

IL SERVIZIO TAXI A PERUGIA



- ✓ IL TERRITORIO E LA CITTA'
- ✓ UTILIZZO DEL TAXI
- ✓ MODALITA' DI CHIAMATA
- ✓ TEMPO DI RISPOSTA
- ✓ QUALITA' DEL SERVIZIO
- ✓ SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

DOCUMENTO REDATTO DA:



SU RICHIESTA DI

RADIO TAXI PERUGIA

Via San Tommaso D'Aquino, 17 - 06121 - Perugia, Italia
+39 075 5004888 - +39 075 5731852 | P.I. 03077960544

www.perugiataxi.it | info@perugiataxi.it

IL TERRITORIO

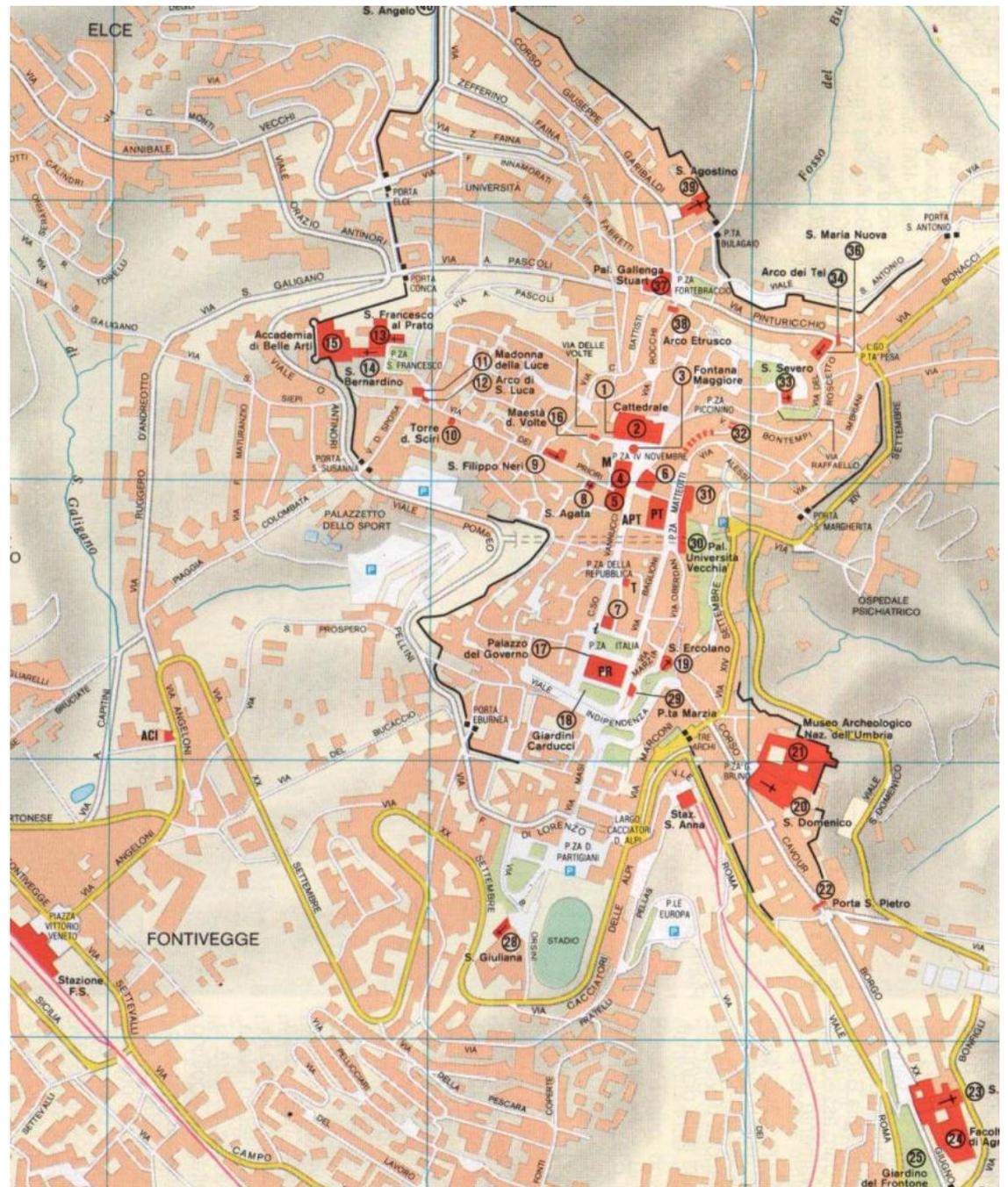


Il territorio comunale ha un'area, tra le maggiori in Italia, di 449,92 km².

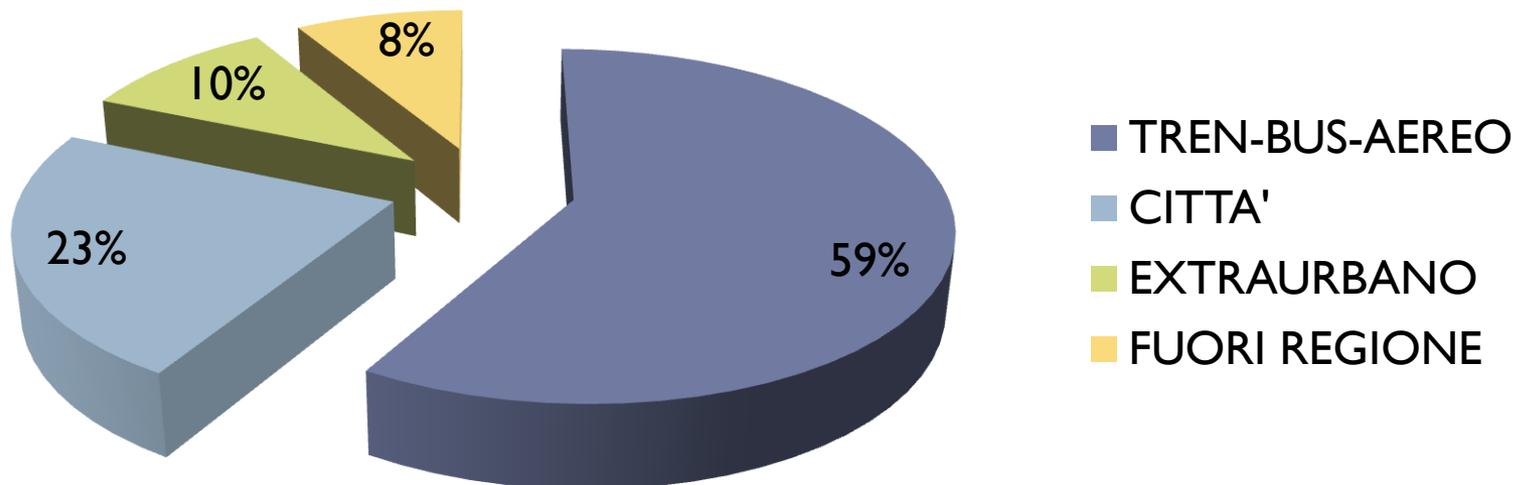
Si articola in colline, monti e pianure, circa 3.000 km di strade. L'area urbana contemporanea, che dal centro storico e le prime periferie oggi tocca e ingloba i centri abitati vicini sviluppatisi dal secondo dopoguerra, si conforma in un tessuto urbano sfrangiato e discontinuo. Si è talmente estesa che ormai sono indefiniti i confini tra Perugia e i comuni limitrofi.

LA CITTA'

L'acropoli sorge su due colli all'interno di mura storiche.
La stazione ferroviaria di Fontivegge sorge nella città nuova.



UTILIZZO DEL TAXI



Il seguente grafico indica la percentuale e la tipologia di servizio per cui viene più utilizzato il taxi. Nello specifico risulta esserci un maggior utilizzo in concomitanza di arrivo/partenza di treni o bus interregionali; semplici spostamenti nel territorio comunale; gli spostamenti extraurbani comprendono il fuori comune come comuni limitrofi, aeroporto ecc; la sezione fuori regione incide in piccola parte.

MODALITA' DI CHIAMATA



RADIOTAXI

A Perugia, il servizio taxi è offerto dal 1989, dal Consorzio Tassisti Perugia prima ed ora dalla Cooperativa Tassisti Perugia, fondata nel 2009 a Perugia. Risponde al numero unico 0755004888 ed opera tutti i giorni 24h su 24.



APP

itTaxi è una nuova applicazione leader nel settore in Italia che ti permette di prenotare un taxi nelle maggiori città italiane. Privati ed Aziende possono finalmente interfacciarsi con un unico punto di riferimento, con la garanzia di un servizio preciso ed affidabile, con tempi di risposta da record.



POSTEGGIO

I posteggi sono dislocati in vie strategiche nelle varie zone dell'acropoli e del comprensorio comunale come: Via Fanti, Piazza Italia, Piazza Partigiani (terminal bus), Stazione Fontivegge, Stazione Ponte San Giovanni, Ospedale Santa Maria della Misericordia, Aeroporto.

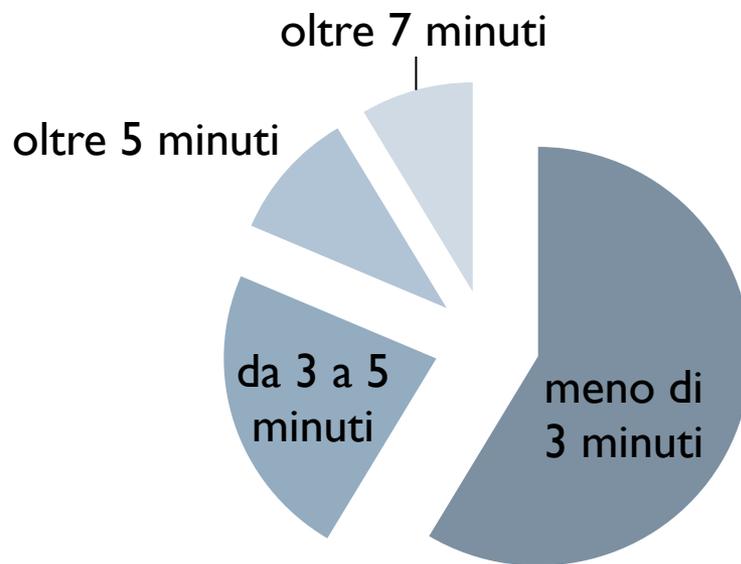


SITO WEB

Il sito web www.perugiataxi.it consente di prenotare uno o piu' servizi taxi, visionare le tariffe, richiedere carte fedelta' e accedere alle promozioni.

TEMPO DI RISPOSTA AD UNA CHIAMATA

Quanto tempo intercorre in media tra la chiamata/ricerca del Taxi all'arrivo dal cliente



meno di 3 minuti – in ambito cittadino

da 3 a 5 minuti – in ambito cittadino in ore di punta

oltre 5 minuti – in ambito cittadino in presenza di traffico intenso/ore di punta

oltre 7 minuti – in ambito extraurbano in assenza di taxi in posteggio o in zona

QUALITA' DEL SERVIZIO

- Il Radiotaxi conta oltre 40 autisti professionisti con certificato di abilitazione professionale e iscrizione ruolo di conducente.
- La flotta attualmente dispone di 36 taxi. Particolare attenzione è stata data alla qualità delle auto (in media si arriva a tre anni di vita) comprende berline, station wagon, multivan e monovolume, che permettono di offrire un servizio completo per ogni esigenza del cliente.
- Non da meno sono le dotazioni e la preparazione degli autisti, la maggioranza delle auto sono dotate di pagamento pos.
- Ottima la disponibilità per servizi particolari come: Viaggi privati o collettivi, Trasferimenti verso qualsiasi destinazione, Trasferimenti da e per stazioni ed aeroporti, Trasferimenti da e per hotel, alberghi, ostelli, agriturismi, Servizi di transfer per congressi, meeting, fiere o raduni, Servizi di transfer in occasione di eventi sportivi, Trasferimenti da e per discoteche e locali notturni, Trasferimenti anche di più giorni, Trasferimenti lungo itinerari turistici consigliati o a richiesta, Trasferimenti lungo itinerari archeologici ed enogastronomici, Servizi di accompagnamento shopping, Servizi di accompagnamento ospedale e farmacie, Servizi di trasporto merci/bagagli e consegna medicinali

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Indagine effettuata in un periodo di sei mesi, su un campione di clienti intervistato anonimamente