

ROMA
02 FEBBRAIO
2023

Ricerca
N. 011_2023
REDATTA PER



INDAGINE DEMOSCOPICA

**GLI ITALIANI E I TAXI:
ATTESE E GRADIMENTO - USO
DEL POS - CORTESIA E
DISPONIBILITA' - SICUREZZA
DI VIAGGIO - VIOLENZA**

report a cura del
Prof. Roberto Baldassari

LAB21.01
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

INDICE GENERALE

3

1. IMPIANTO METODOLOGICO

5

2. IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

15

3. FOCUS ON: TEMPO DI ATTESA

18

4. FOCUS ON: PAGAMENTO POS

21

5. FOCUS ON: TASSISTI VIOLENTI

24

6. FOCUS ON: SODDISFAZIONE CITTÀ ITALIANE



1. IMPIANTO METODOLOGICO

LAB21.01

RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

GLI ITALIANI E I TAXI: ATTESE E GRADIMENTO - USO DEL POS - CORTESIA E DISPONIBILITA' - SICUREZZA DI VIAGGIO - VIOLENZA

SCHEDA METODOLOGICA

4

AUDIENCE:

CONTATTI TOTALI: 4.960

INTERVISTE VALIDE E COMPLETE: 1.600 (100 PER CITTA')

TORINO
MILANO
FIRENZE
VERONA
GENOVA
BOLOGNA
BRESCIA
CAGLIARI



PERUGIA
ROMA
NAPOLI
BARI
SIENA
LECCE
PALERMO
OLBIA

METODOLOGIA DI RILEVAZIONE:

CATI, CAMI, CAWI (telefono fisso-mobile; web)

PERIODO DI RILEVAZIONE:

GENNAIO 2023

2. IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

LAB21.01

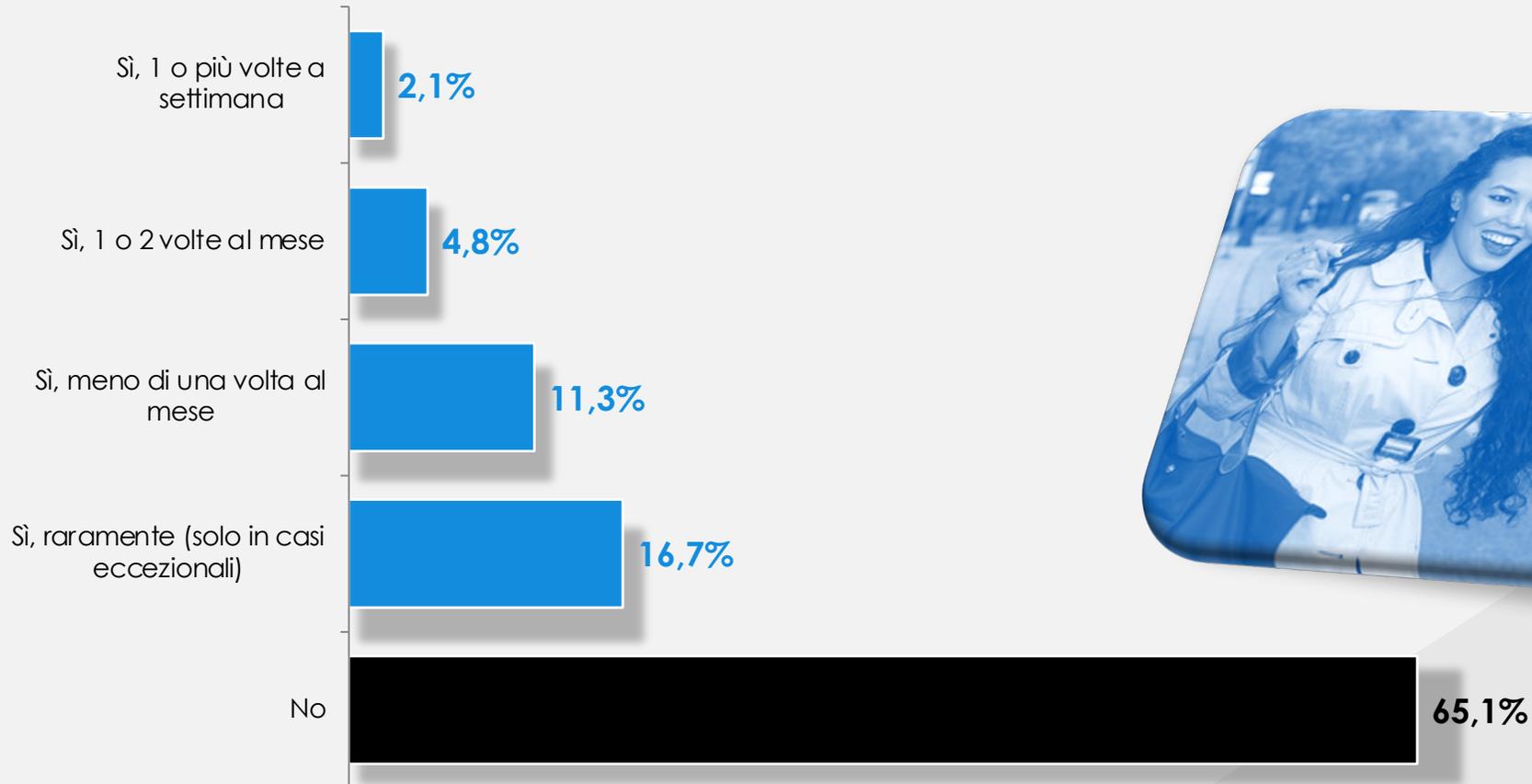
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

GLI ITALIANI E I TAXI: ATTESE E GRADIMENTO - USO DEL POS - CORTESIA E DISPONIBILITA' - SICUREZZA DI VIAGGIO - VIOLENZA

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

6

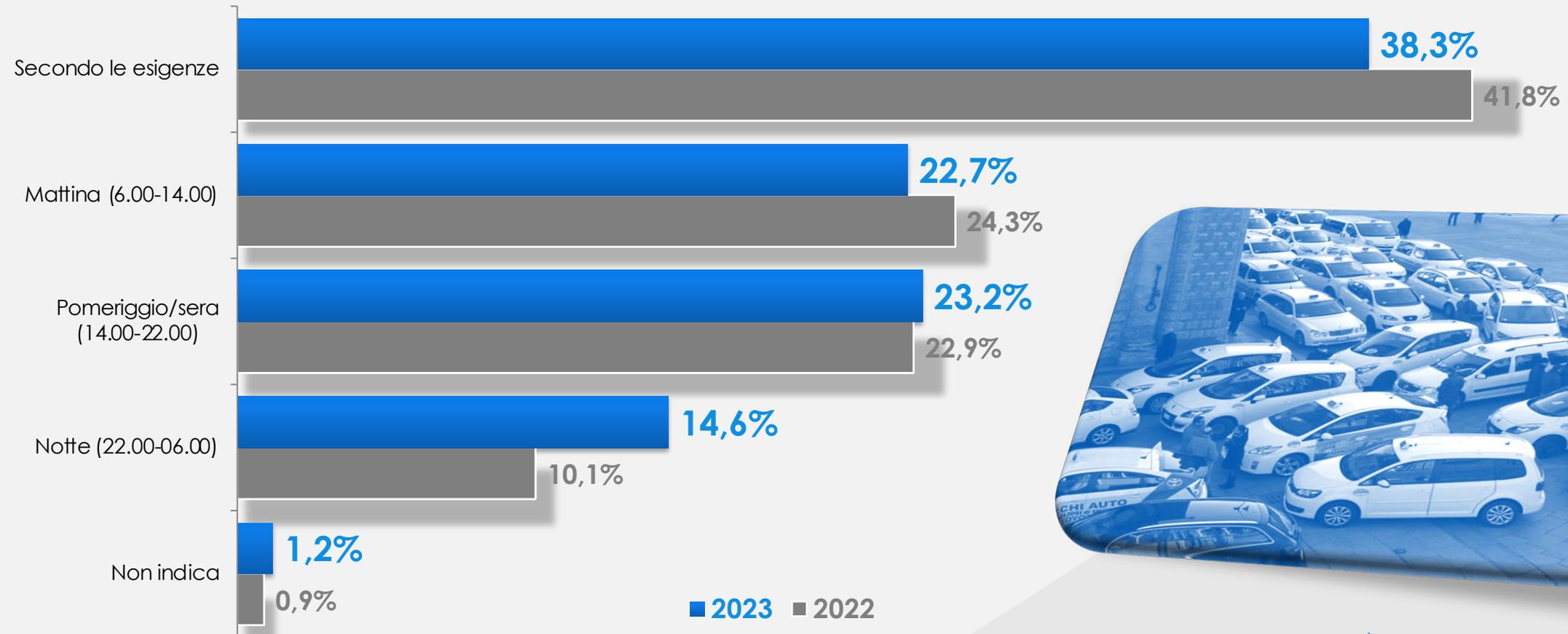
LE È CAPITATO NEGLI ULTIMI 6 MESI DI UTILIZZARE IL TAXI PER I SUOI SPOSTAMENTI NELLA SUA CITTÀ DI RESIDENZA ?



BASE: TOTALE CAMPIONE

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

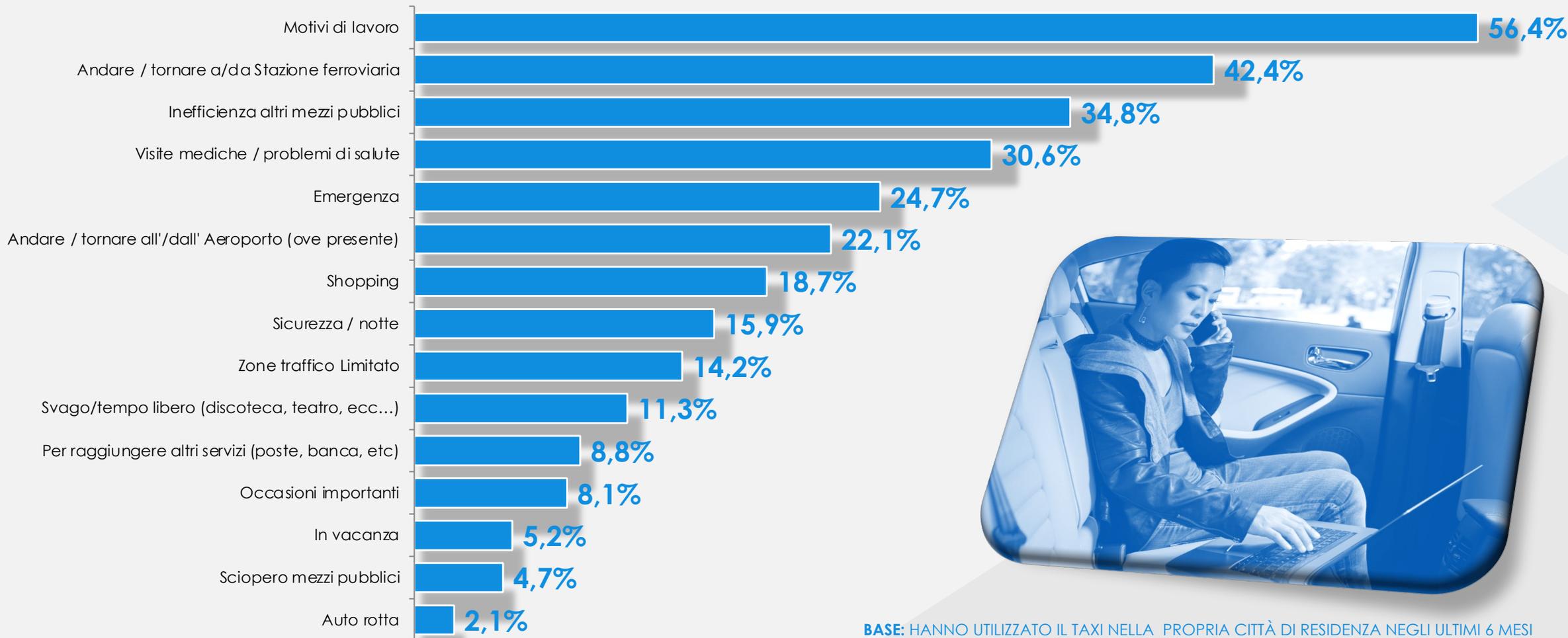
IN QUALE FASCIA ORARIA UTILIZZA DI SOLITO IL TAXI?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

(SE RISP. SÌ A D.1- MAX 3 RISP) QUALI SONO I MOTIVI PRINCIPALI CHE LA SPINGONO A USUFRUIRE DEL TAXI?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

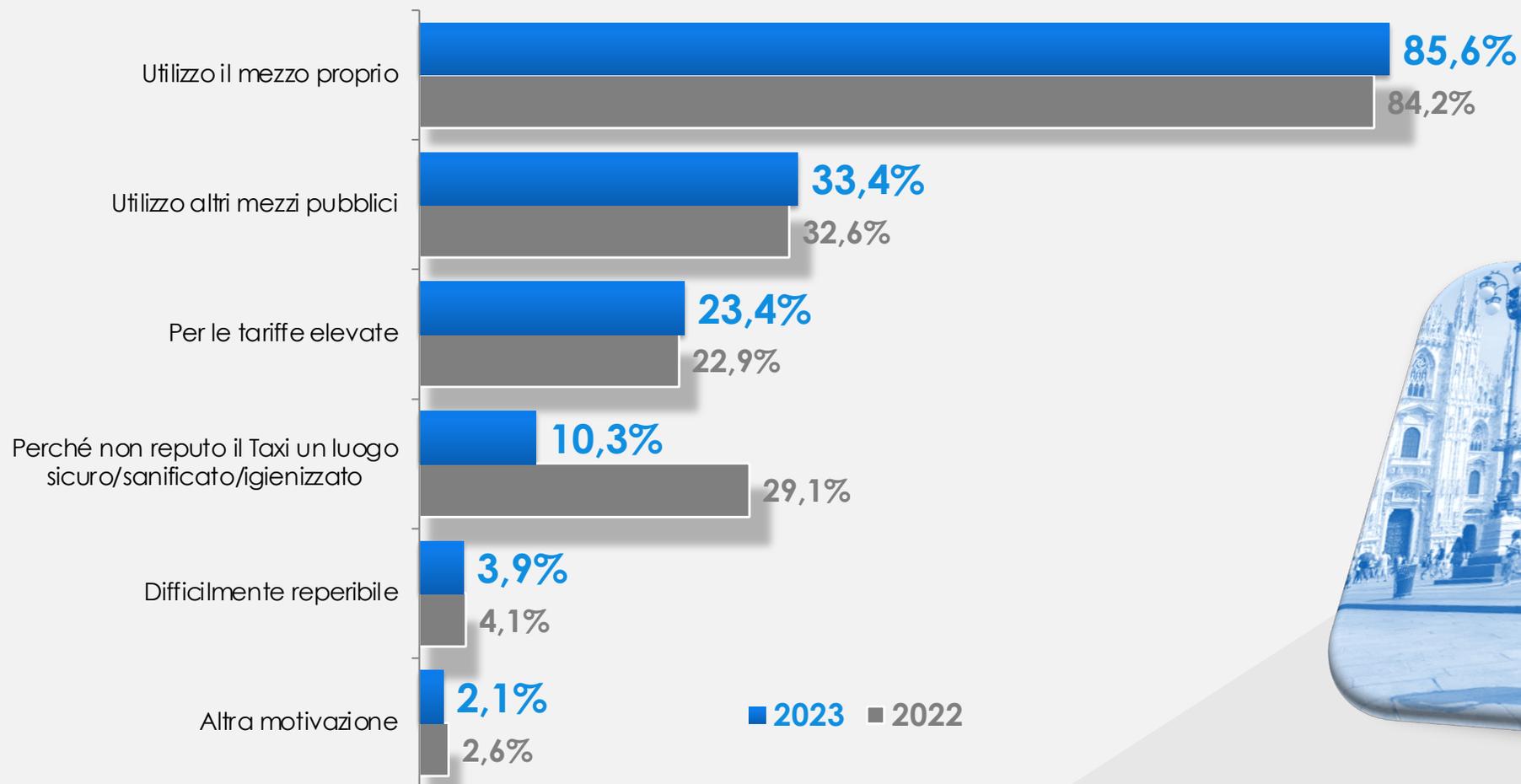
(SE RISP. SÌ A D.1 - RISP. SINGOLA) PRINCIPALMENTE IN QUALE GIORNO DELLA SETTIMANA UTILIZZA DI SOLITO IL TAXI?



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

(SE RISP. NO A D.1 – RISP. MULTIPLE MAX 2 RISP) PER QUALI MOTIVI NON UTILIZZA IL TAXI?

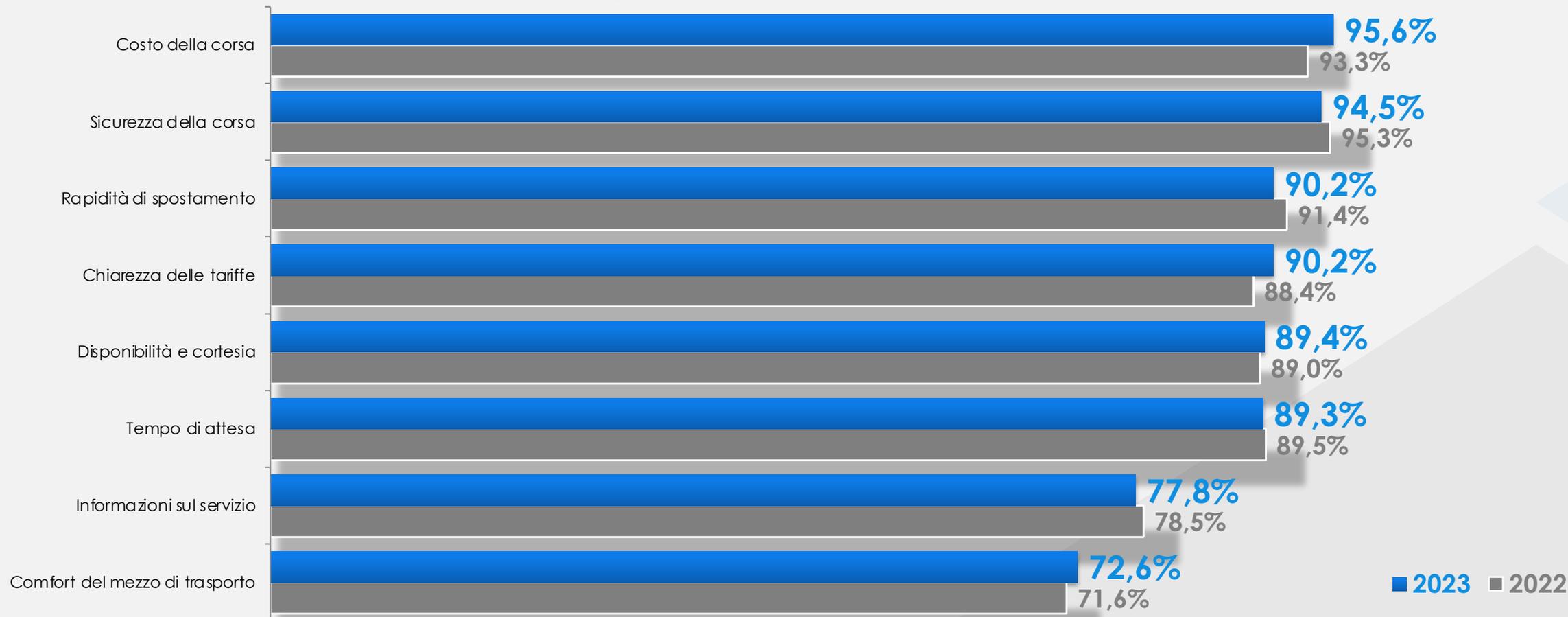


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA: L'IMPORTANZA

11

LE LEGGERÒ ORA UNA SERIE DI ASPETTI DEL SERVIZIO TAXI. PENSANDO AL SERVIZIO TAXI DI CUI LEI HA USUFRUITO, PER OGNUNO DEGLI ASPETTI DOVREBBE DIRMI QUANTO È **IMPORTANTE** PER LEI (MOLTO+ABBASTANZA IMPORTANTE)

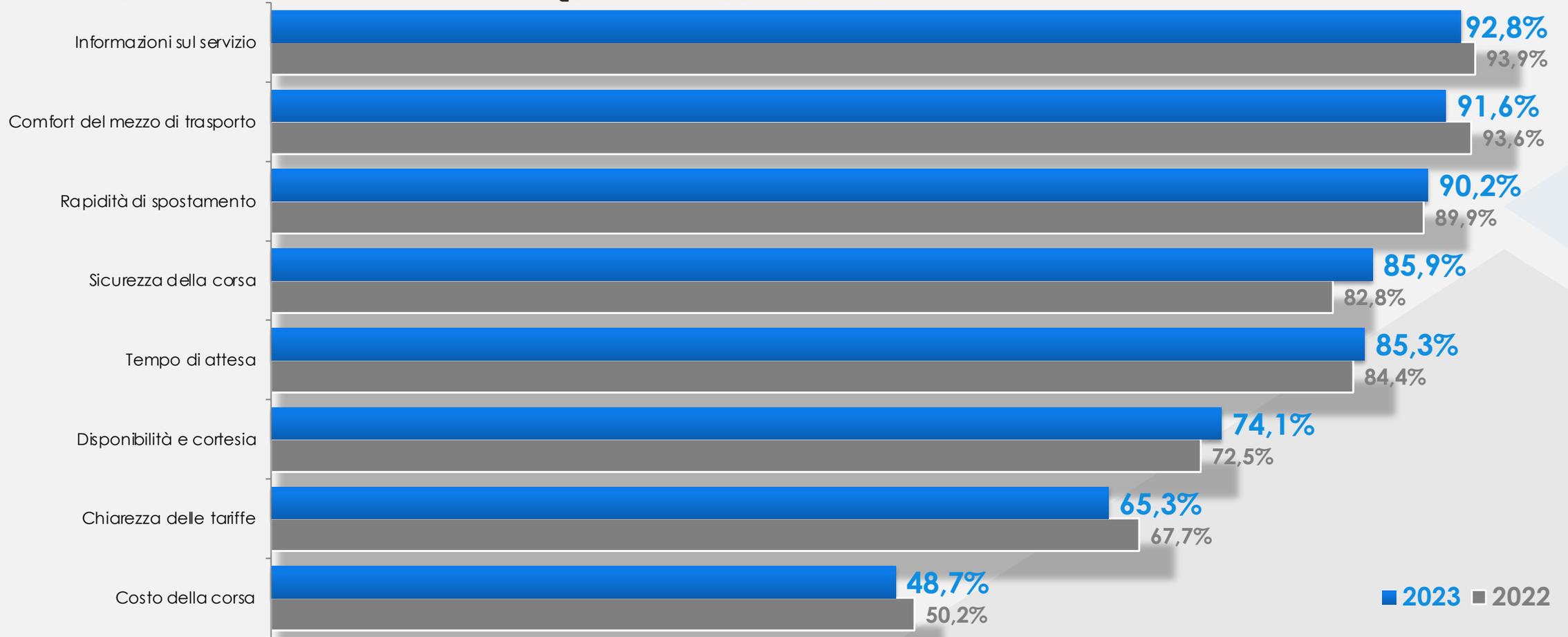


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA: LA SODDISFAZIONE

12

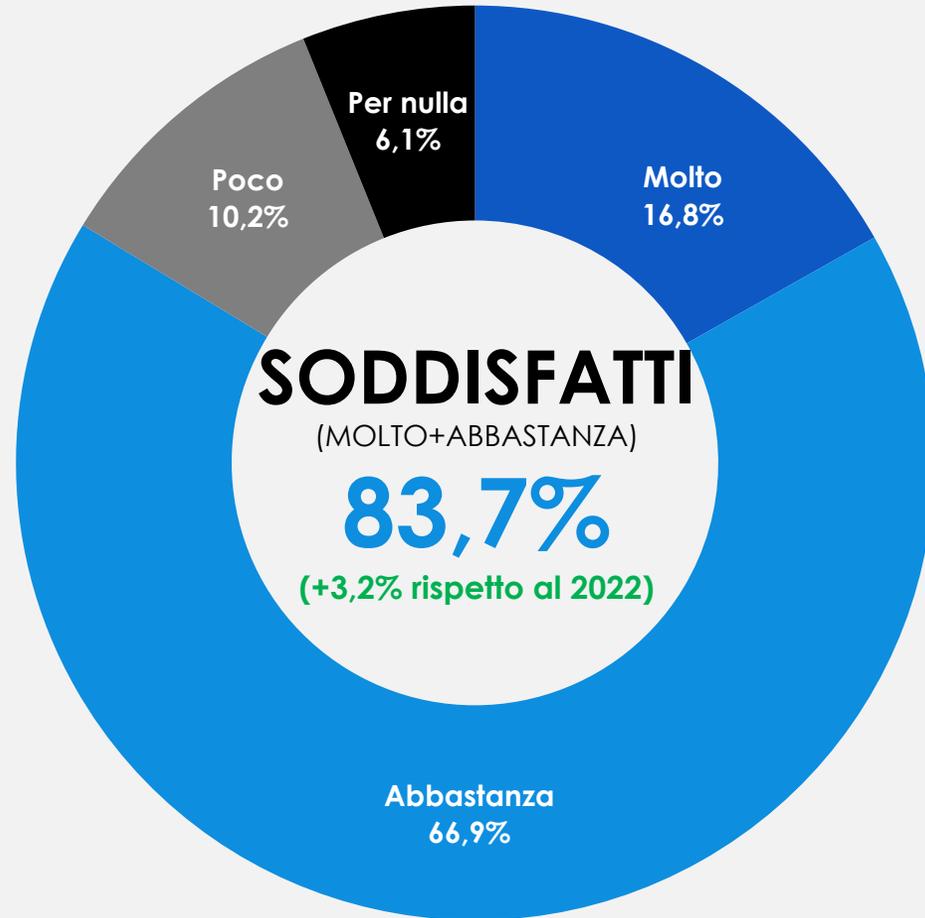
LE LEGGERÒ ORA UNA SERIE DI ASPETTI DEL SERVIZIO TAXI. PENSANDO AL SERVIZIO TAXI DI CUI LEI HA USUFRUITO, PER OGNUNO DEGLI ASPETTI DOVREBBE DIRMI QUANTO NE È **SODDISFATTO?** (MOLTO+ABBASTANZA SODDISFATTO)



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

NEL COMPLESSO, QUANTO E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO TAXI CHE HA UTILIZZATO?

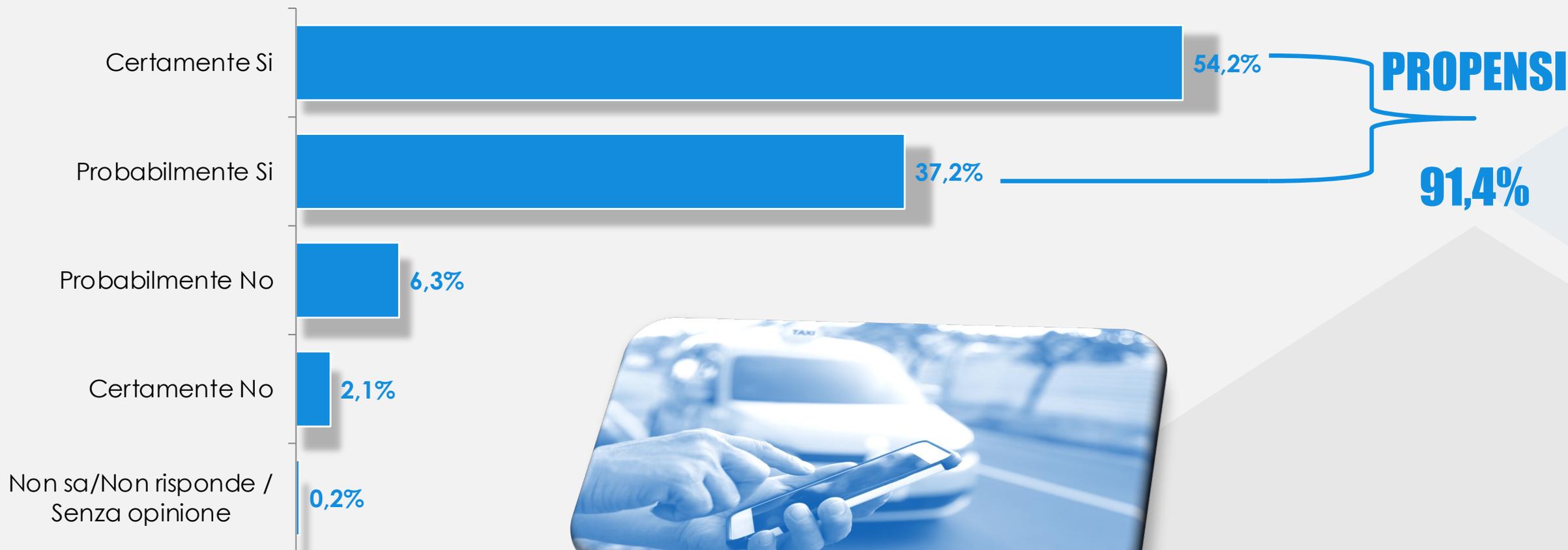


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA

14

USEREBBE MAGGIORMENTE IL SERVIZIO TAXI SE CONOSCESSE IN ANTICIPO LA TARIFFA FINALE DELLA SUA CORSA (TRATTA)?



BASE: TOTALE CAMPIONE



3. FOCUS: TEMPO MEDIO DI ATTESA

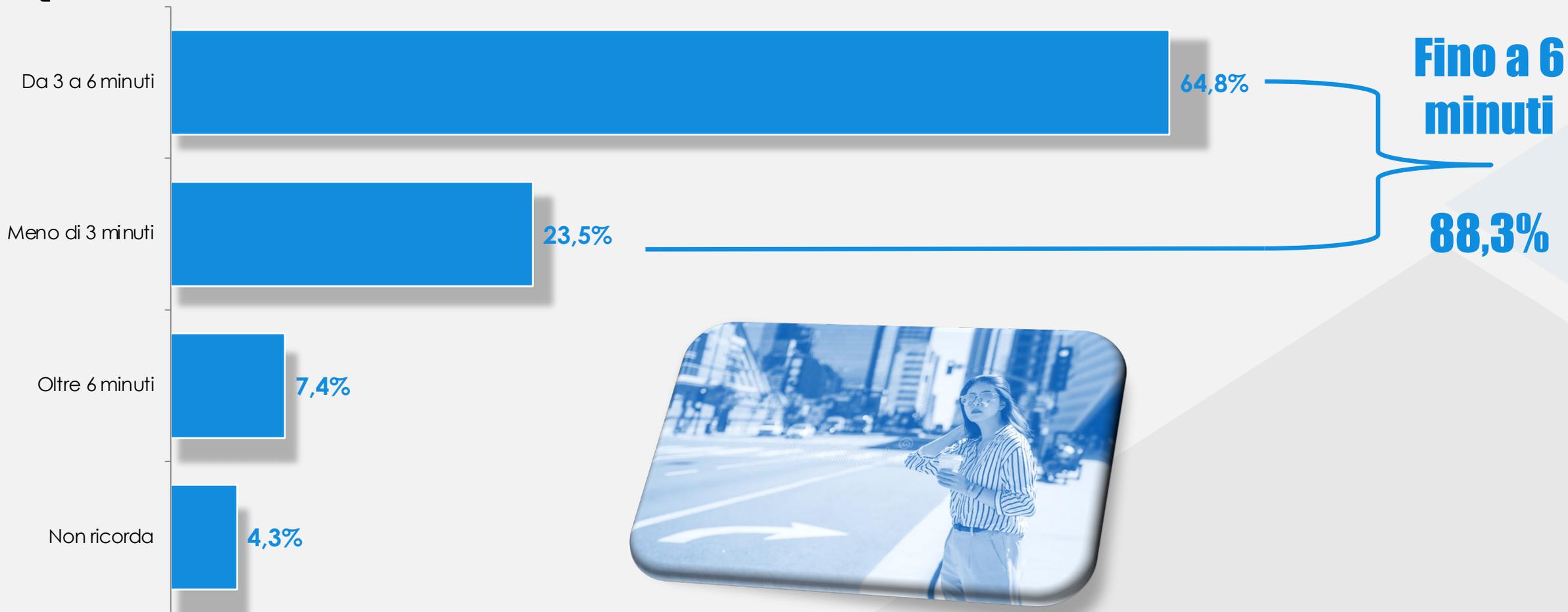
LAB21.01

RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

GLI ITALIANI E I TAXI: ATTESE E GRADIMENTO - USO DEL POS - CORTESIA E DISPONIBILITA' - SICUREZZA DI VIAGGIO - VIOLENZA

TEMPO MEDIO DI ATTESA

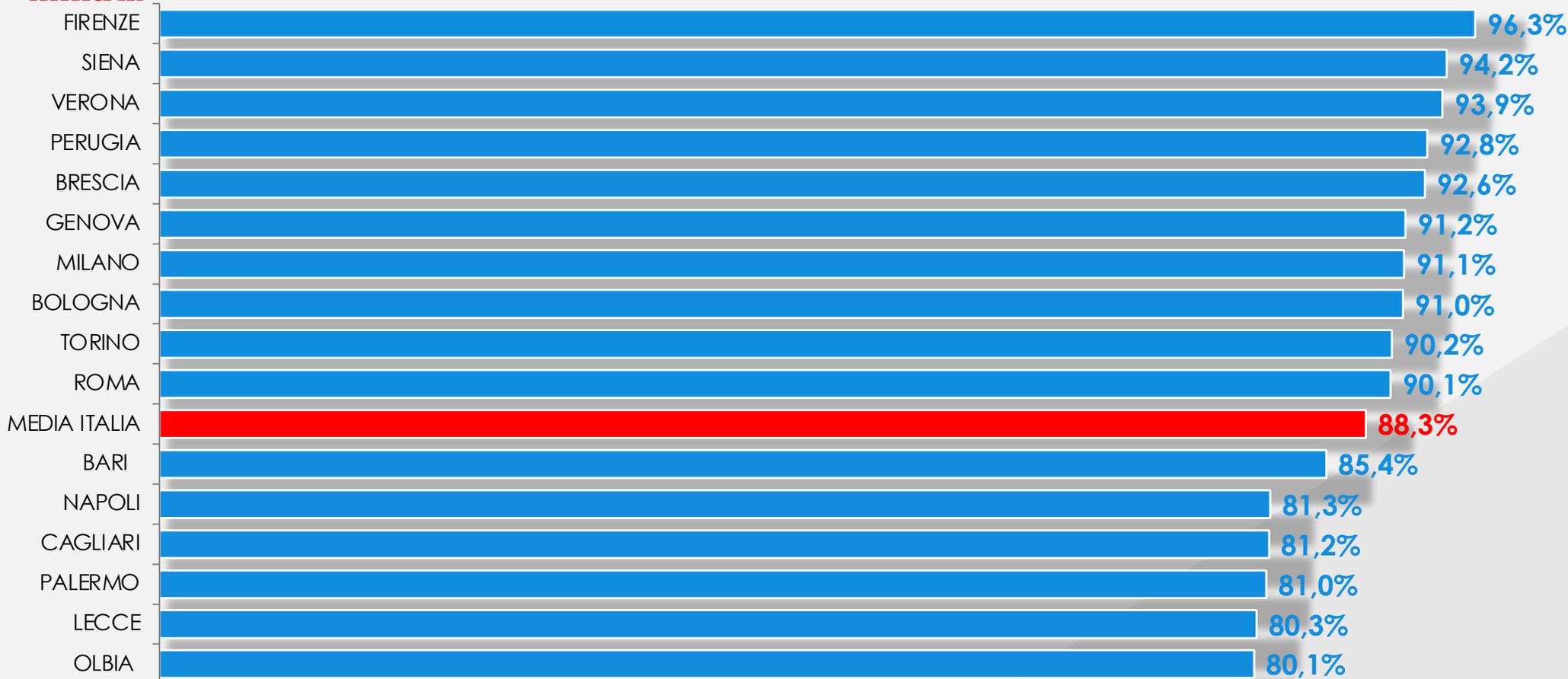
QUANTO TEMPO E' PASSATO MEDIAMENTE DALLA CHIAMATA/RICERCA DEL TAXI AL SUO ARRIVO?



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

TEMPO MEDIO DI ATTESA

QUANTO TEMPO E' PASSATO MEDIAMENTE DALLA CHIAMATA/RICERCA DEL TAXI AL SUO ARRIVO? (fino a 6 minuti)



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

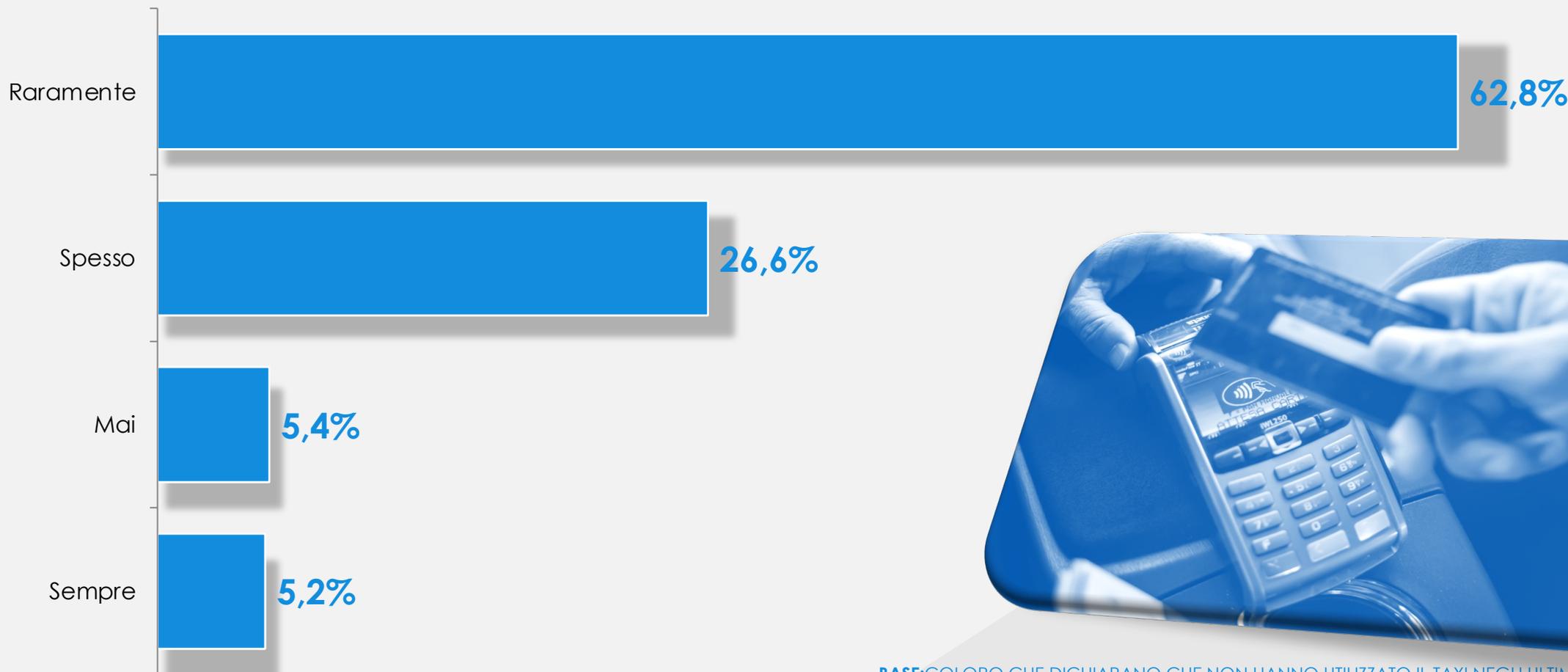
4. FOCUS: PAGAMENTO POS

LAB21.01
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

GLI ITALIANI E I TAXI: ATTESE E GRADIMENTO - USO DEL POS - CORTESIA E DISPONIBILITA' - SICUREZZA DI VIAGGIO - VIOLENZA

PAGAMENTO POS

DURANTE LE SUE ESPERIENZE DI UTILIZZO DEL TAXI LE E' MAI STATO NEGATO L'USO DELLA CARTA DI CREDITO/BANCOMAT COME METODO DI PAGAMENTO?

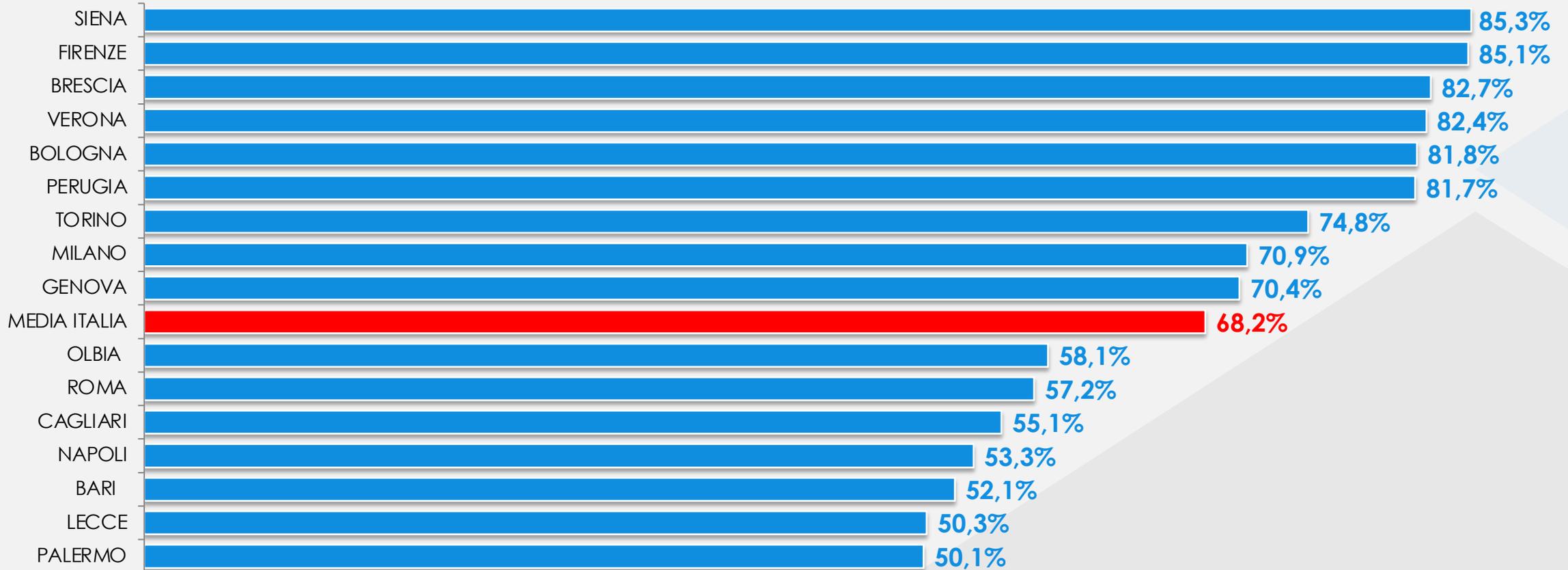


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

PAGAMENTO POS

20

DURANTE LE SUE ESPERIENZE DI UTILIZZO DEL TAXI LE E' MAI STATO NEGATO L'USO DELLA CARTA DI CREDITO/BANCOMAT COME METODO DI PAGAMENTO? (RARAMENTE + MAI)



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

5. FOCUS: TASSISTI VIOLENTI?

LAB21.01
RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

GLI ITALIANI E I TAXI: ATTESE E GRADIMENTO - USO DEL POS - CORTESIA E DISPONIBILITA' - SICUREZZA DI VIAGGIO - VIOLENZA

TASSISTI VIOLENTI?

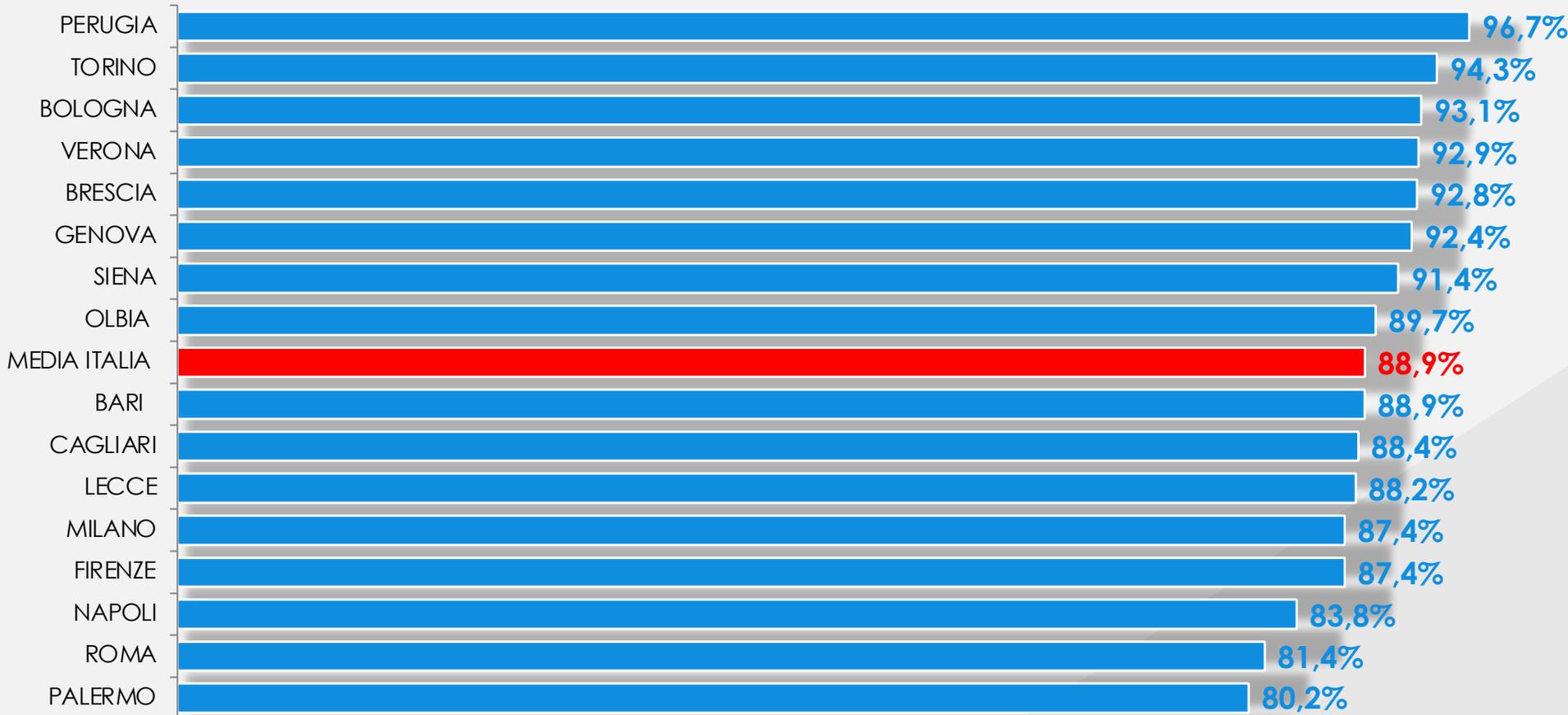
DURANTE LE SUE ESPERIENZE DI UTILIZZO DEL TAXI LE E' MAI CAPITATO DI SENTIRSI MINACCIATO DAL TASSISTA O DI RITENERE CHE IL TASSISTA AVESSSE UN COMPORTAMENTO VIOLENTO?



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI

TASSISTI VIOLENTI?

DURANTE LE SUE ESPERIENZE DI UTILIZZO DEL TAXI LE E' MAI CAPITATO DI SENTIRSI MINACCIATO DAL TASSISTA O DI RITENERE CHE IL TASSISTA AVESSSE UN COMPORTAMENTO VIOLENTO? (MAI)



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE NON HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI



24



6. FOCUS: SODDISFAZIONE

CITTA' ITALIANE

LAB21.01

RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA

GLI ITALIANI E I TAXI: ATTESE E GRADIMENTO - USO DEL POS - CORTESIA E DISPONIBILITA' - SICUREZZA DI VIAGGIO - VIOLENZA

IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE NELLE CITTA' ITALIANE

NEL COMPLESSO, QUANTO È SODDISFATTO DEL SERVIZIO TAXI CHE HA UTILIZZATO?

25



BASE: HANNO UTILIZZATO IL TAXI NELLA PROPRIA CITTÀ DI RESIDENZA NEGLI ULTIMI 6 MESI / AL NETTO DEI NON SA/ NON RISPONDE

ROMA 02 FEBBRAIO 2023 – GLI ITALIANI E I TAXI:

ATTESE E GRADIMENTO - USO DEL POS - CORTESIA E DISPONIBILITA' - SICUREZZA DI VIAGGIO - VIOLENZA



ROBERTO BALDASSARI



ADELINA CHIARA BALSAMO



uritaxi

UNIONE DI RAPPRESENTANZA
ITALIANA DEI TASSISTI

LAB21.01

RICERCA - FORMAZIONE - CONSULENZA STRATEGICA