

ROMA
01 FEBBRAIO
2022

REPORT DI RICERCA
N. 017-2022
REDATTO PER



STUDI DEMOSCOPICI

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

REPORT A CURA DEL
PROF. ROBERTO BALDASSARI

LAB21.01

RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

INDICE GENERALE

3

1. IMPIANTO
METODOLOGICO

5

2. IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

14

3. IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19



1. IMPIANTO METODOLOGICO

LAB2101
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

SCHEDA METODOLOGICA

4

AUDIENCE:

CONTATTI TOTALE: **4.821**

INTERVISTE VALIDE E COMPLETE: **1.500 (100 PER CITTA')**

TRENTO
TRIESTE
MILANO
TORINO
VERONA
GENOVA
BOLOGNA



PERUGIA
PESCARA
ROMA
NAPOLI
BARI
REGGIO CALABRIA
PALERMO
CAGLIARI

METODOLOGIA DI RILEVAZIONE:

CATI, CAMI, CAWI (telefono fisso-mobile; web)

PERIODO DI RILEVAZIONE:

19-25 GENNAIO 2022

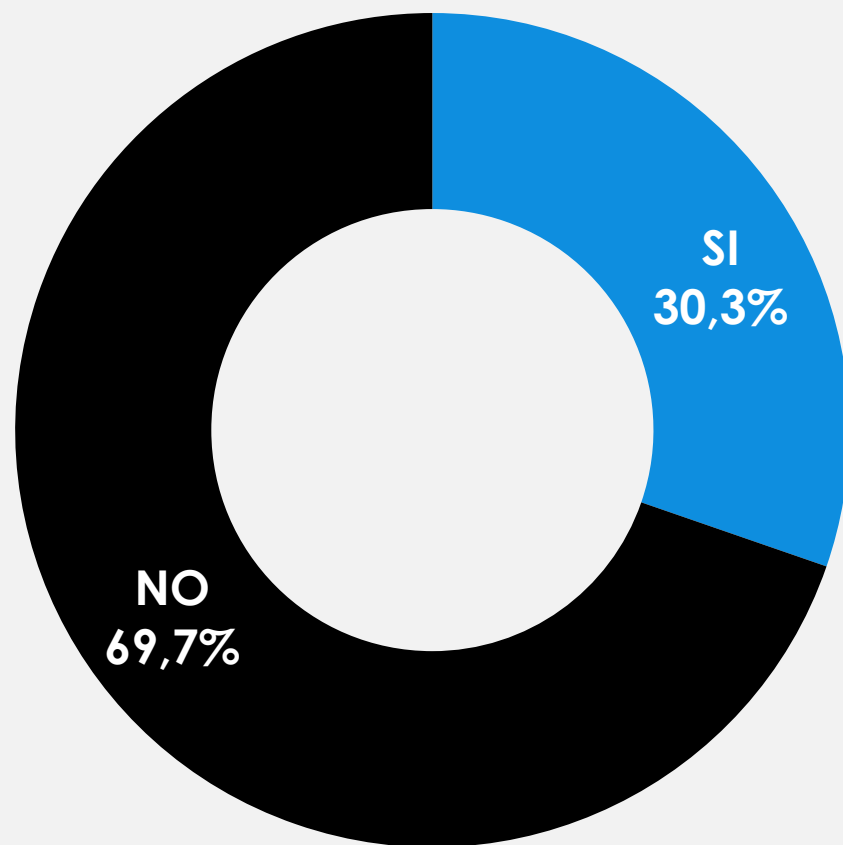
2. IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

6

D.1 Le è capitato negli ultimi 6 mesi di utilizzare il taxi per i suoi spostamenti nella sua città di residenza ?

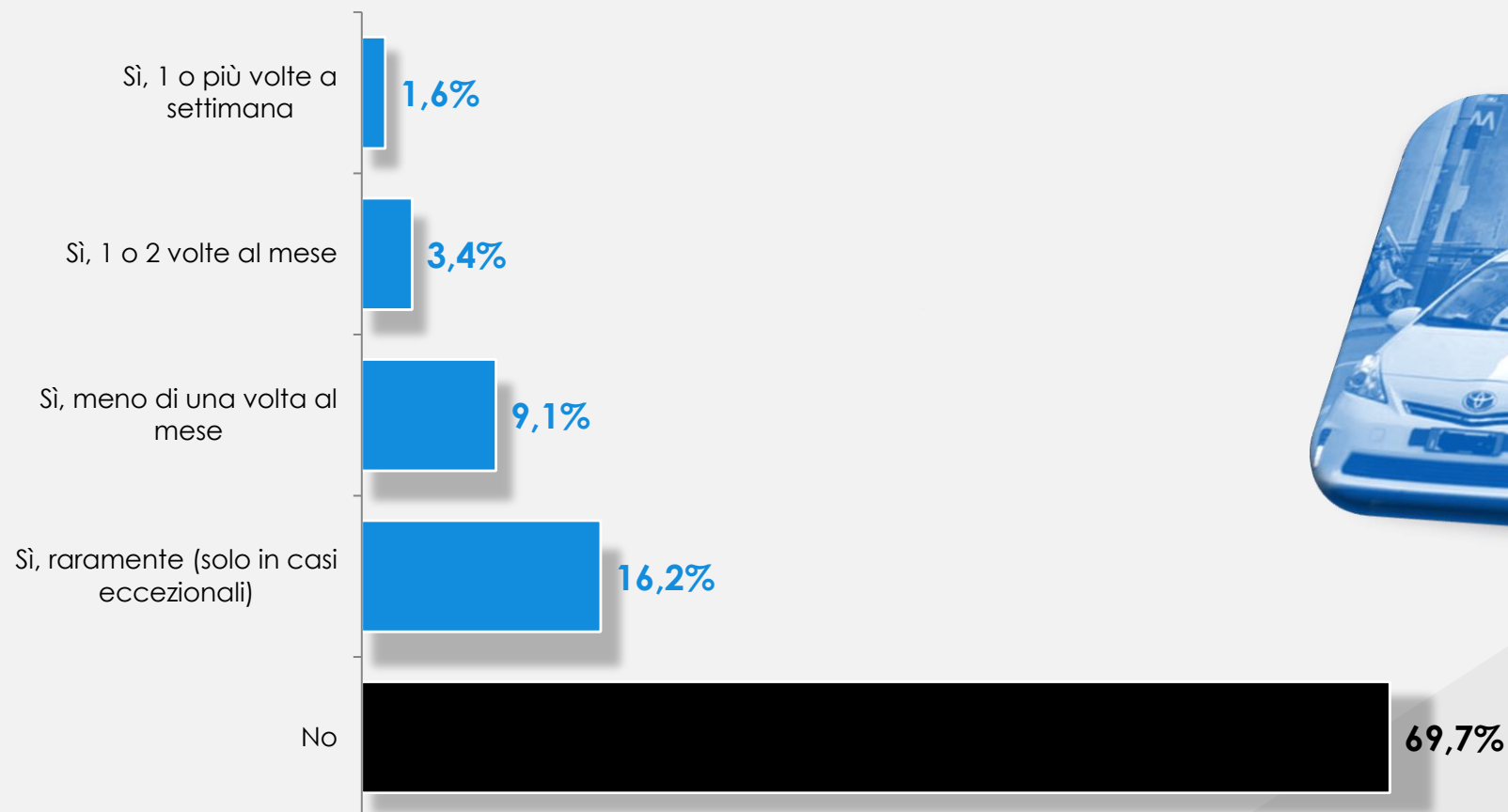


BASE: TOTALE CAMPIONE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

7

D.1 Le è capitato negli ultimi 6 mesi di utilizzare il taxi per i suoi spostamenti nella sua città di residenza ?

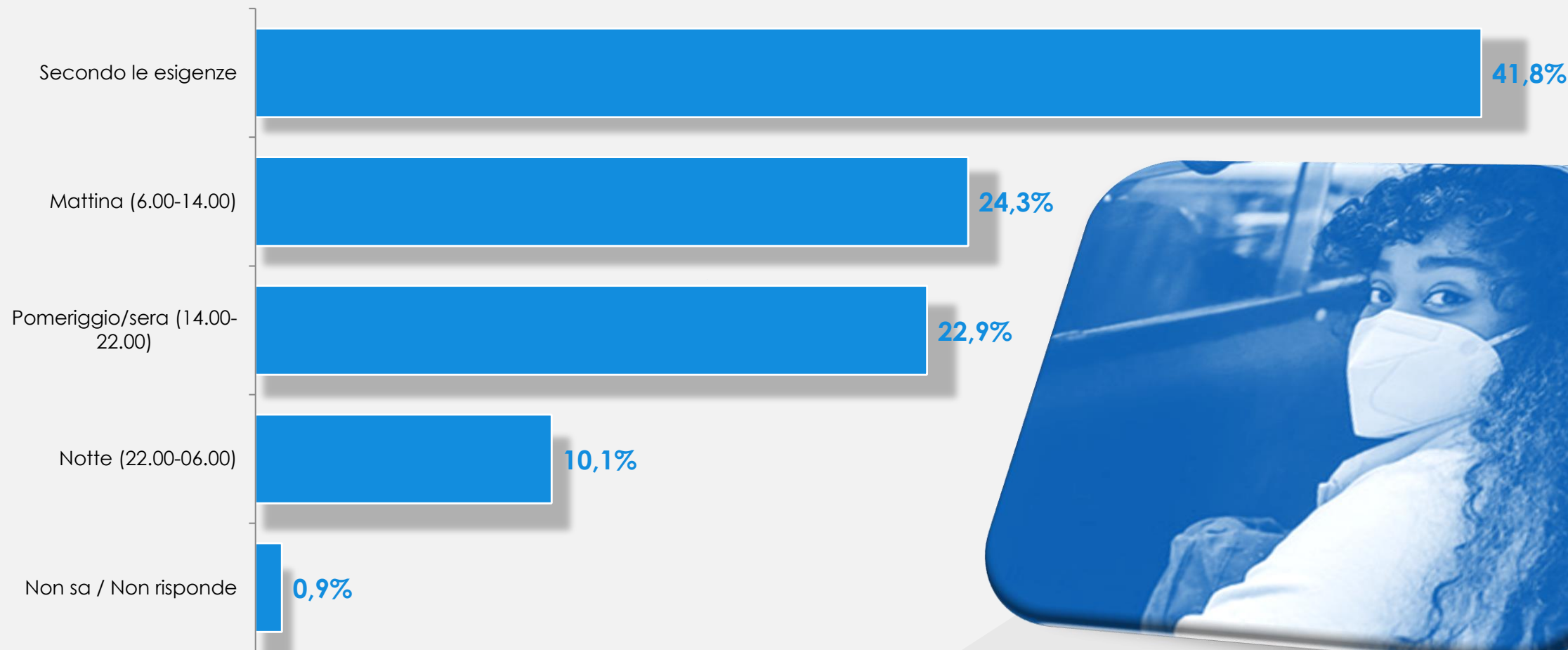


BASE: TOTALE CAMPIONE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

8

D.2 (SE RISP. SÌ A D.1) In quale fascia oraria utilizza di solito il taxi ?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

9

D.3 (SE RISP. SÌ A D.1) Principalmente in quale giorno della settimana utilizza di solito il taxi?

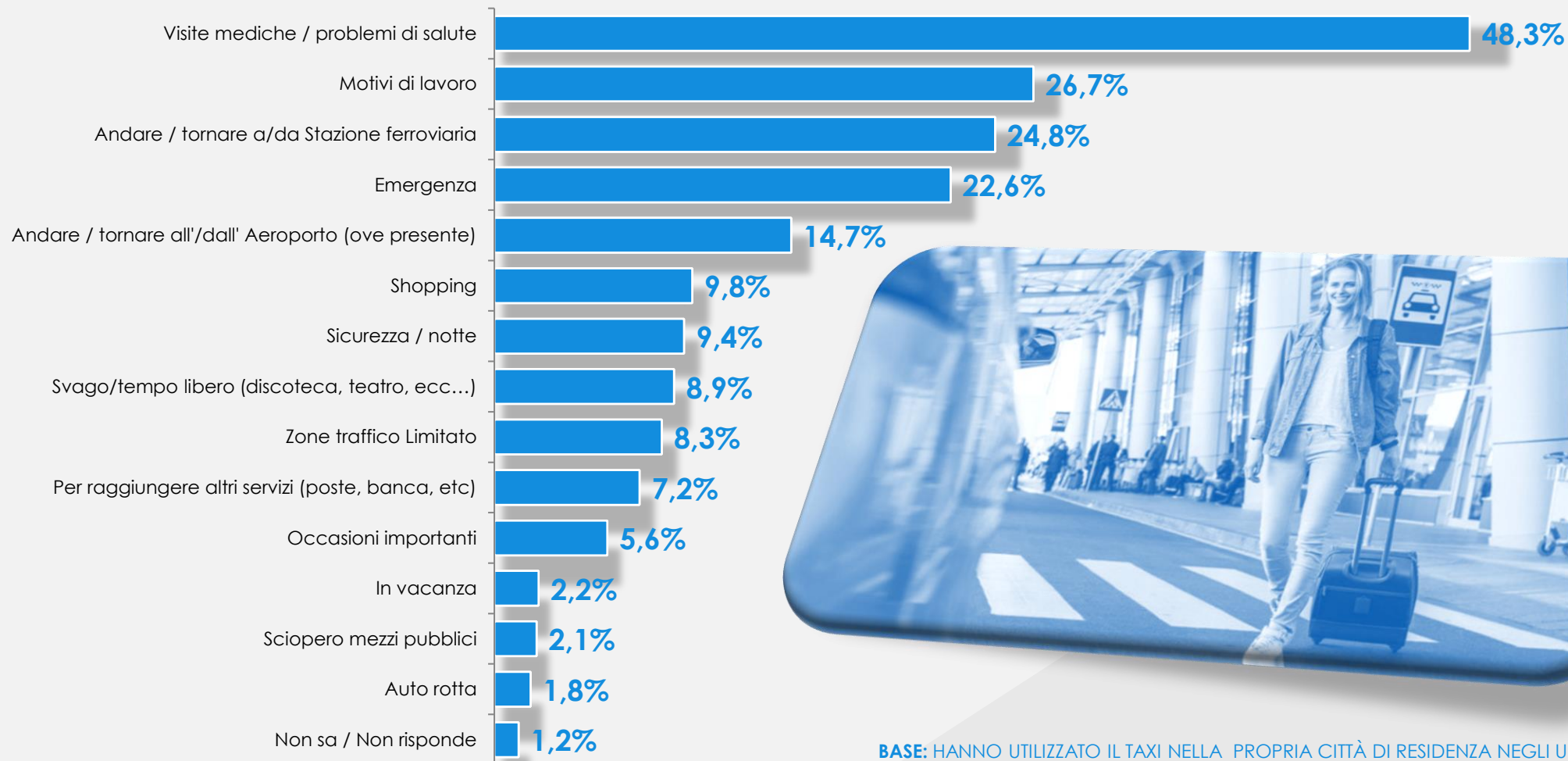


BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

10

D.4 (SE RISP. SÌ A D.1) Quali sono i motivi principali che la spingono a usufruire del taxi? (max 3 risp)

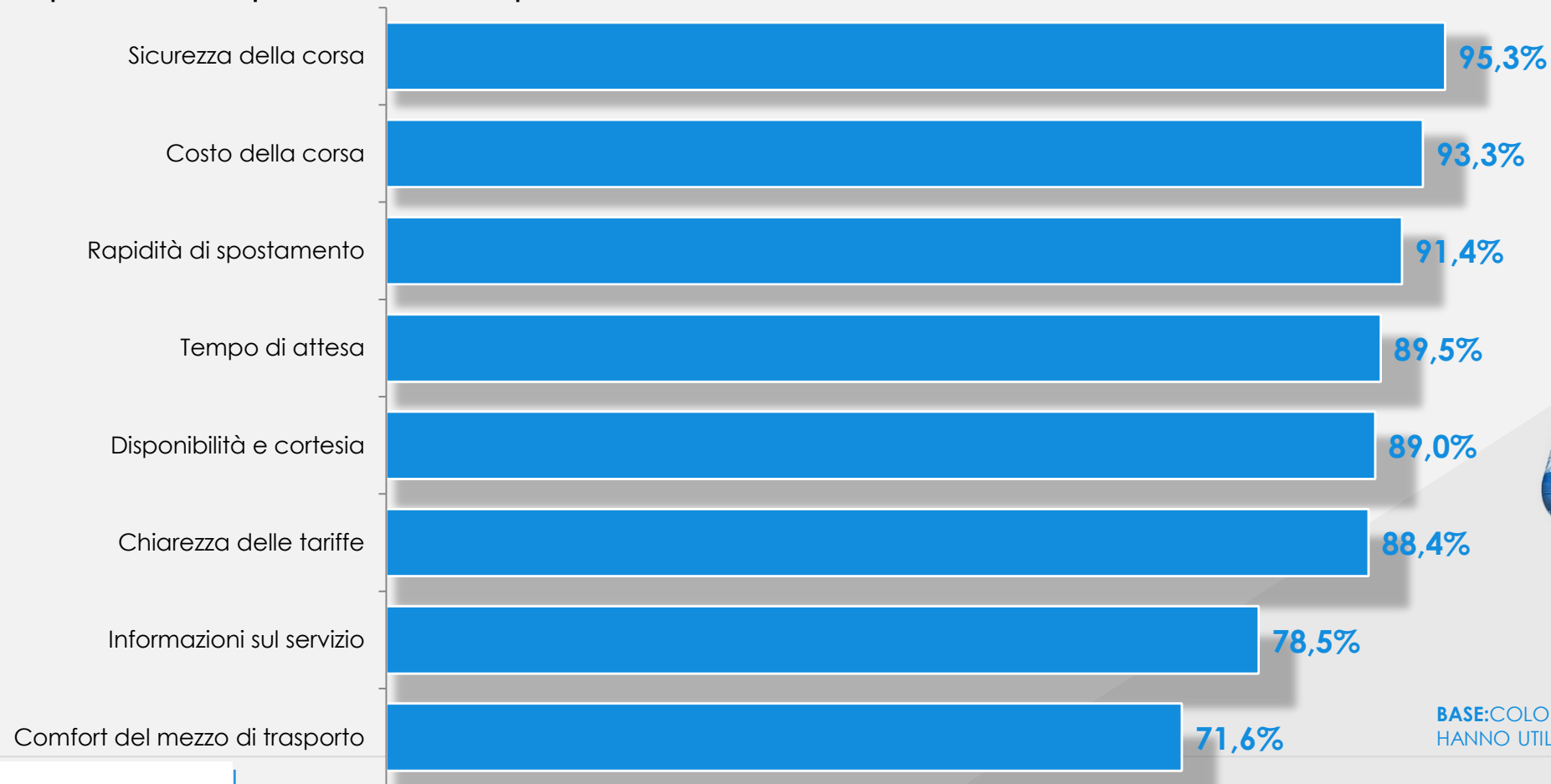


BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA – OVERALL IMPORTANZA (MOLTO+ABBASTANZA)

11

D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto è importante per Lei ...e quanto ne è soddisfatto?

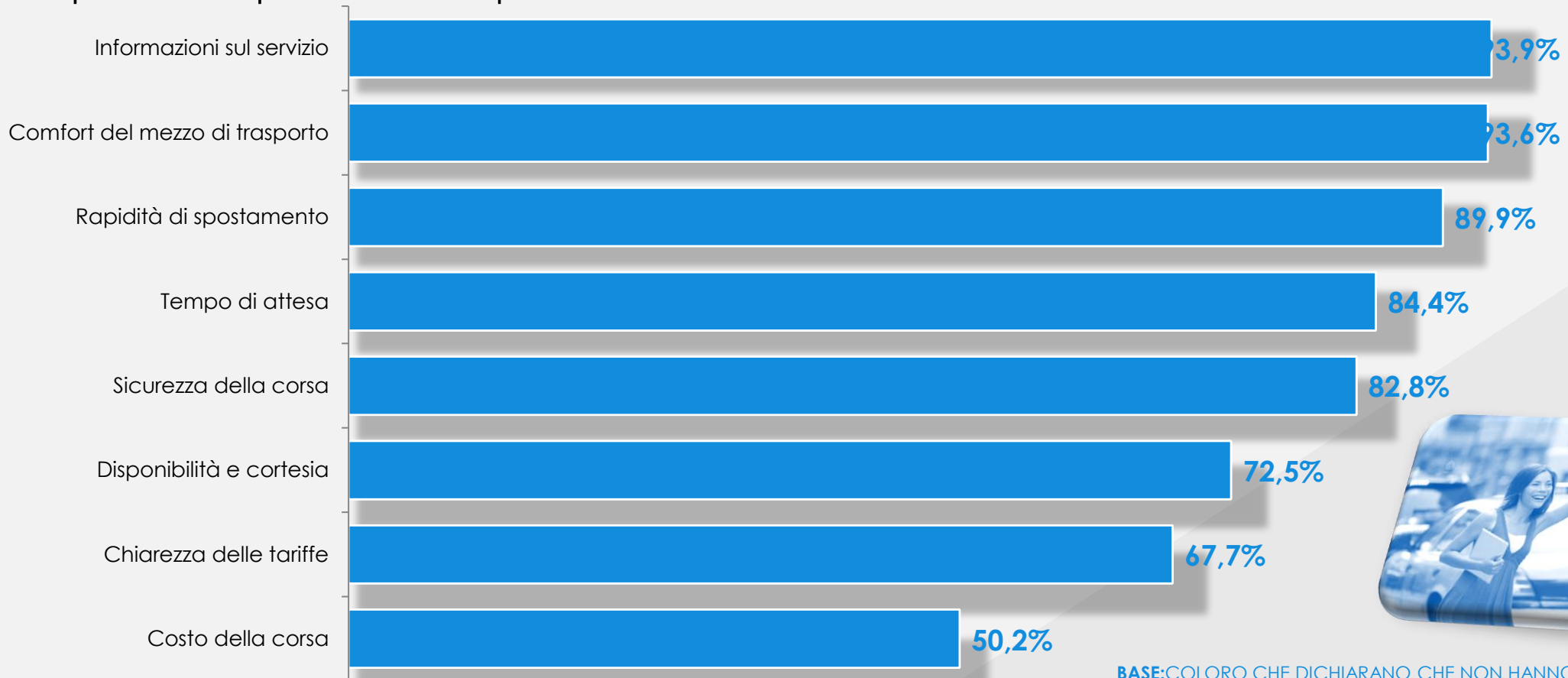


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA – OVERALL SODDISFAZIONE

12

D.5 BIS (SE RISP. SÌ A D.1) Le leggerò ora una serie di aspetti del servizio taxi. Pensando al servizio taxi di cui lei ha usufruito, per ognuno degli aspetti dovrebbe dirmi quanto è importante per Lei ...e quanto ne è soddisfatto?

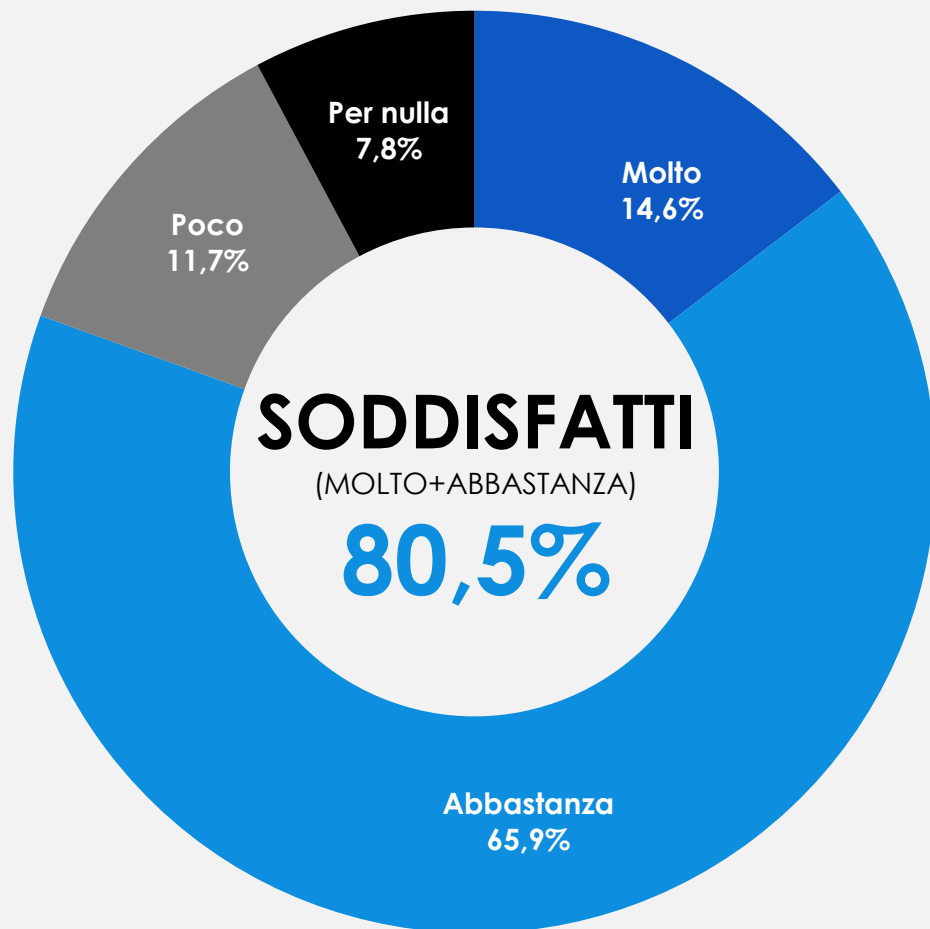


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

13

D.6 (SE RISP. SÌ A D.1) Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio taxi che ha utilizzato?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

3. IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

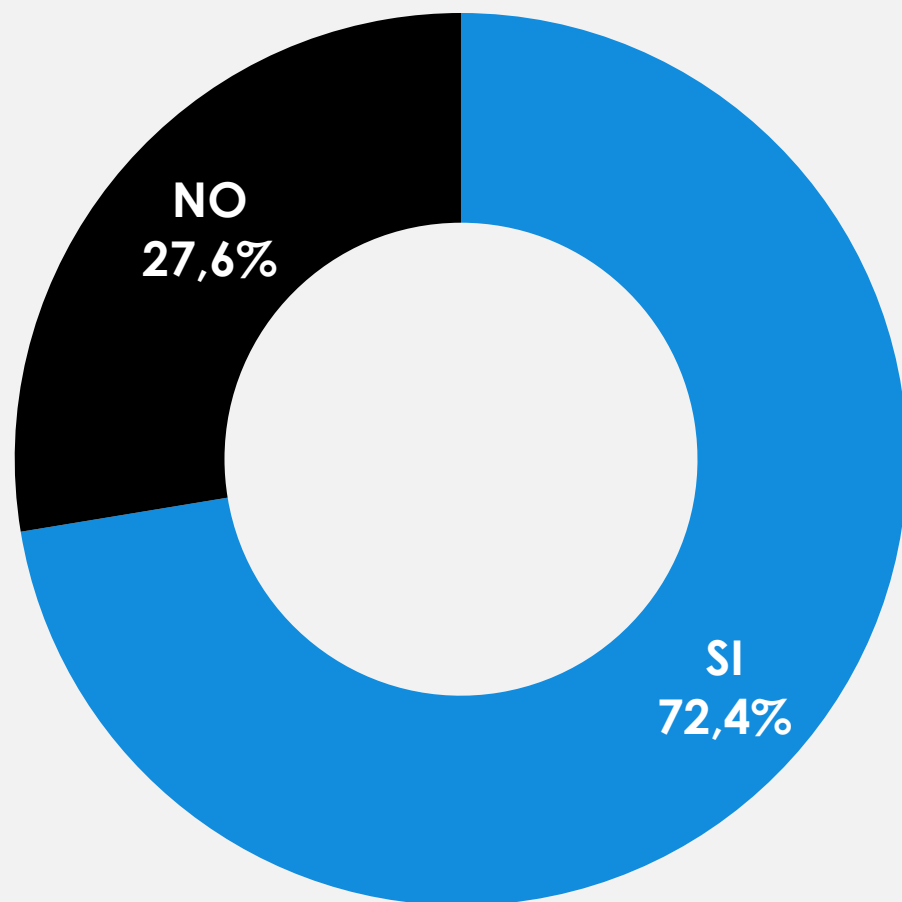
LAB2101
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

15

D.8 (se RISP. SI A D.1) Durante la pandemia lei ha trovato i tassisti preparati sulle norme anti Covid per un percorso in sicurezza ?

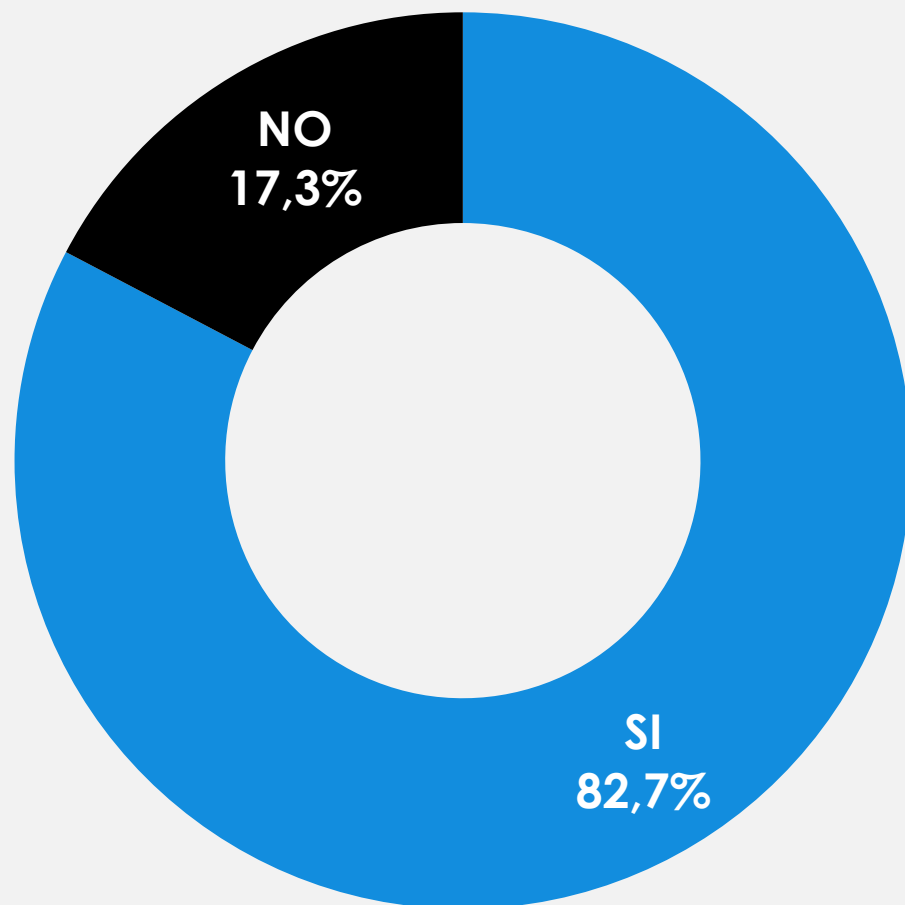


BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

16

D.9 (se RISP. SI A D.1) Secondo lei i taxi che ha utilizzato durante la pandemia erano sicuri e sanificati?

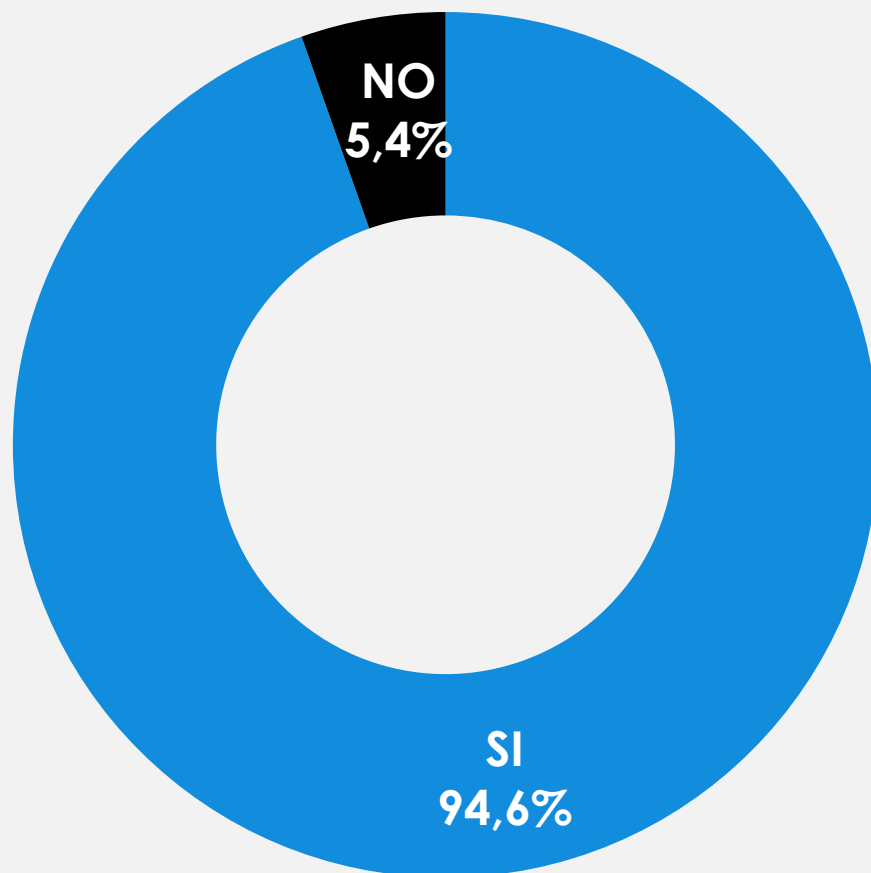


BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI E IL COVID-19

17

D.10 (se RISP. SI A D.1) Lei ha gradito le iniziative sociali messe in atto dai tassisti della sua città come forma di supporto e aiuto ai cittadini durante la pandemia (come ad es. “ti accompagni io”; “taxi scuola in totale sicurezza”; “taxi gratis per i più giovani” “taxi gratis per i medici” etc etc)?

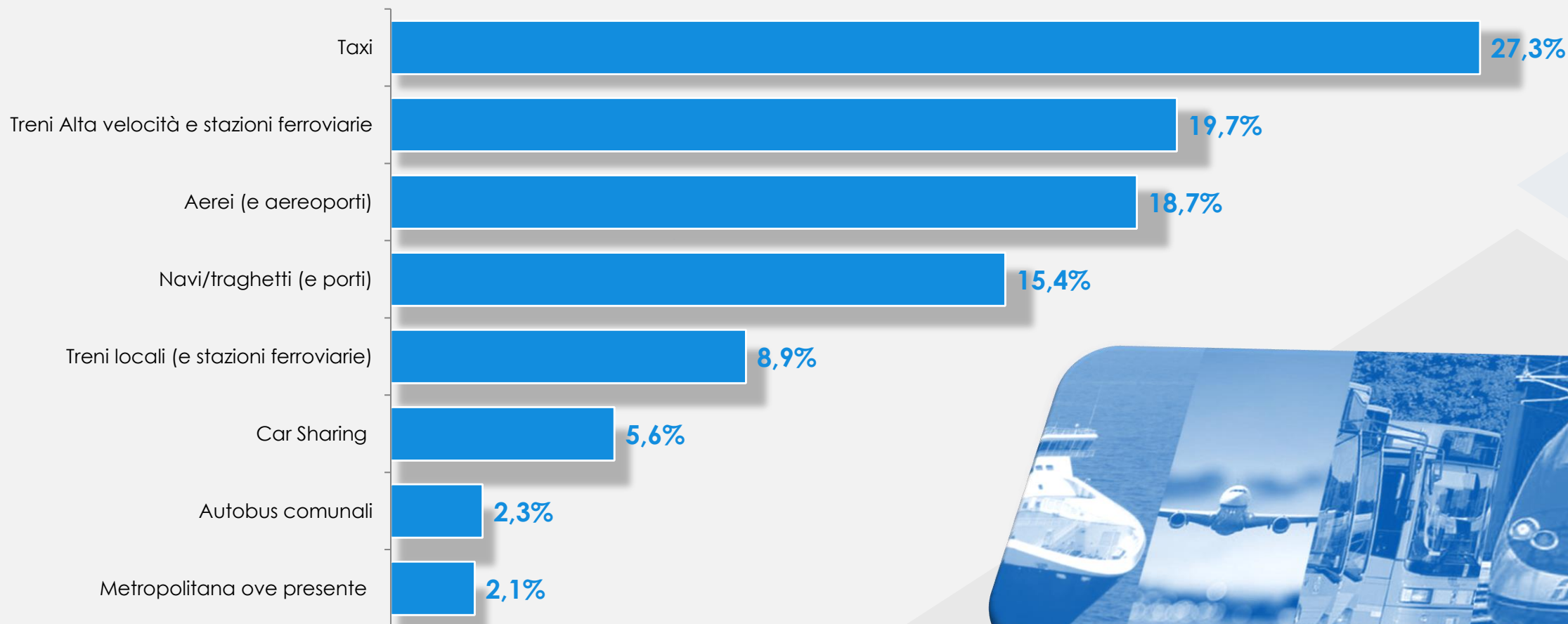


BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

18

D.11 (se RISP. SI A D.1) Quale tra questi mezzi di trasporto, escludendo il suo mezzo di proprietà, per lei è più sicuro a livello di protezione da COVID-19 ?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA / NON RISPONDE

ROMA 01 febbraio 2022 **UTILIZZO E GRADIMENTO DEL SERVIZIO TAXI IN ITALIA**


ROBERTO BALDASSARI


ADELINA CHIARA BALSAMO



LAB21.01
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

ADDRESS

PIAZZA EUCLIDE, 31 00197 ROMA

EMAIL

R.BALDASSARI@GMAILCOM
AC.BALSAMO@ GMAIL.COM

PHONE

+393478264978
+393319789685

PARTITA IVA

15546781004