggerire; oggi, invece, denunciando. L'immobilismo che rileviamo crea, di giorno in giorno, gravi danni alla redditività dell'azienda taxi. Vediamo una certa attenzione per le questioni regolamentari – che però si limitano a distribuire il lavoro – , ma non vediamo una progettualità di fondo che miri a creare lavoro. Quanta ragione vedemmo in quel tassista che durante un'assemblea di cooperativa, suggerii che per l'elezione del nuovo consiglio, i candidati presentassero un programma! Quando circa due anni fa proponemmo una visione strategica di ampio respiro,

di tipo progettuale, che andasse oltre le pulsioni del momento, cogliemmo il problema di fondo: una profonda incapacità delle attuali dirigenze, di stare su un mercato sempre più dinamico. E' bene ricordare che proponemmo una strategia a due fasi: 1) l'avvio di un progetto e-commerce, che sfruttasse le potenzialità di internet per recuperare la clientela turistica, ed indirettamente combattesse l'operatività degli n.c.c. irregolari; 2) (laddove la prima fase non avesse funzionato, o non fosse stata attuata, come purtroppo è avvenuto) la pubblicizzazione del servizio sul territorio, con lo scopo di allargare la domanda di servizio cittadina. La prima fase non è stata sviluppata; la seconda fase è stata posta in essere in modo concorrenziale tra le dirigenze commerciali, con tutte le conseguenze negative che da ciò ne derivano. Non ci stancheremo di tenere gli occhi ben puntati su questa vitale questione dello sviluppo commerciale.

Claudio Giudici Presidente Uritaxi Toscana

### Progetto vacanze: una settimana anti-stress nel paradiso delle Tremiti

Cari colleghi, per la prossima estate abbiamo pensato di organizzare una settimana di vacanza in un luogo tranquillo, al di fuori dello stress quotidiano, per dare l'opportunità ai tassisti facenti parte dei radiotaxi dell'Uri e agli iscritti a Uritaxi di ritrovarsi insieme per potersi conoscere meglio e per favorire gli scambi di idee tra di noi. Abbiamo cercato di creare l'occasione giusta, attraverso un accordo con il Touring Club Italiano il quale ci ha messo a disposizione uno dei suoi paradisi naturali situato sulla Cala degli Inglesi, all'arcipelago delle Isole Tremiti, nella settimana che va dal 27 agosto al 3 settembre 2010. Le condizioni sono molto vantaggiose e sono estese anche agli amici e familiari presentati dagli iscritti Uri/Uritaxi. Di seguito lo speciale trattamento a noi riservato. Quota di partecipazione 460,00 € + 8,00 € di assicurazione a persona in pensione completa, vino e acqua ai pasti, servizio spiaggia con ombrelloni e sdraio, animazione diurna e serale, mini club per bambini 4-12 anni. Il soggiorno è in-



teramente gratuito per i ragazzi dai 12 ai 20 anni in 3° e 4° letto. Ci verranno inoltre riconosciute una gratuità ogni 20 persone, che saranno ripartite tra i paganti. Maggiori informazioni le troverete nella proposta in allegato e visitando il sito del Touring Club alla pagina <http://www.villaggi.touringclub.it/> Gli alloggi sono costituiti da capanni, comodi e funzionali, rivestiti in legno e pavimento in cotto, tutti dotati di 2 letti bassi affiancati e due letti a castello, servizi privati con doccia, biancheria

da letto e da bagno. Il bagno è dotato di lavabo, w.c., doccia e presa di corrente. Il servizio di riassetto del capanno è giornaliero, mentre quello di cambio biancheria è infrasettimanale. Per le prenotazioni occorre fornire direttamente o tramite il responsabile Uri/Uritaxi della vostra città, entro il 15.04.2010, all'indirizzo email [tremiti2010@uritaxi.it](mailto:tremiti2010@uritaxi.it) lettera di appartenenza all'Uri firmata dal presidente o il numero di tessera Uritaxi anno 2010, specificando il numero di capanni che si intende prenotare e la disposizione all'interno degli stessi con nome, cognome e data di nascita di ogni partecipante. Vi sarà così inviato il preventivo esatto di spesa e, in caso di vostra accettazione, vi sarà richiesto un acconto di € 200,00 per ciascun capanno prenotato. Augurandoci che l'iniziativa sia di vostro gradimento, vi salutiamo contando sulla vostra presenza.

Il Presidente Nazionale Uritaxi  
Loreno Bittarelli