

ROMA
01 FEBBRAIO
2022

REPORT DI RICERCA
N. 017-2022
REDATTO PER



STUDI DEMOSCOPICI

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

REPORT A CURA DEL
PROF. ROBERTO BALDASSARI

LAB21.01

RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

INDICE

GENERALE

1. IMPIANTO

METODOLOGICO

3

2. IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

5

3. IL SERVIZIO TAXI

E IL COVID-19

16

4. FOCUS ON:

BARI – CAGLIARI – NAPOLI – PALERMO
REGGIO CALABRIA - ROMA

24



1. IMPIANTO METODOLOGICO

LAB2101
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

SCHEDA METODOLOGICA

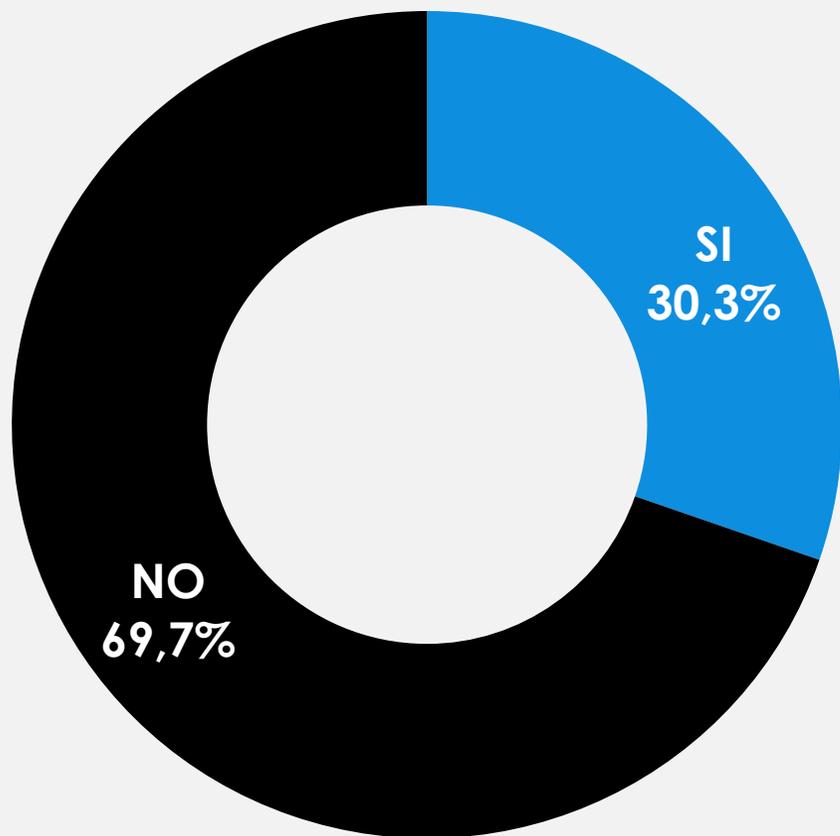
AUDIENCE:	<p>CONTATTI TOTALE: 4.821</p> <p>INTERVISTE VALIDE E COMPLETE: 1.500 (100 PER CITTA')</p> <p>TRENTO TRIESTE MILANO TORINO VERONA GENOVA BOLOGNA</p>  <p>PERUGIA PESCARA ROMA NAPOLI BARI REGGIO CALABRIA PALERMO CAGLIARI</p>
METODOLOGIA DI RILEVAZIONE:	CATI, CAMI, CAWI (telefono fisso-mobile; web)
PERIODO DI RILEVAZIONE:	19-25 GENNAIO 2022

2. IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

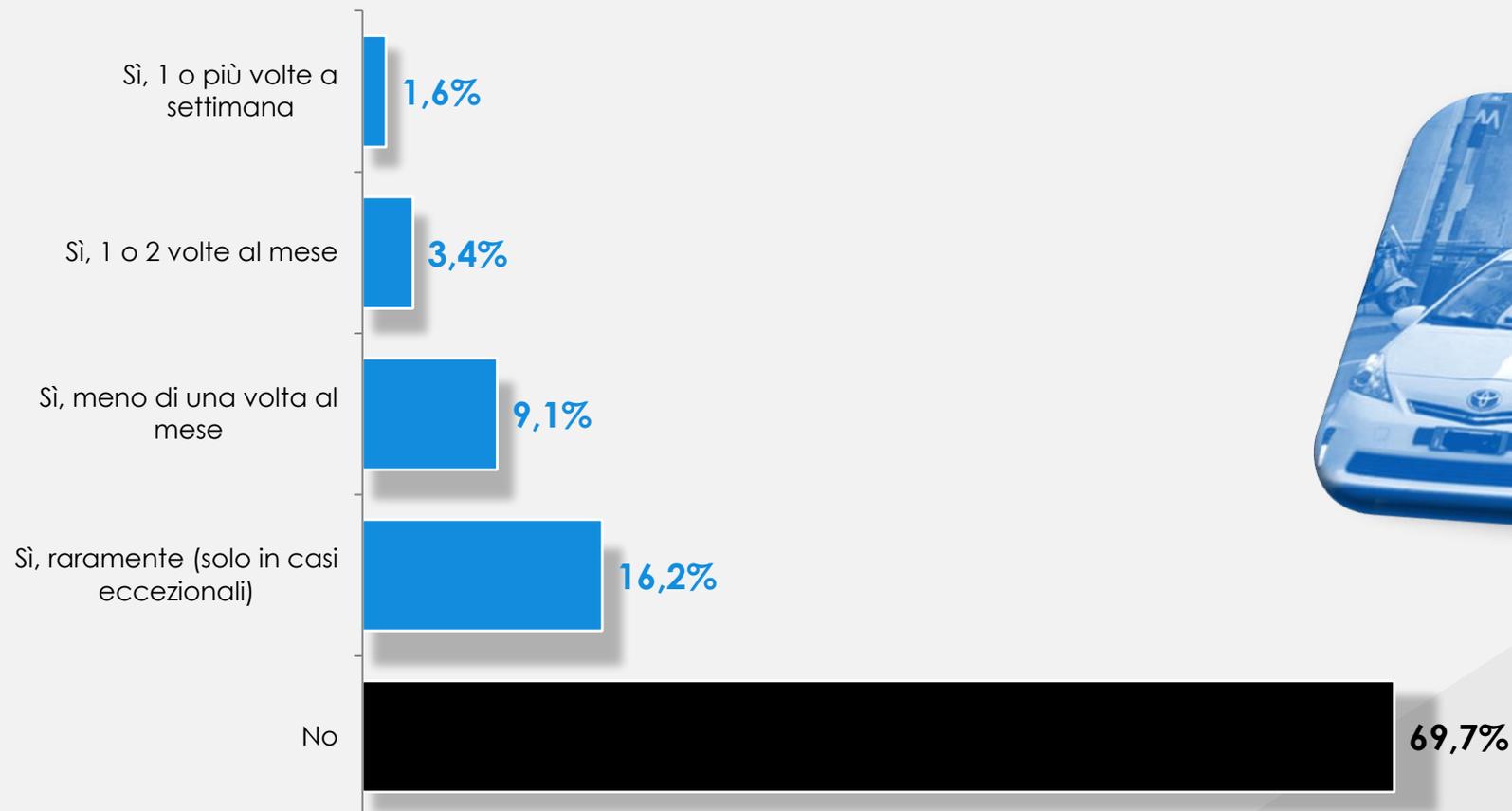
D.1 Le è capitato negli ultimi 6 mesi di utilizzare il taxi per i suoi spostamenti nella sua città di residenza ?



BASE: TOTALE CAMPIONE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

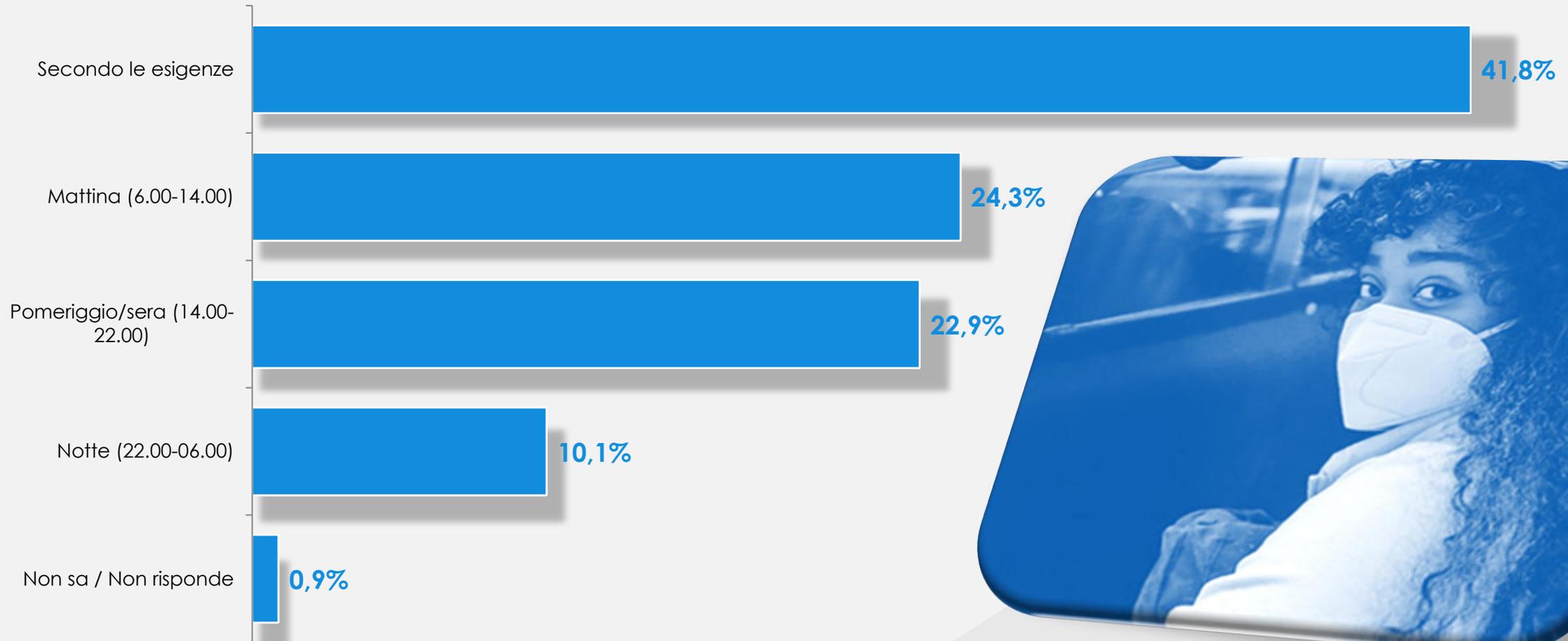
D.1 Le è capitato negli ultimi 6 mesi di utilizzare il taxi per i suoi spostamenti nella sua città di residenza ?



BASE: TOTALE CAMPIONE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

D.2 (SE RISP. SÌ A D.1) In quale fascia oraria utilizza di solito il taxi ?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

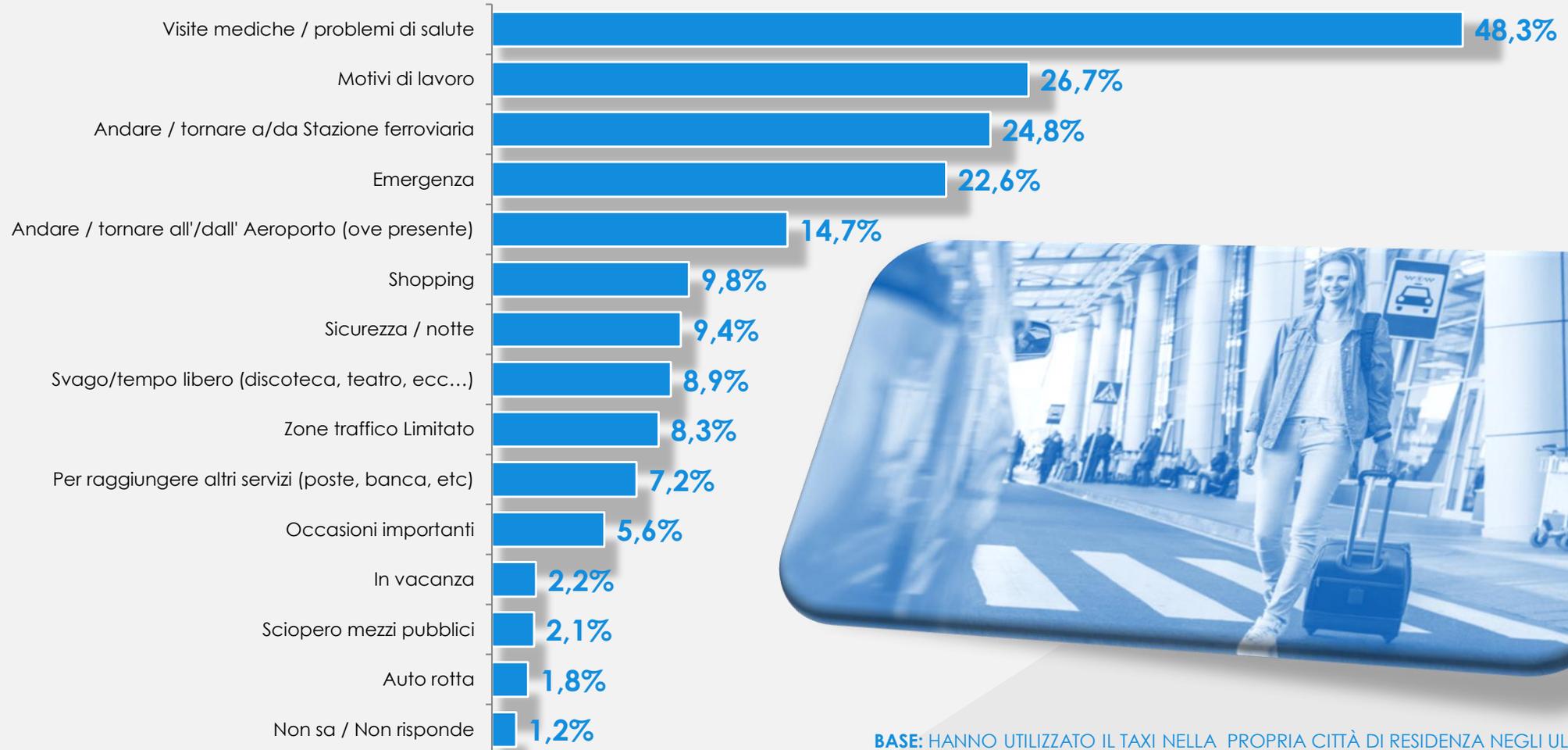
D.3 (SE RISP. SÌ A D.1) Principalmente in quale giorno della settimana utilizza di solito il taxi?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

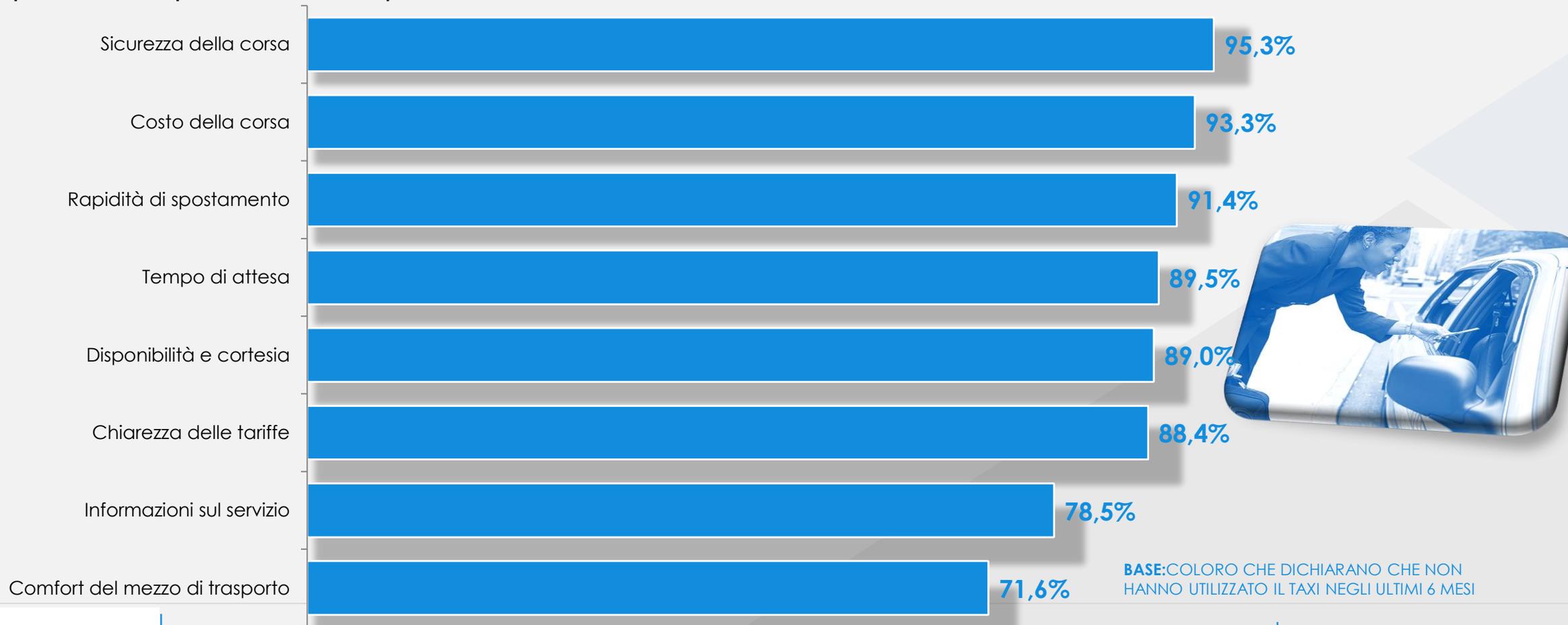
D.4 (SE RISP. SÌ A D.1) Quali sono i motivi principali che la spingono a usufruire del taxi? (max 3 risp)



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA – OVERALL IMPORTANZA (MOLTO+ABBASTANZA)

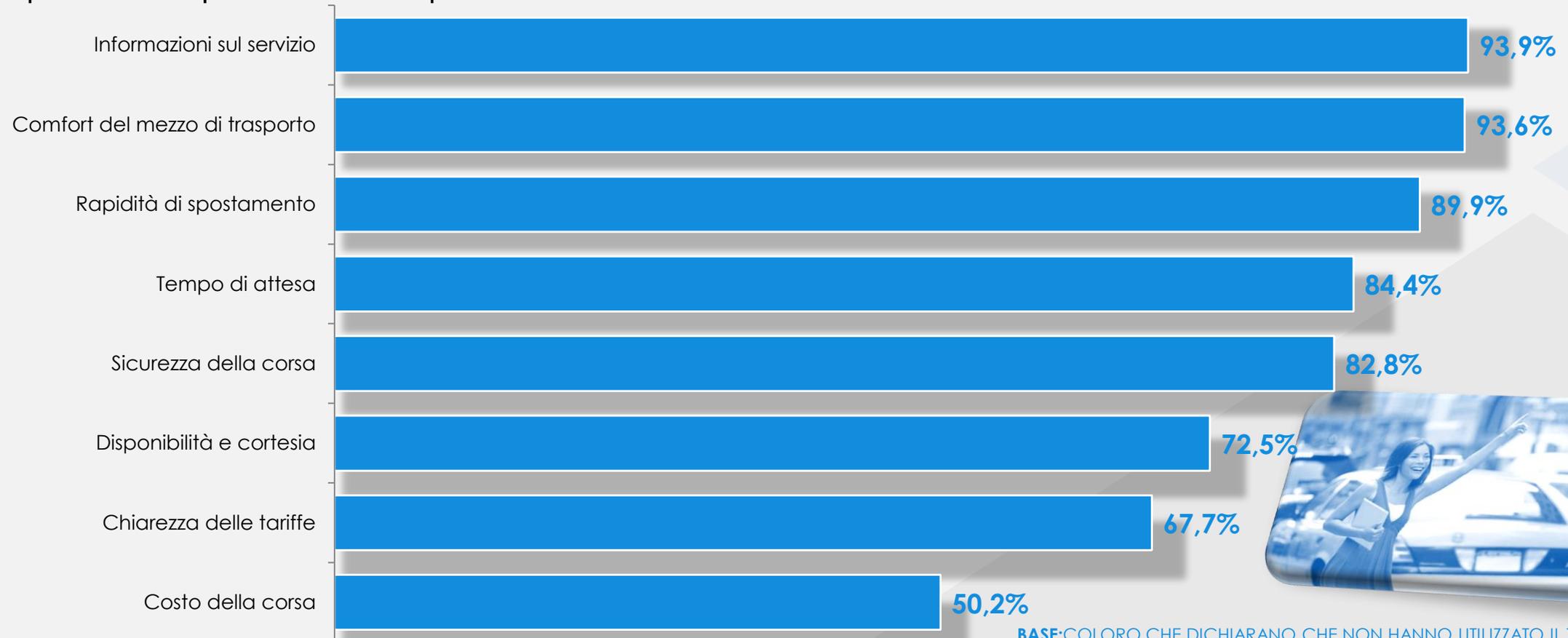
D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto è importante per Lei ...e quanto ne è soddisfatto?



IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA – OVERALL SODDISFAZIONE

12

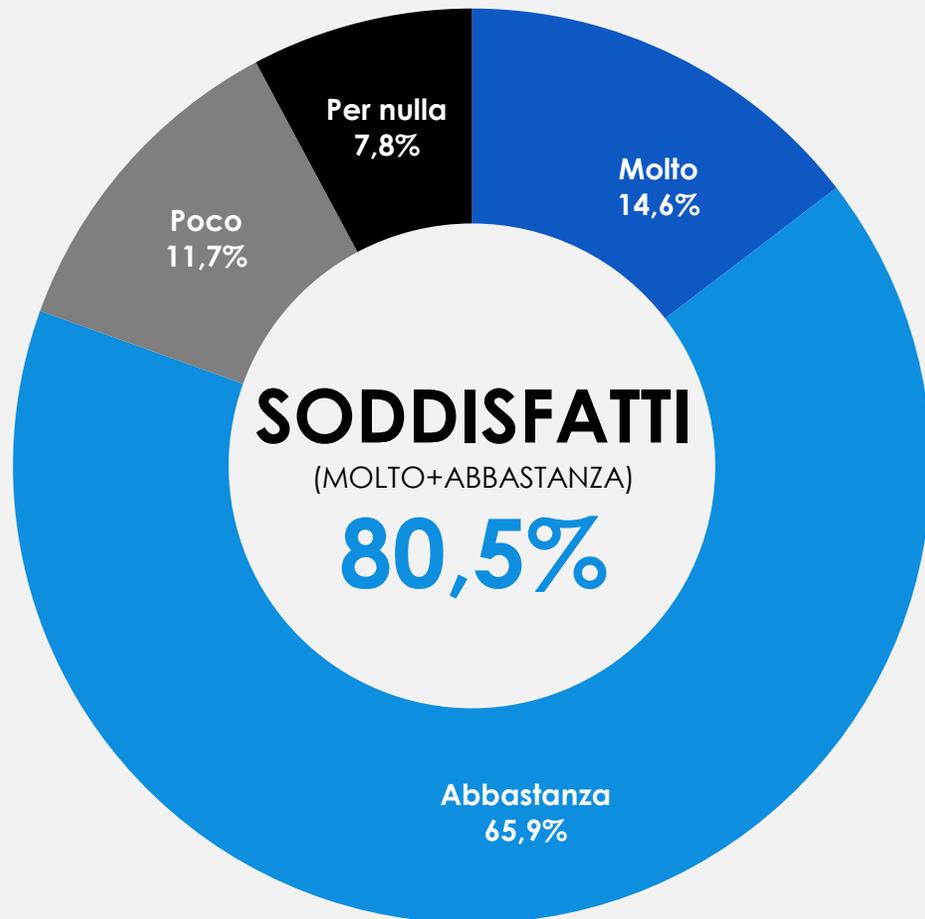
D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto è importante per Lei ...e quanto ne è soddisfatto?



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

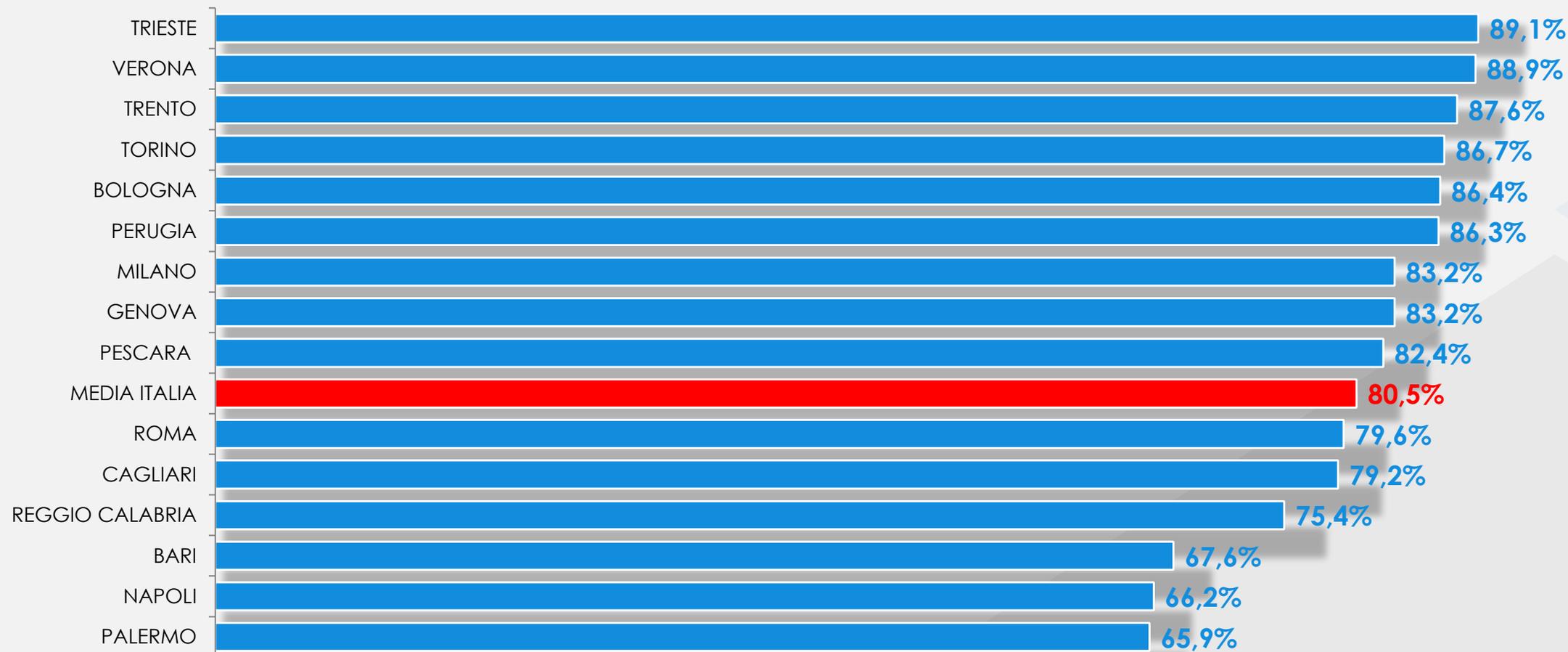
D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

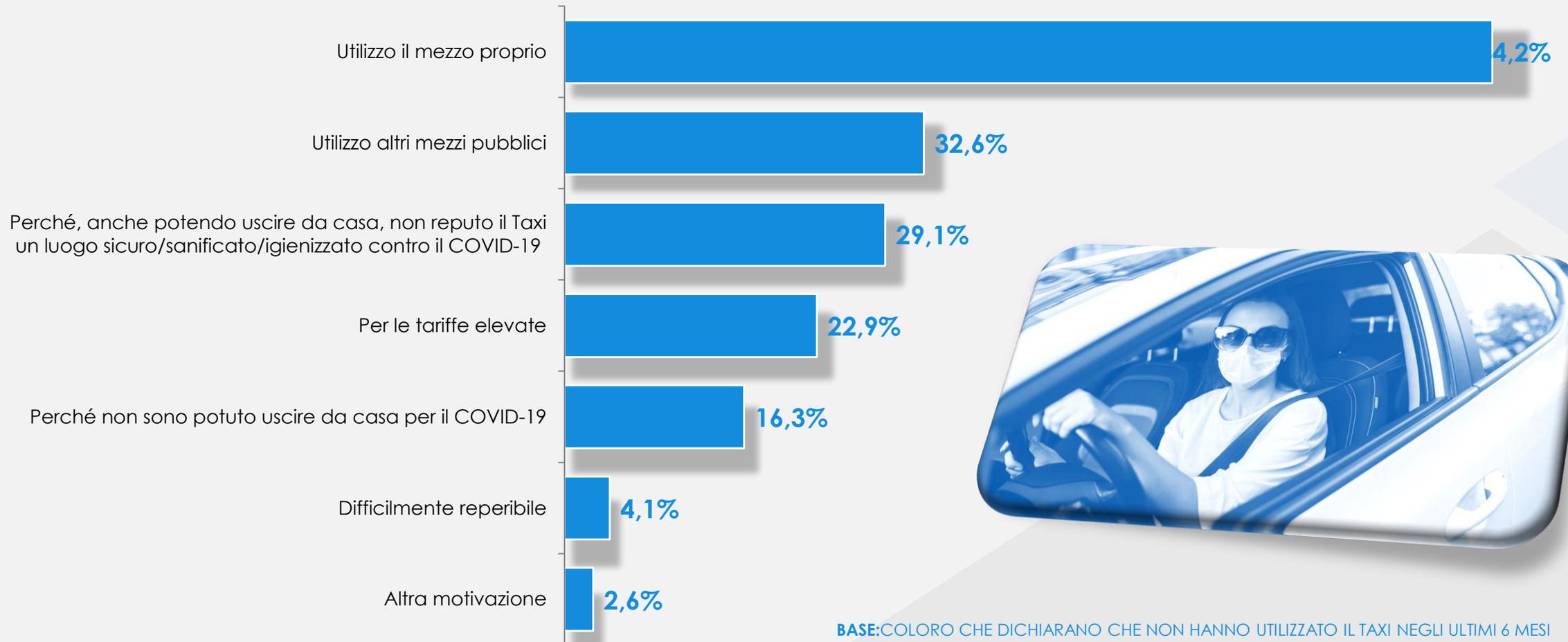
D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

D.7 (se RISP. NO A D.1) Per quali motivi non utilizza il taxi ? (risposta multipla)

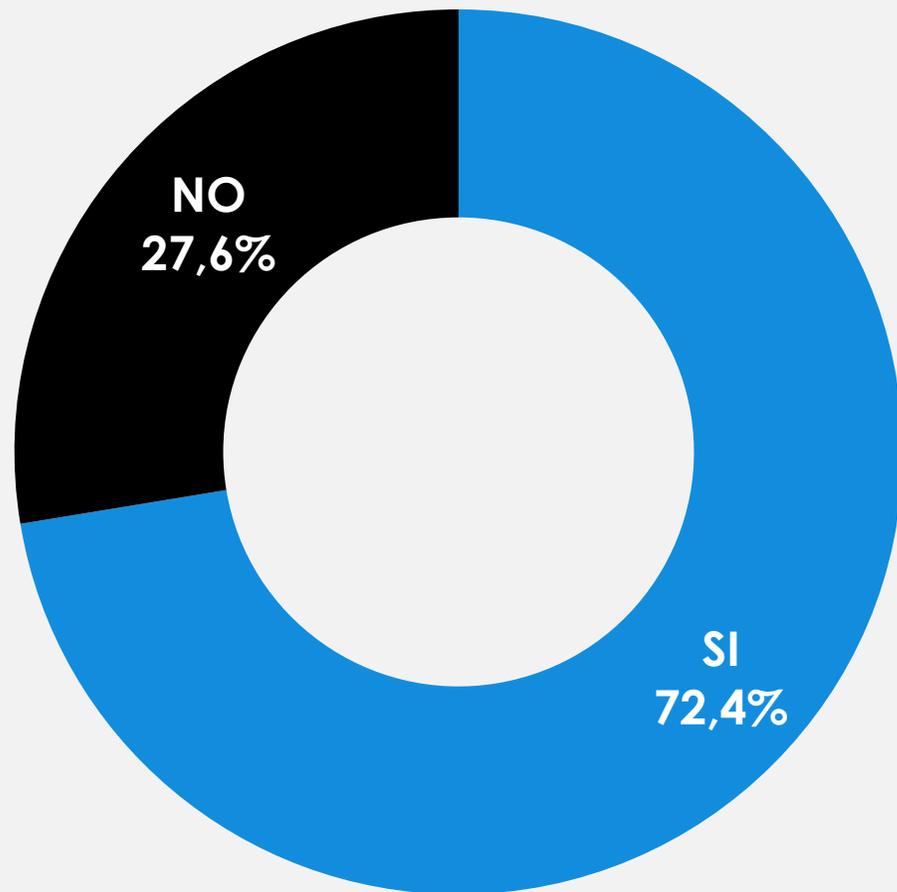


3. IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

D.8 (se RISP. SI A D.1) Durante la pandemia lei ha trovato i tassisti preparati sulle norme anti Covid per un percorso in sicurezza ?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

D.8 (se RISP. SI A D.1) Durante la pandemia lei ha trovato i tassisti preparati sulle norme anti-Covid per un percorso in sicurezza ?



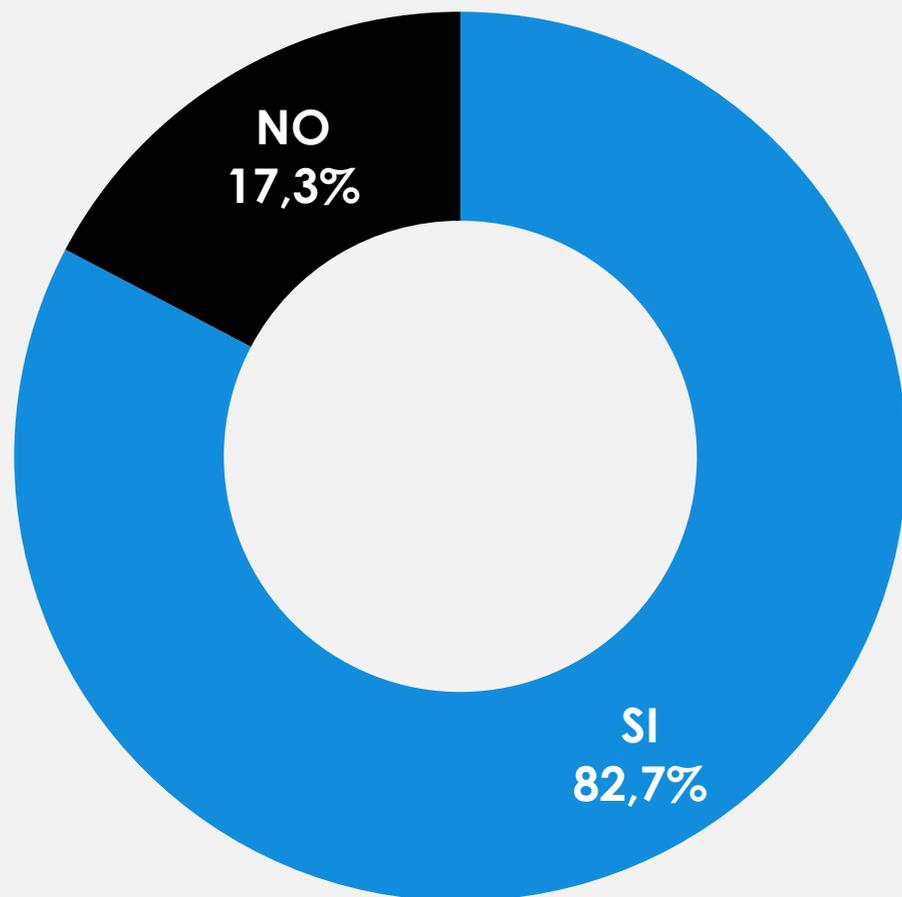
I MENO PREPARATI
Reggio Calabria
Potenza
Bari
Cagliari
Napoli

I PIÙ PREPARATI
Trento
Bologna
Torino
Perugia

BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

D.9 (se RISP. SI A D.1) Secondo lei i taxi che ha utilizzato durante la pandemia erano sicuri e sanificati?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

D.9 (se RISP. SI A D.1) Secondo lei i taxi che ha utilizzato durante la pandemia erano sicuri e sanificati?



I MENO SICURI

Napoli
Bari
Palermo
Cagliari
Potenza

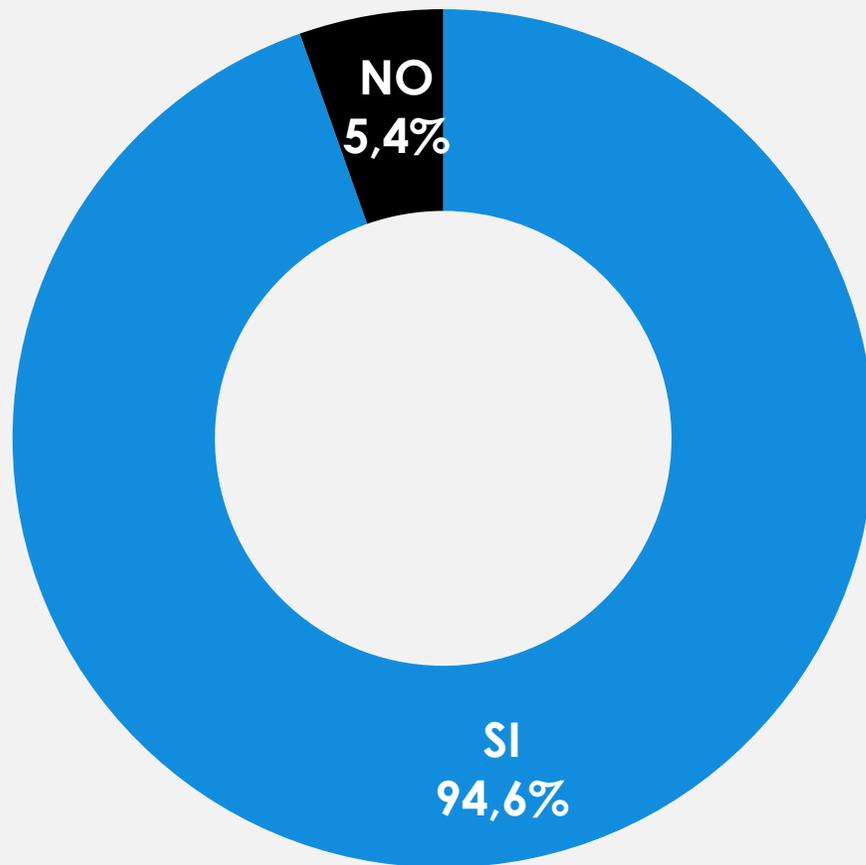
I PIÙ SICURI

Trieste
Torino
Trento
Bologna
Verona

BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

D.10 (se RISP. SI A D.1) Lei ha gradito le iniziative sociali messe in atto dai tassisti della sua città come forma di supporto e aiuto ai cittadini durante la pandemia (come ad es. “ti accompagni io”; “taxi scuola in totale sicurezza”; “taxi gratis per i più giovani” “taxi gratis per i medici” etc etc)?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

D.10 (se RISP. SI A D.1) Lei ha gradito le iniziative sociali messe in atto dai tassisti della sua città come forma di supporto e aiuto ai cittadini durante la pandemia (come ad es. "ti accompagni io"; "taxi scuola in totale sicurezza"; "taxi gratis per i più giovani" "taxi gratis per i medici" etc etc)?



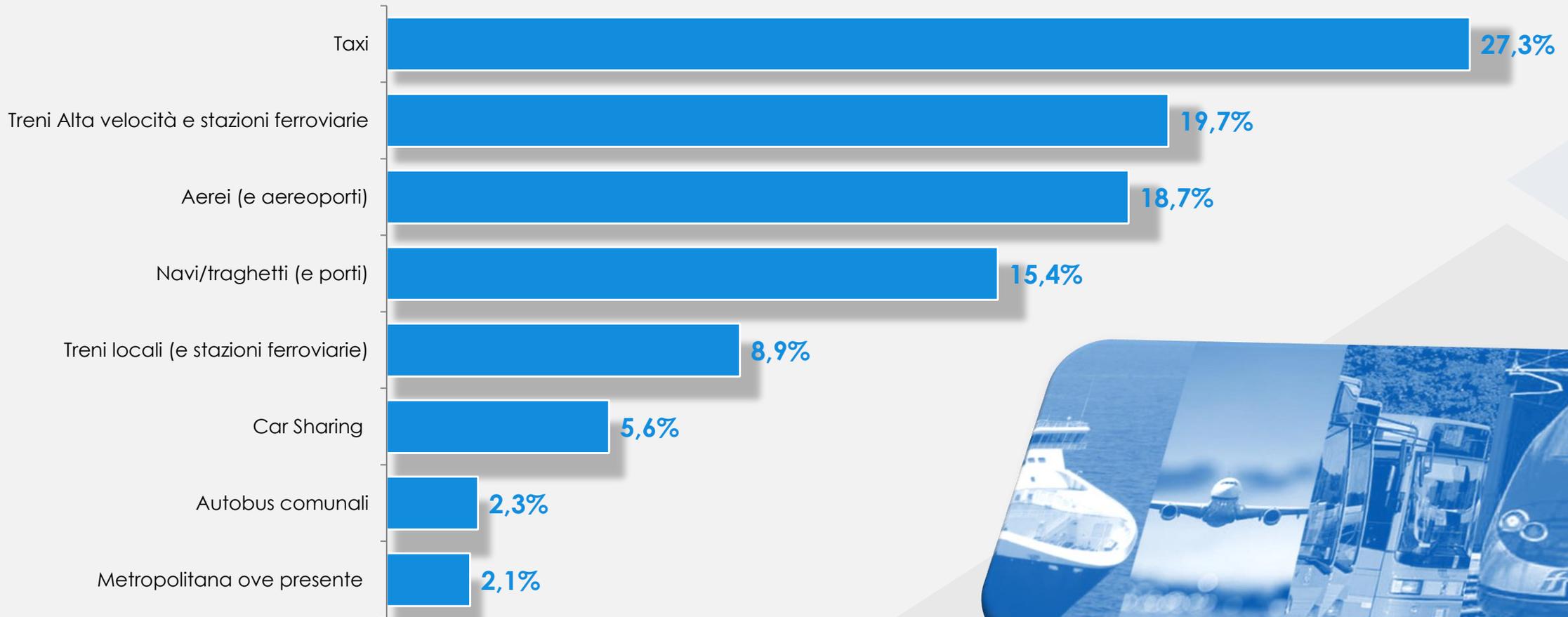
I MENO SOLIDALI
Napoli
Genova
Pescara
Verona
Trento

I PIÙ SOLIDALI
Torino
Milano
Roma
Bologna

BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

D.11 (se RISP. SI A D.1) Quale tra questi mezzi di trasporto, escludendo il suo mezzo di proprietà, per lei è più sicuro a livello di protezione da COVID-19 ?



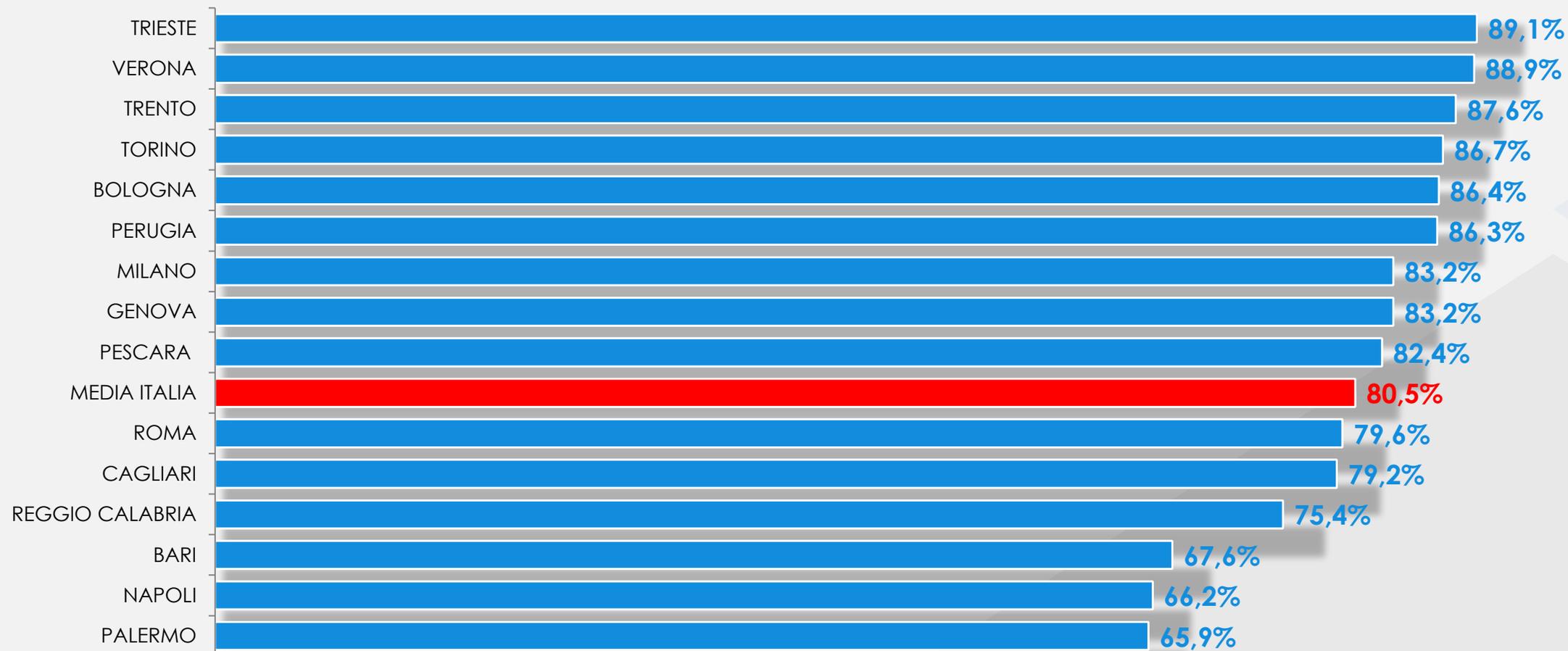
BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

4. FOCUS ON: BARI – CAGLIARI – NAPOLI PALERMO - REGGIO CALABRIA - ROMA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE



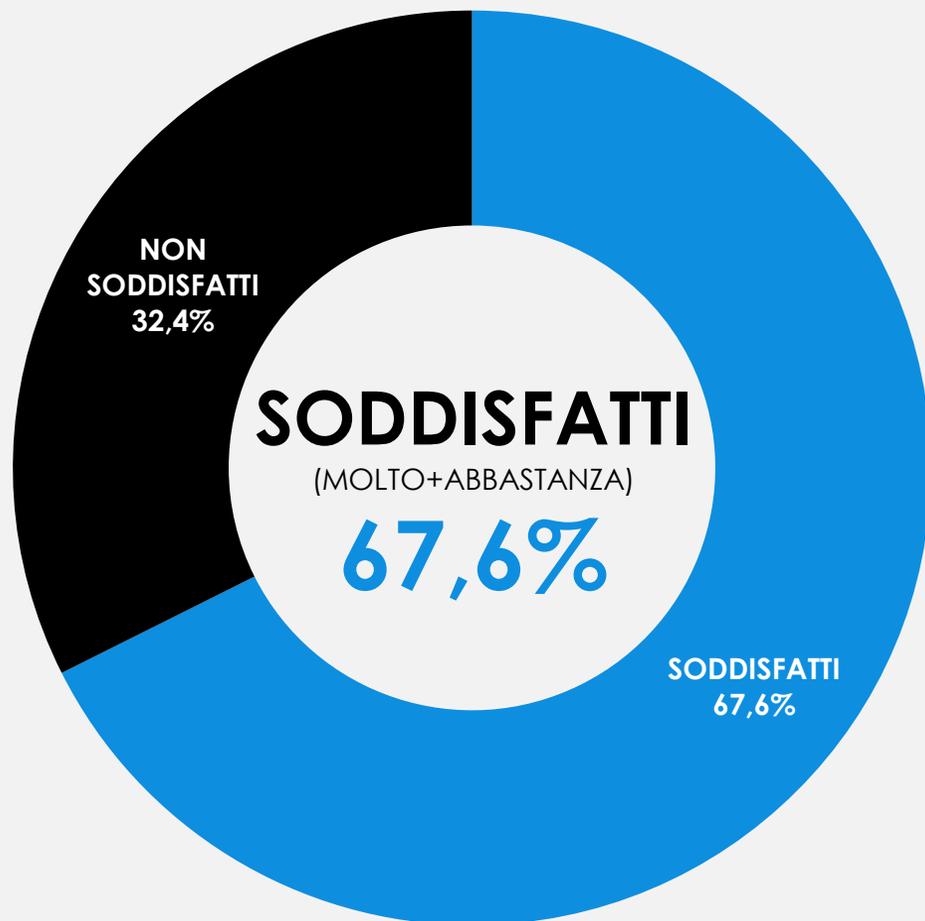
4.1 FOCUS ON: BARI

LAB2101
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI A BARI

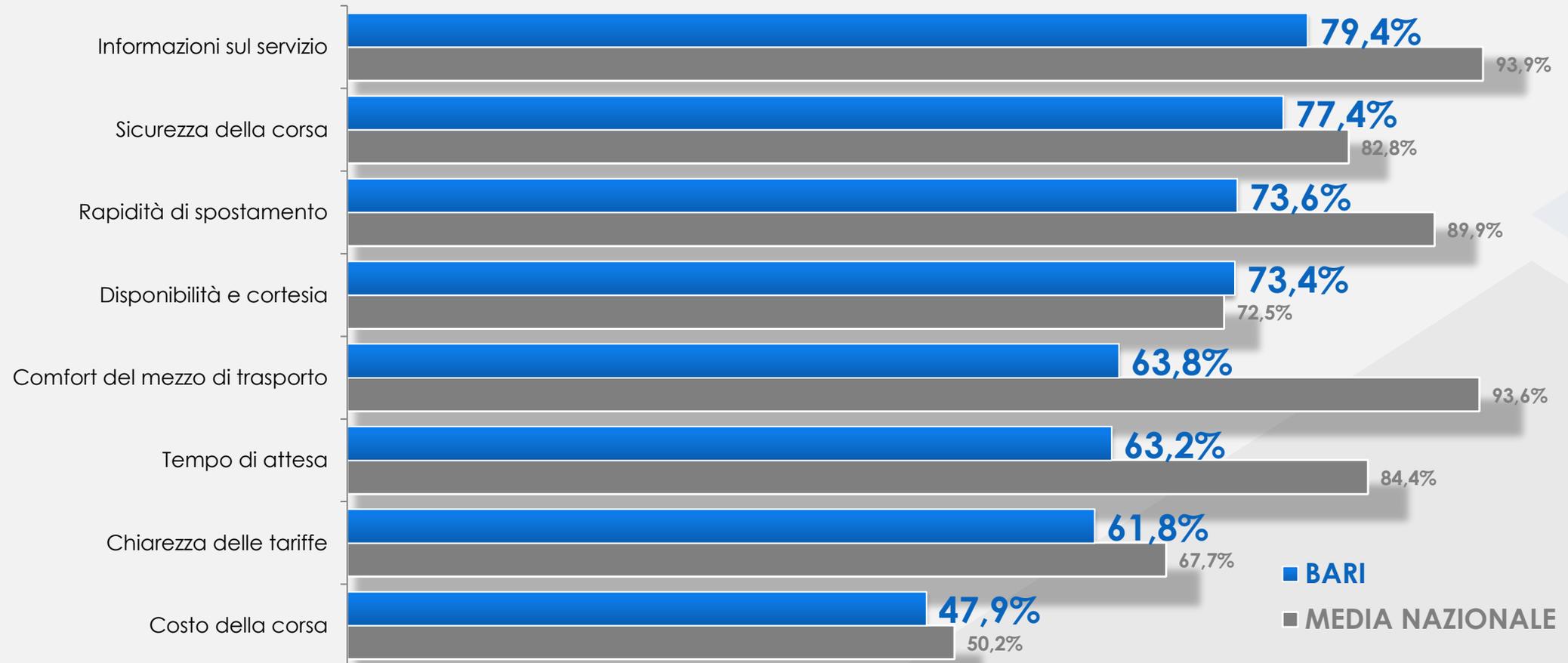
D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI A BARI NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI A BARI – OVERALL SODDISFAZIONE

D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto ne è soddisfatto?

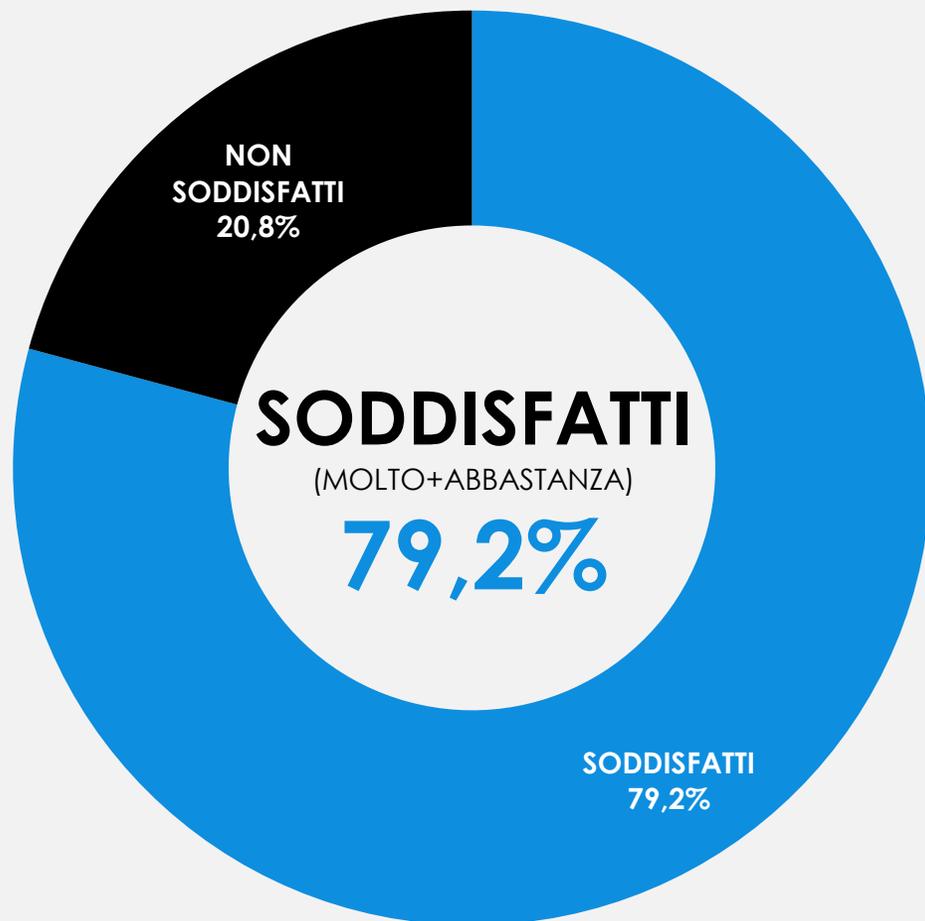


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI A BARI NEGLI ULTIMI 6 MESI

4.2 FOCUS ON: CAGLIARI

IL SERVIZIO TAXI A CAGLIARI

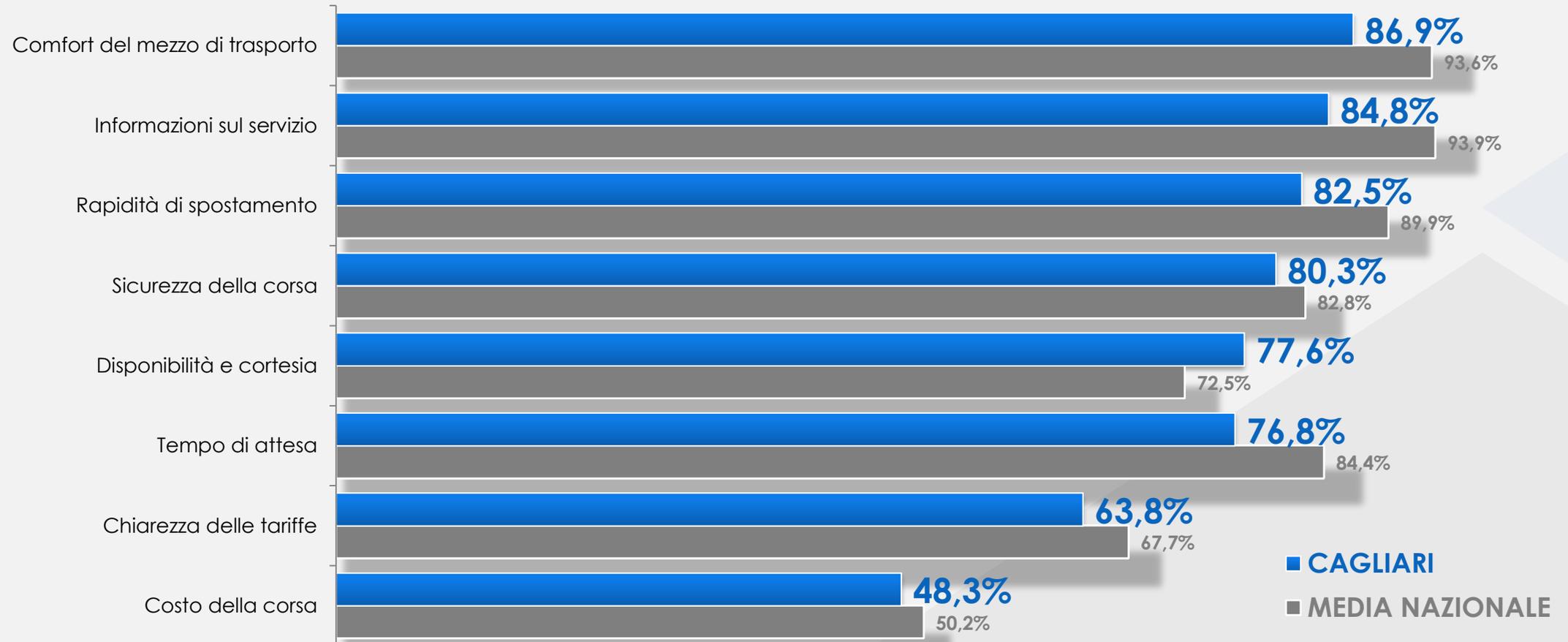
D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI A CAGLIARI NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI A CAGLIARI – OVERALL SODDISFAZIONE

D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto ne è soddisfatto?



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI A CAGLIARI NEGLI ULTIMI 6 MESI



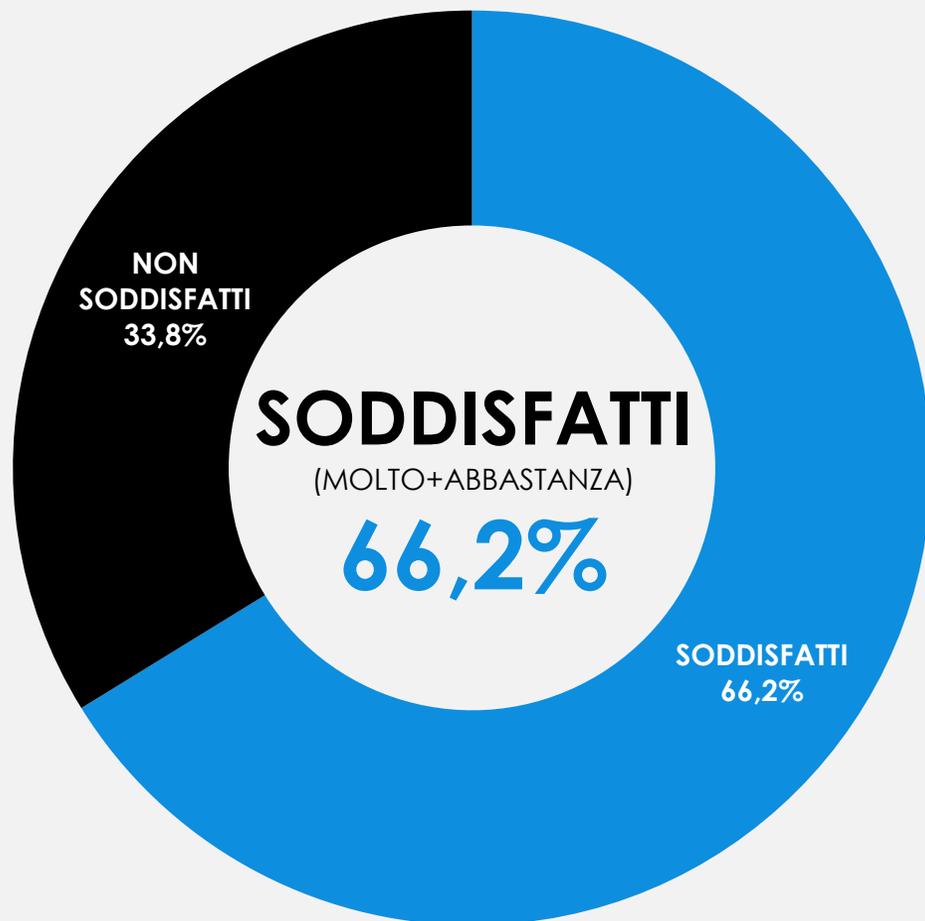
4.4 FOCUS ON: NAPOLI

LAB2101
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI A NAPOLI

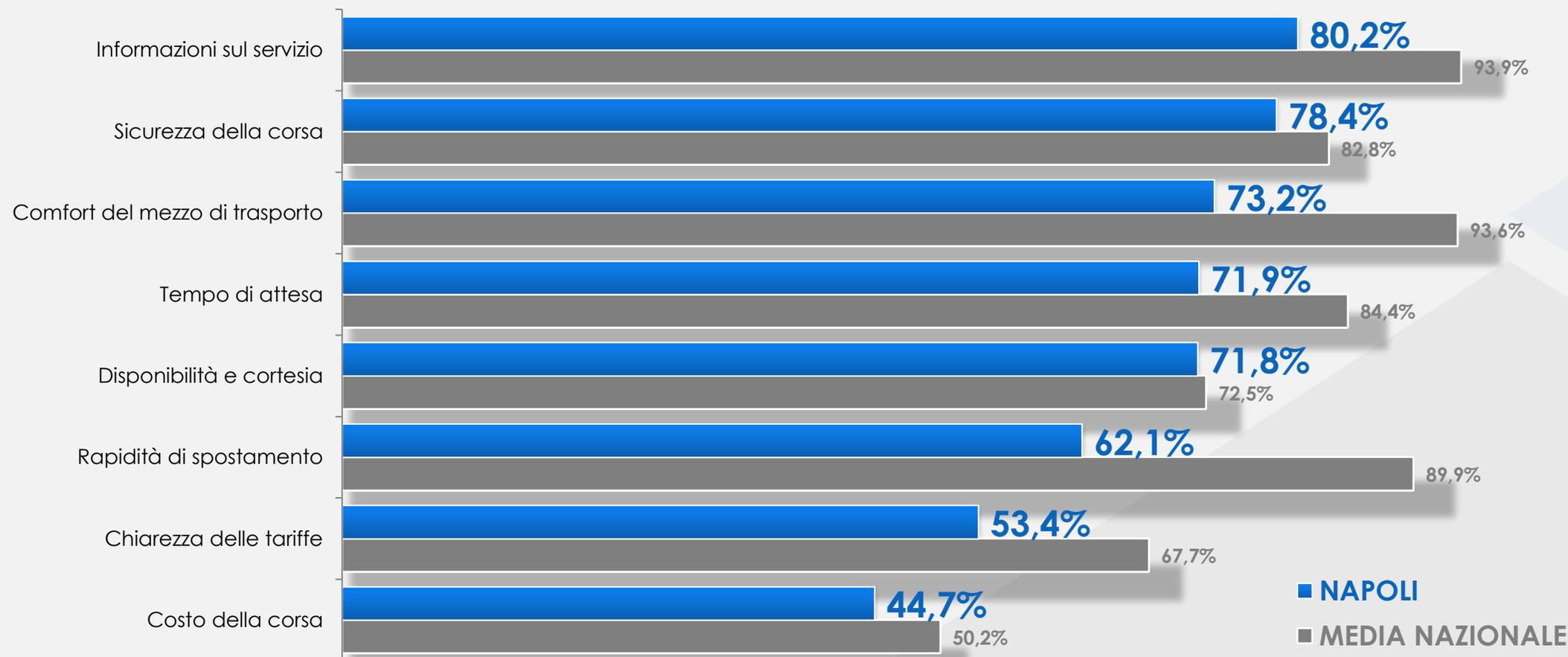
D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI A NAPOLI NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI A NAPOLI – OVERALL SODDISFAZIONE

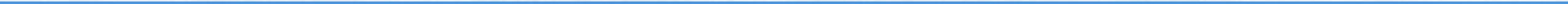
D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto ne è soddisfatto?



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI A NAPOLI NEGLI ULTIMI 6 MESI

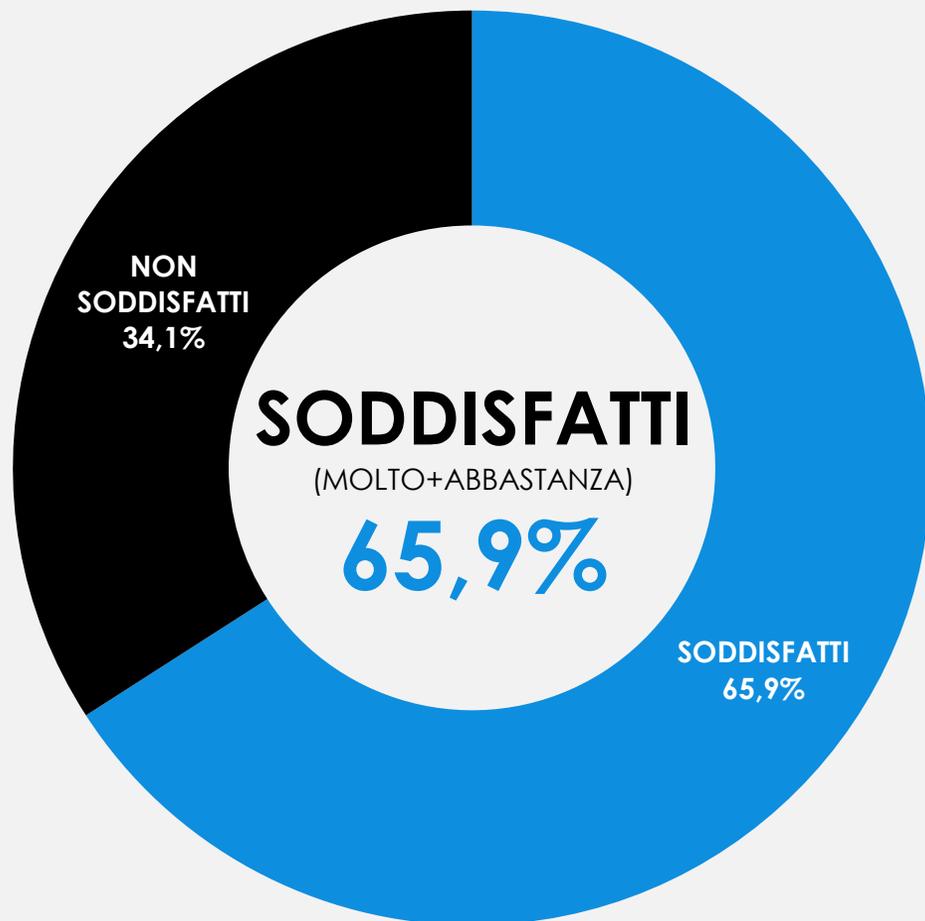


4.5 FOCUS ON: PALERMO



IL SERVIZIO TAXI A PALERMO

D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?

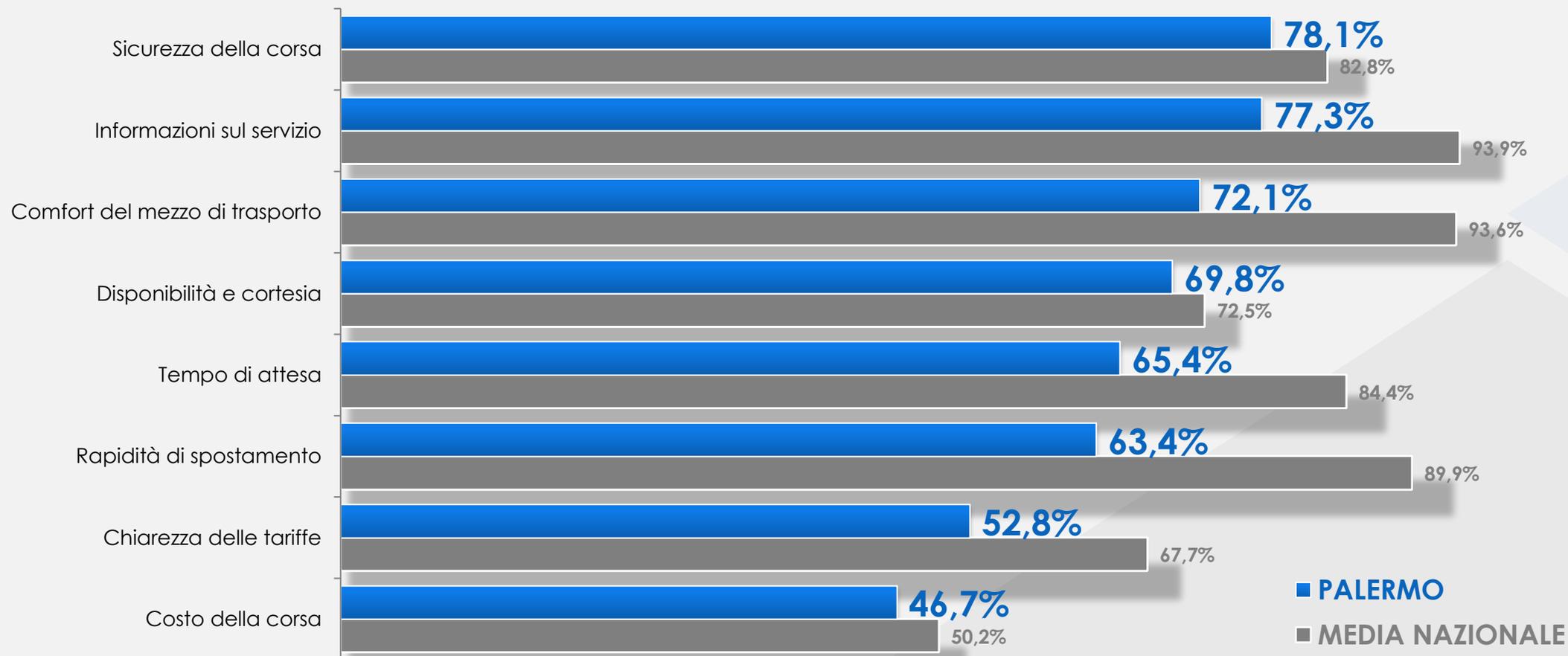


BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI A PALERMO NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI A PALERMO – OVERALL SODDISFAZIONE

37

D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto ne è soddisfatto?



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI A PALERMO NEGLI ULTIMI 6 MESI

4.6 FOCUS ON:

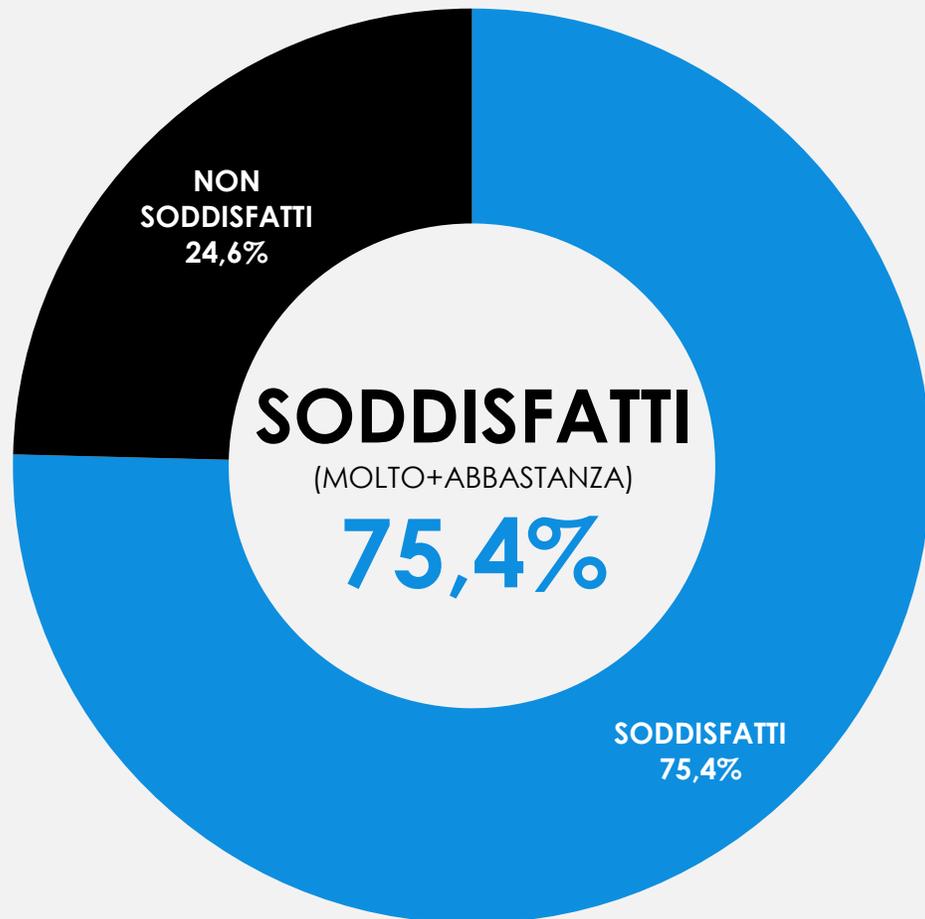
REGGIO CALABRIA

LAB2101
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI A REGGIO CALABRIA

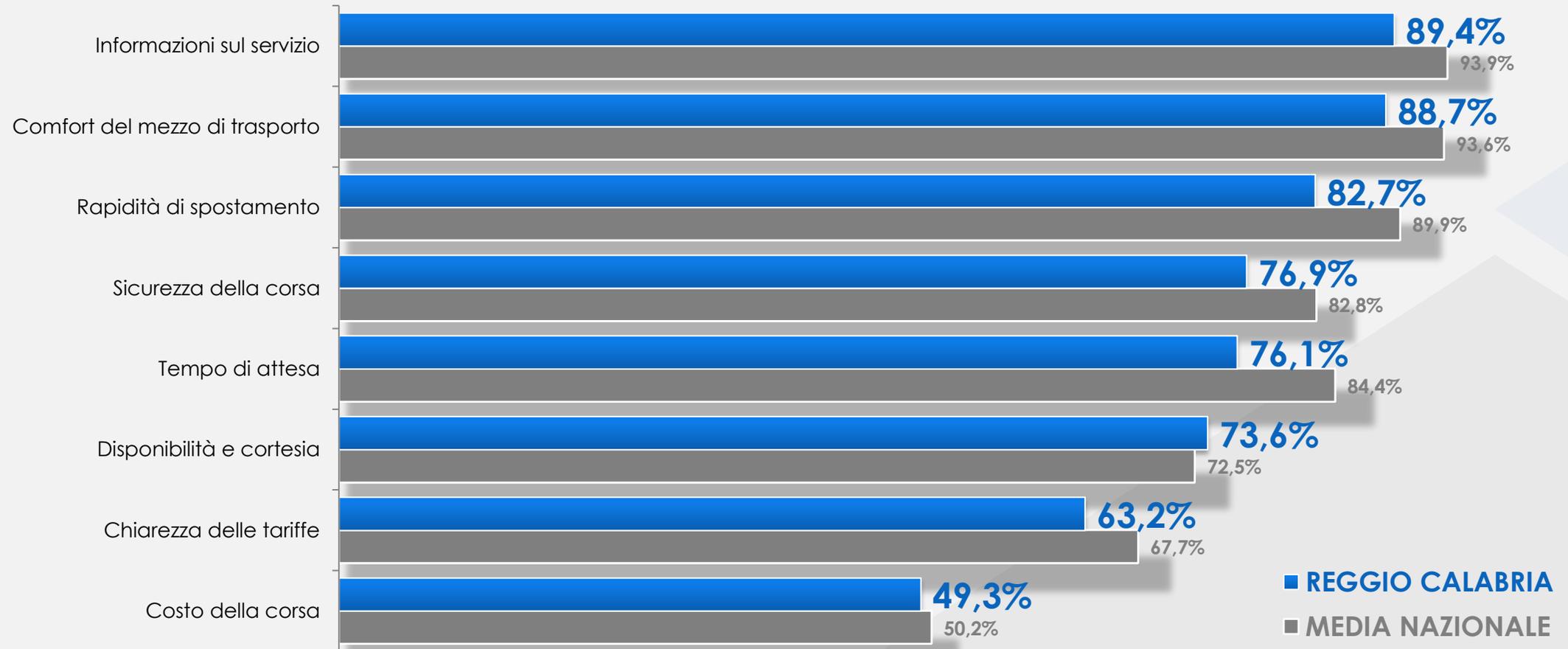
D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI A REGGIO CALABRIA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI A REGGIO CALABRIA – OVERALL SODDISFAZIONE

D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto ne è soddisfatto?



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI A REGGIO CALABRIA NEGLI ULTIMI 6 MESI

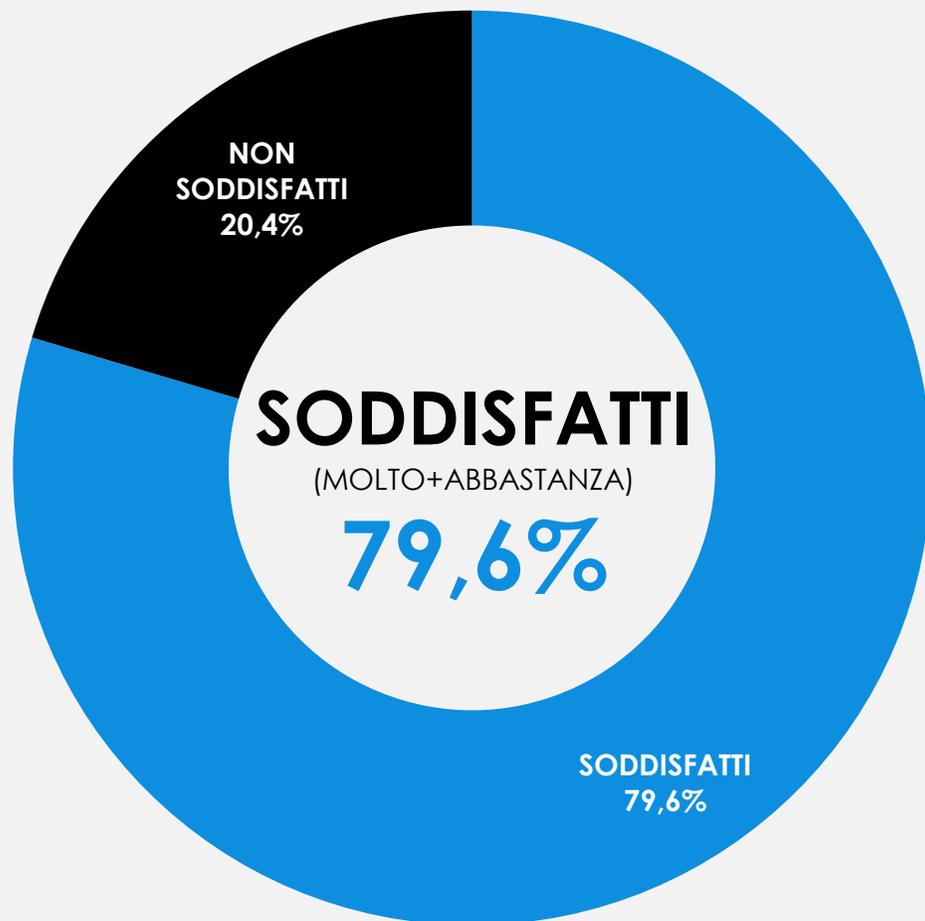
4.7 FOCUS ON: ROMA

LAB2101
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI A ROMA

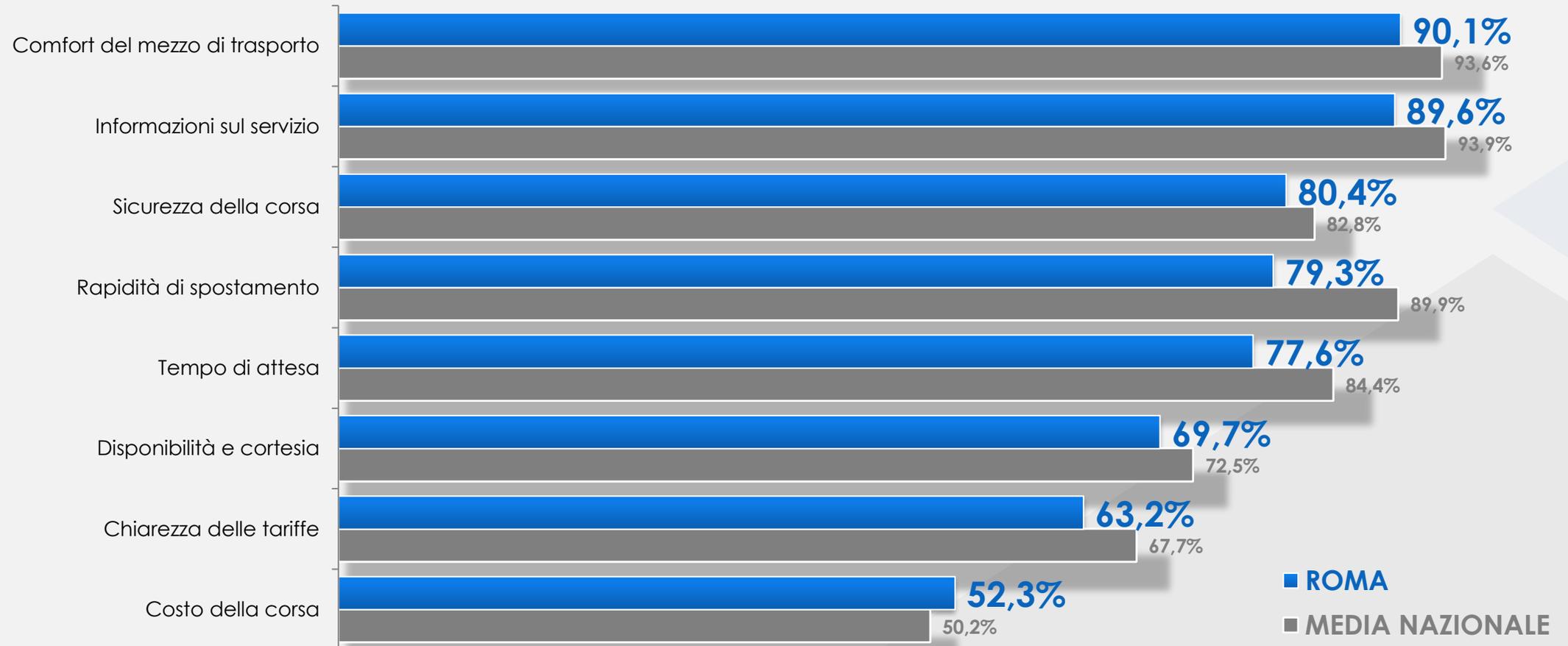
D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI A ROMA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI A ROMA – OVERALL SODDISFAZIONE

D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto ne è soddisfatto?



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI A ROMA NEGLI ULTIMI 6 MESI


ROBERTO BALDASSARI


ADELINA CHIARA BALSAMO



LAB21.01
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

ADDRESS

PIAZZA EUCLIDE, 31 00197 ROMA

EMAIL

R.BALDASSARI@GMAIL.COM
AC.BALSAMO@GMAIL.COM

PHONE

+393478264978
+393319789685

PARTITA IVA

15546781004