



1° RAPPORTO

IL SERVIZIO TAXI: EUROPA vs ITALIA - FIRENZE



1. IMPIANTO METODOLOGICO

SCHEDA METODOLOGICA

3

AUDIENCE:

CONTATTI TOTALI: 7.043

INTERVISTE VALIDE E COMPLETE EUROPA: 1.820 (130 PER CITTA')

1) PARIGI	5) BERLINO	9) COPENAGHEN	13) AMSTERDAM
2) MADRID	6) ZAGABRIA	10) LISBONA	14) VARSAVIA
3) VIENNA	7) BRUXELLES	11) TIRANA	
4) LONDRA	8) ATENE	12) STOCCOLMA	

TARGET: RAPPRESENTATIVO DELLA POPOLAZIONE EUROPEA ADULTA, STRATIFICATO PER GENERE, ETA', AMPIEZZA CENTRI, PROFESSIONE, LIVELLO DI ISTRUZIONE.

INTERVISTE VALIDE E COMPLETE ITALIA: 520

INTERVISTE VALIDE E COMPLETE FIRENZE: 130

TARGET: RAPPRESENTATIVO DELLA POPOLAZIONE FIORENTINA ADULTA, STRATIFICATO PER GENERE, ETA', AMPIEZZA CENTRI, PROFESSIONE, LIVELLO DI ISTRUZIONE.

METODOLOGIA DI RILEVAZIONE:

CATI, CAMI, CAWI (telefono fisso-mobile; web)

PERIODO DI RILEVAZIONE:

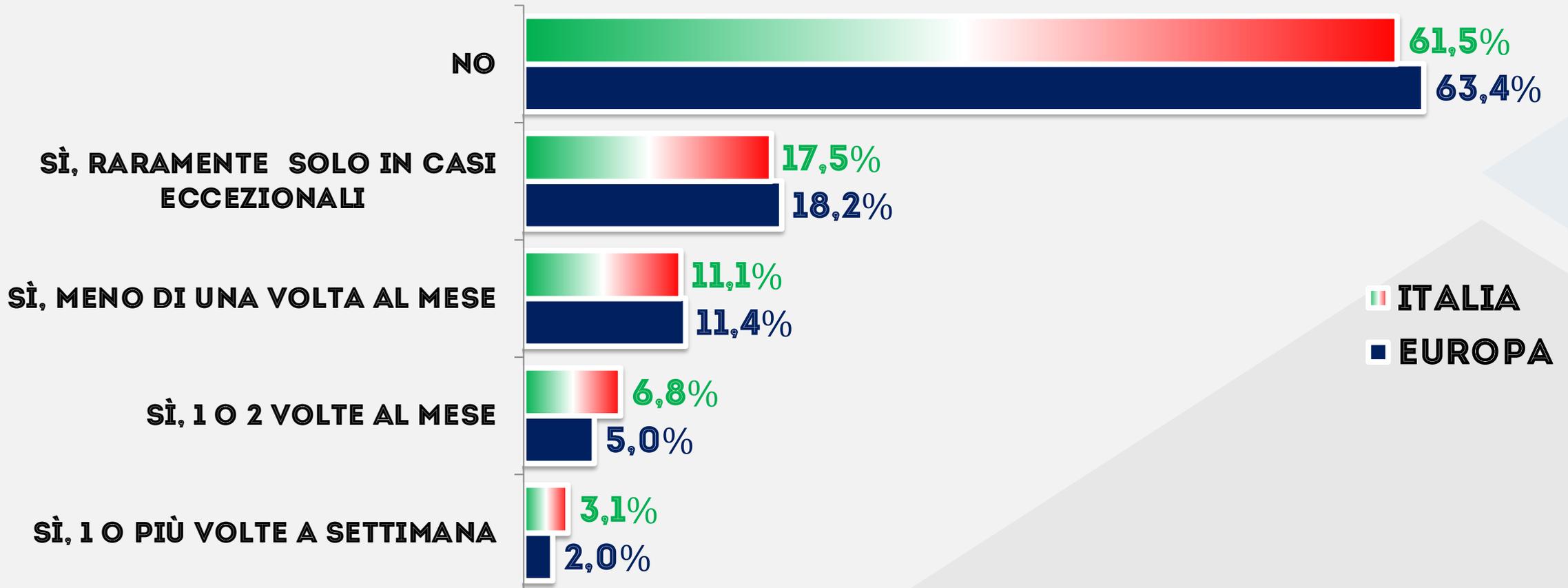
21 - 29 GENNAIO 2025

2. IL SERVIZIO TAXI: EUROPA vs ITALIA

IL SERVIZIO TAXI: UTILIZZO

5

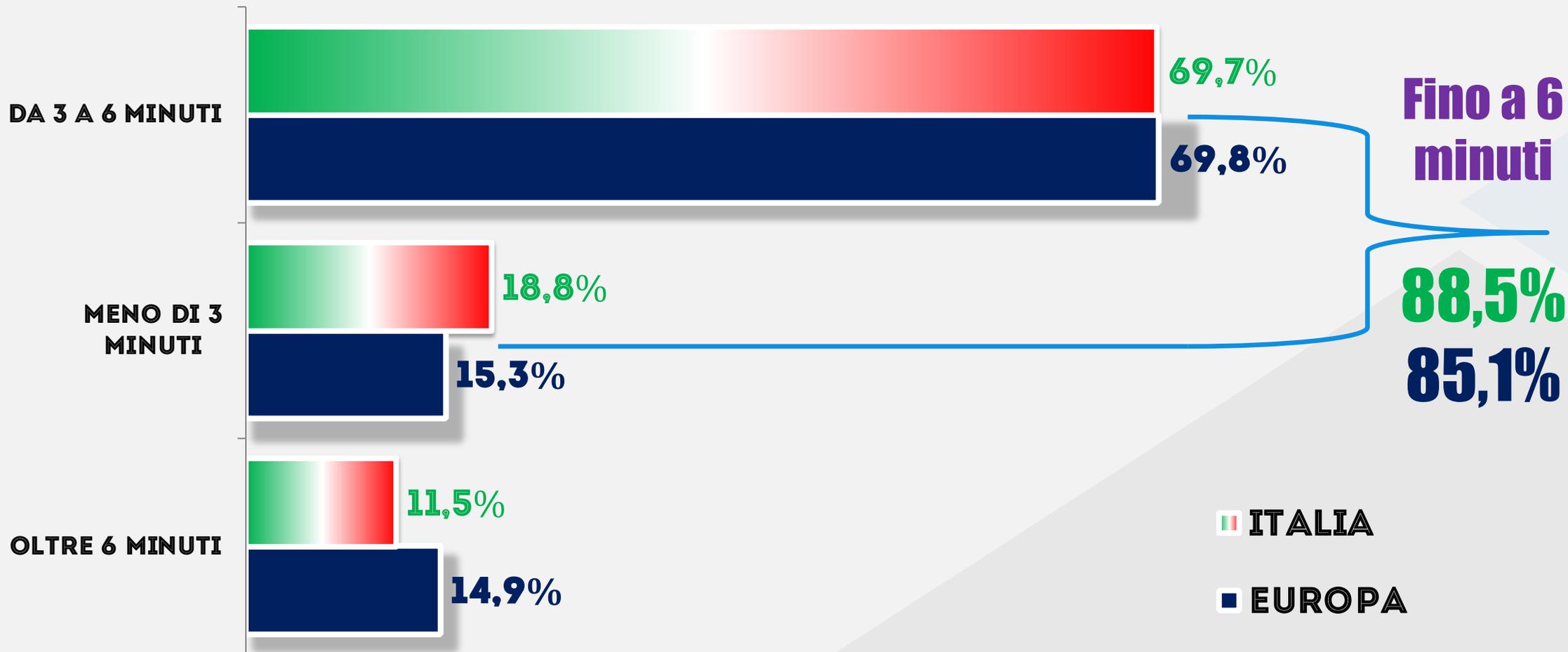
LE È CAPITATO NEGLI ULTIMI 6 MESI DI UTILIZZARE IL TAXI PER I SUOI SPOSTAMENTI NELLA SUA CITTÀ DI RESIDENZA ?



BASE: TOTALE CAMPIONE – AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: IL TEMPO DI ATTESA

QUANTO TEMPO E' PASSATO MEDIAMENTE DALLA CHIAMATA/RICERCA DEL TAXI AL SUO ARRIVO?



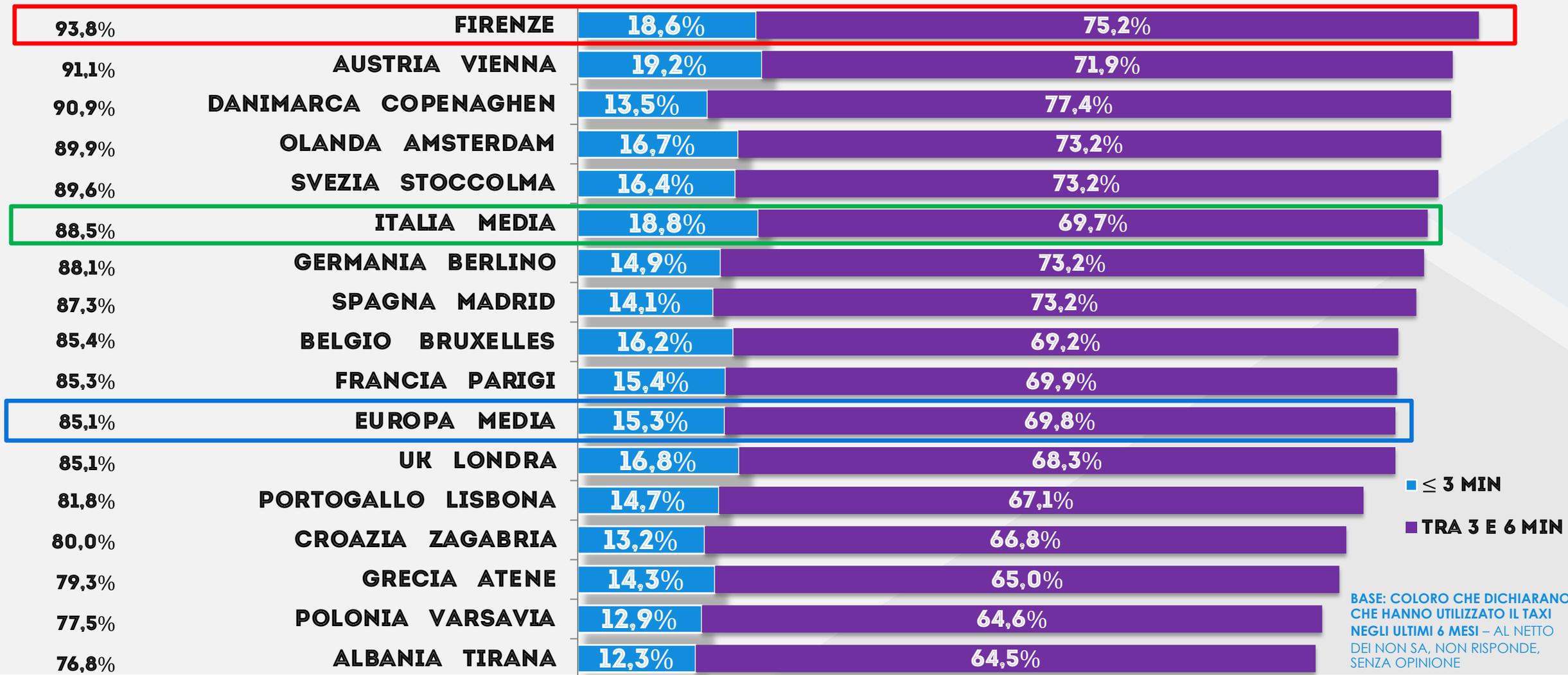
BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: IL TEMPO DI ATTESA

7

FINO A 6
MINUTI

QUANTO TEMPO E' PASSATO MEDIAMENTE DALLA CHIAMATA/RICERCA DEL TAXI AL SUO ARRIVO?



■ ≤ 3 MIN

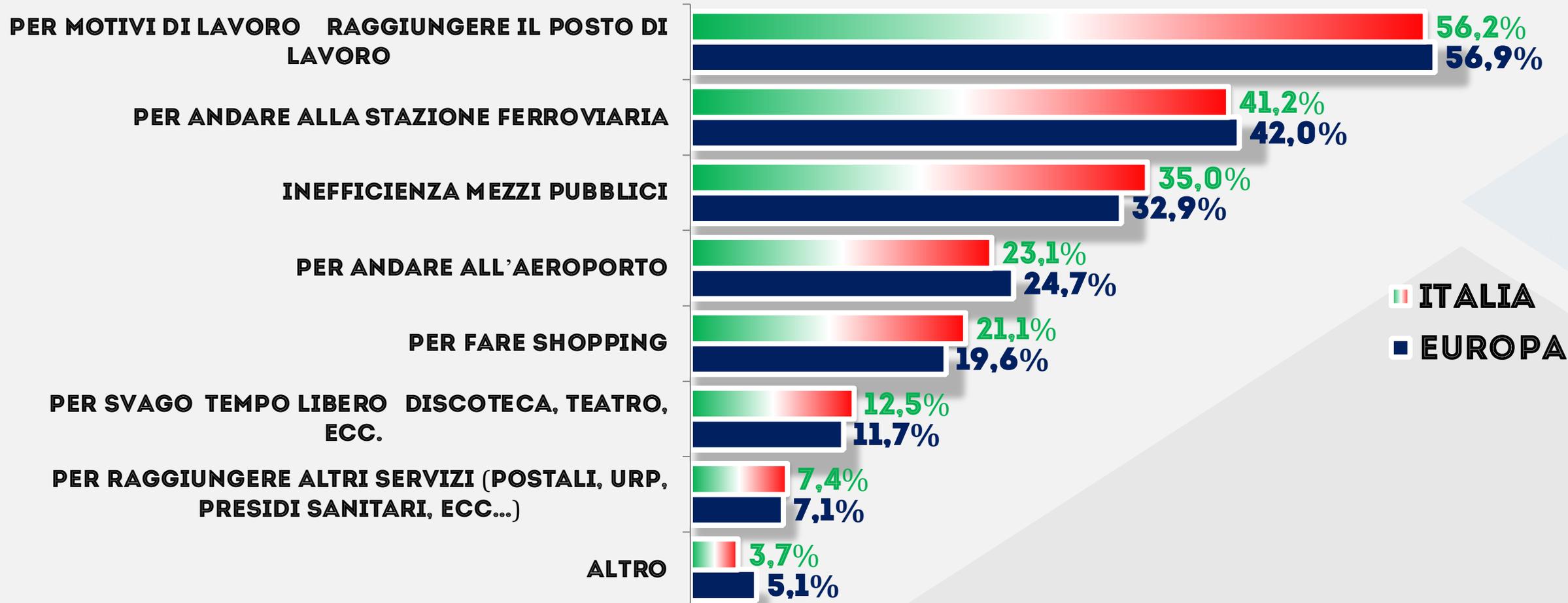
■ TRA 3 E 6 MIN

BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: I MOTIVI DELL'UTILIZZO

8

PER QUALI MOTIVI UTILIZZA PREVALENTEMENTE IL TAXI ?

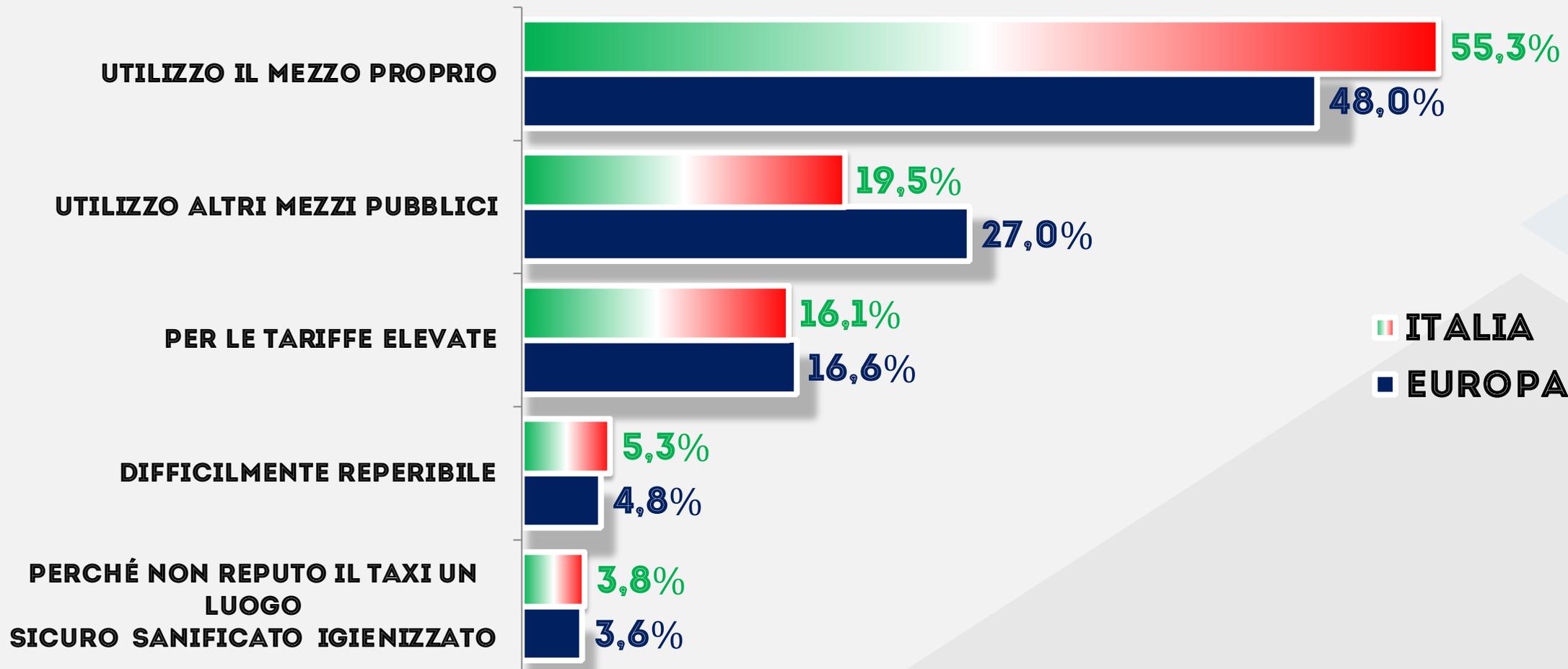


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: I MOTIVI DEL NON UTILIZZO

9

PER QUALI MOTIVI NON UTILIZZA IL TAXI?

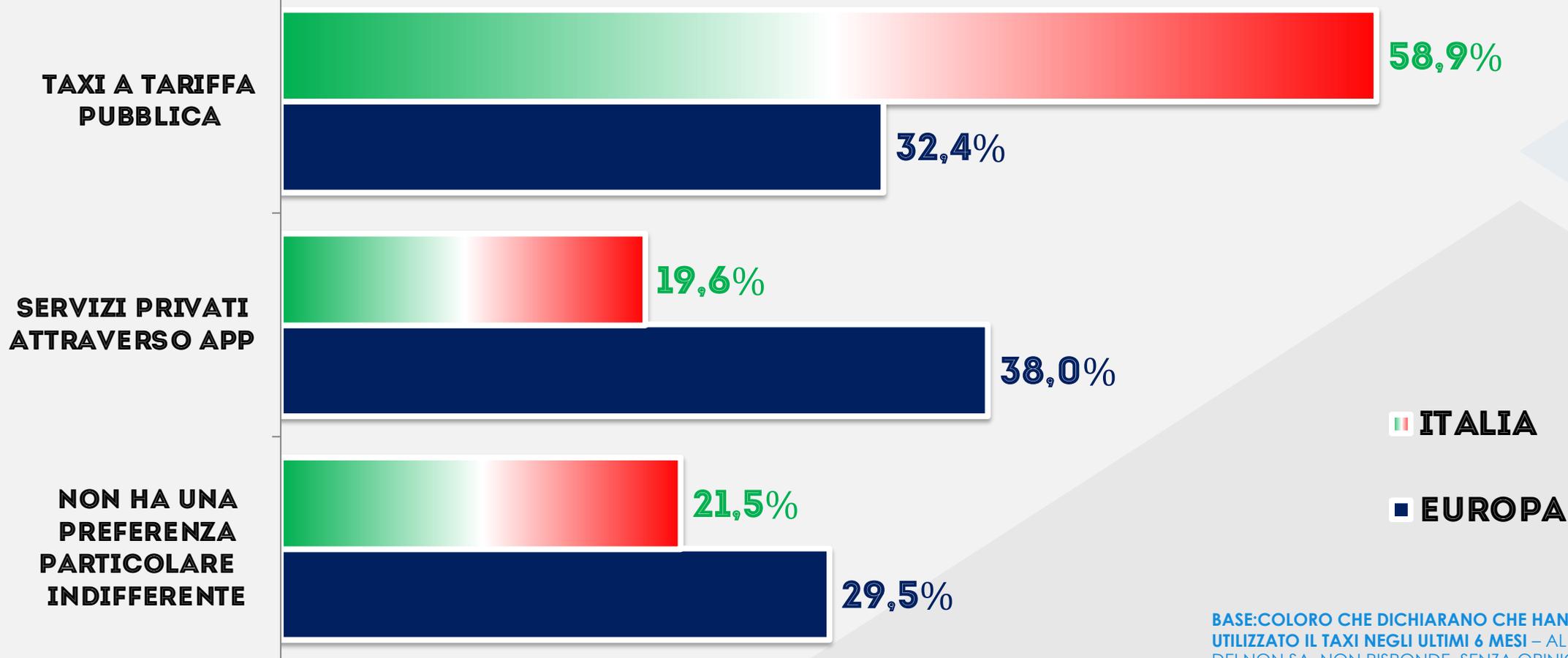


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: TARIFFA PUBBLICA O PRIVATI?

10

LEI PREFERISCE UTILIZZARE IL TAXI A TARIFFA PUBBLICA O ALTRI SERVIZI PRIVATI COME NCC (VTC – TRANSPORT CAR WITH DRIVER / PHV - PRIVATE HIRE VEHICLES) A TARIFFA LIBERA ATTRAVERSO APP COME UBER, BOLT, CABIFY, BLACK CABS, HEETCH, KAPTEN, BOLT, ETC?

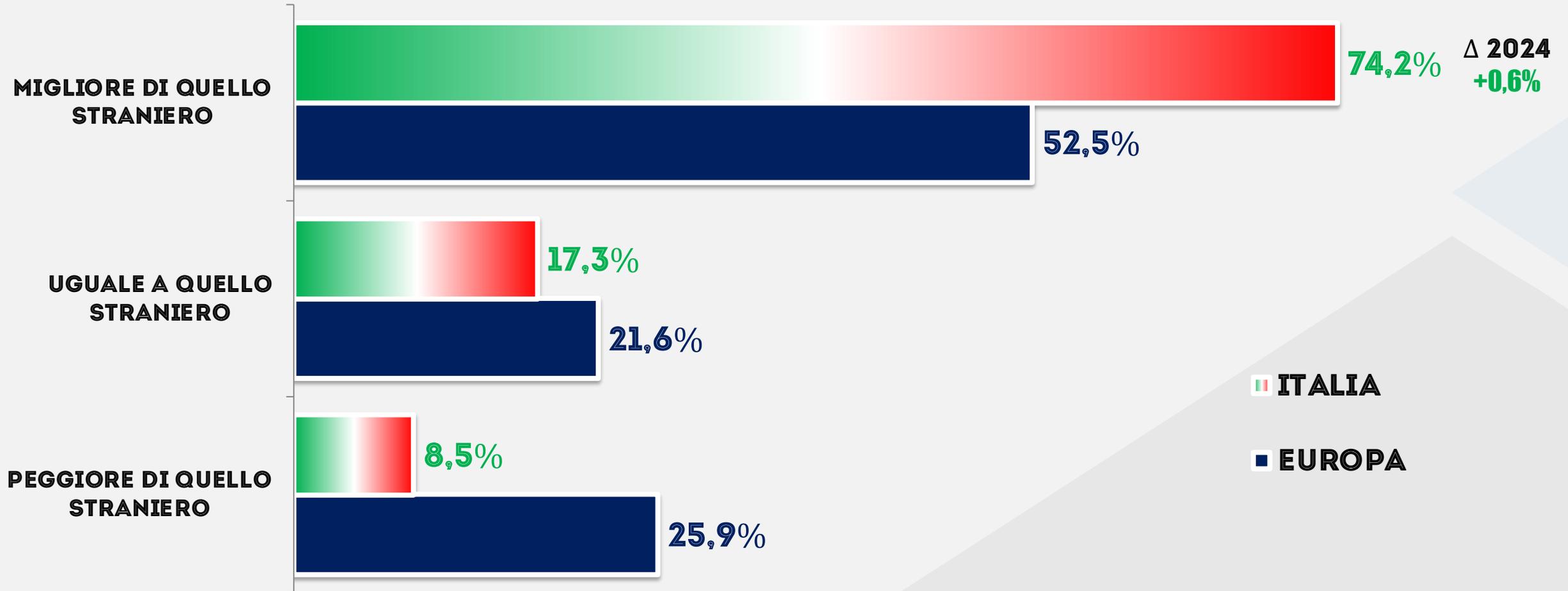


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI – AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: LA PROPRIA CITTA' vs QUELLI STRANIERI

11

SECONDO LEI IL SERVIZIO TAXI DELLA SUA CITTA' E'...

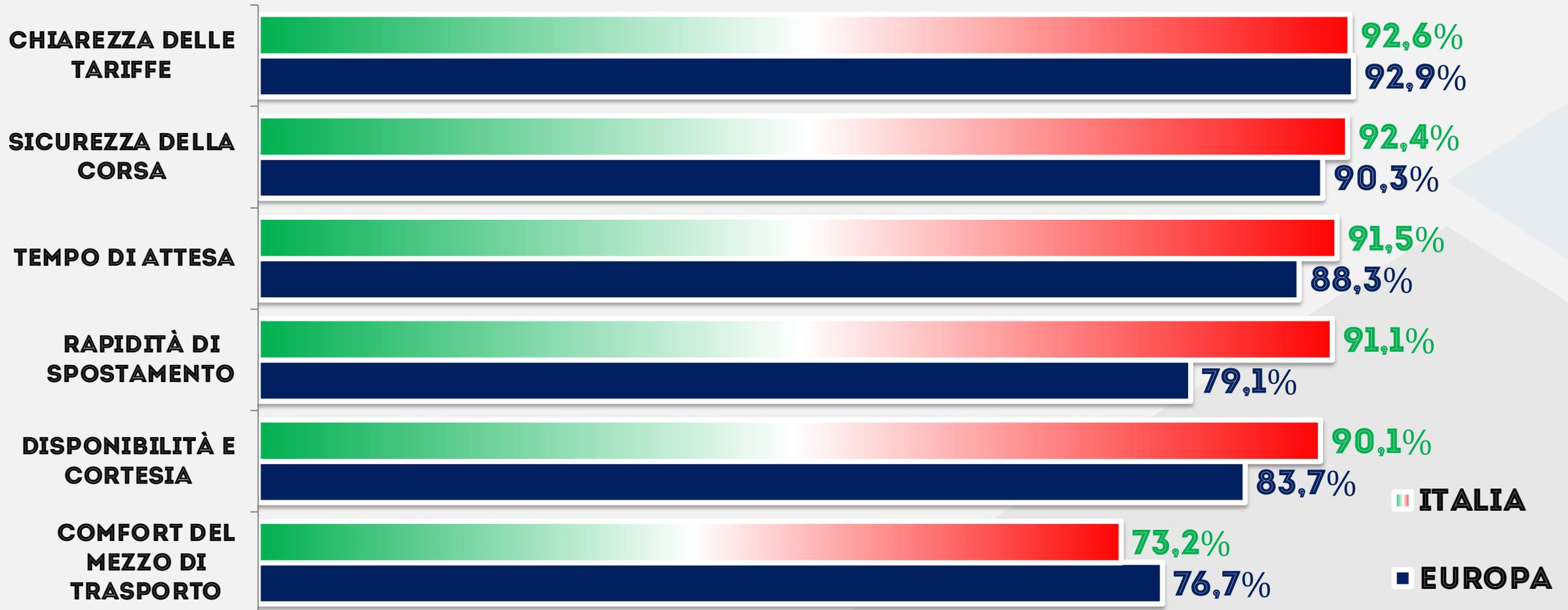


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: L'IMPORTANZA DEGLI ASPETTI

12

LE LEGGERÒ ORA UNA SERIE DI ASPETTI DEL SERVIZIO TAXI. PENSANDO AL SERVIZIO TAXI DI CUI LEI HA USUFRUITO, PER OGNUNO DEGLI ASPETTI DOVREBBE DIRMİ QUANTO PER LEI E' **IMPORTANTE?** (MOLTO+ABBASTANZA IMPORTANTE)



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI – AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE



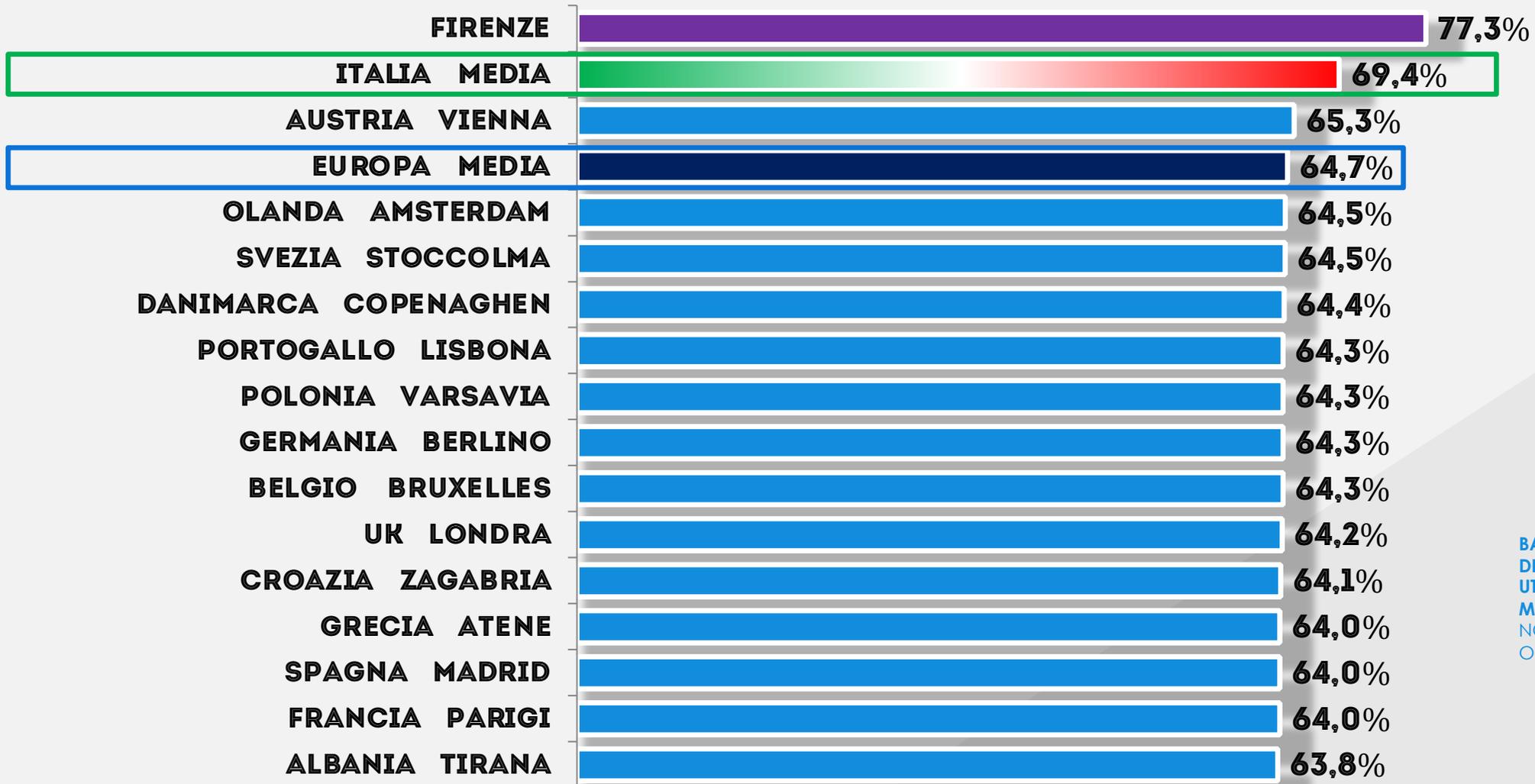
3. IL SERVIZIO TAXI: LA SODDISFAZIONE **LAB21**

RICERCA FORMAZIONE CONSULENZA

1° RAPPORTO I TAXI: EUROPA vs ITALIA - FIRENZE

IL SERVIZIO TAXI: CHIAREZZA DELLE TARIFFE

SODDISFAZIONE

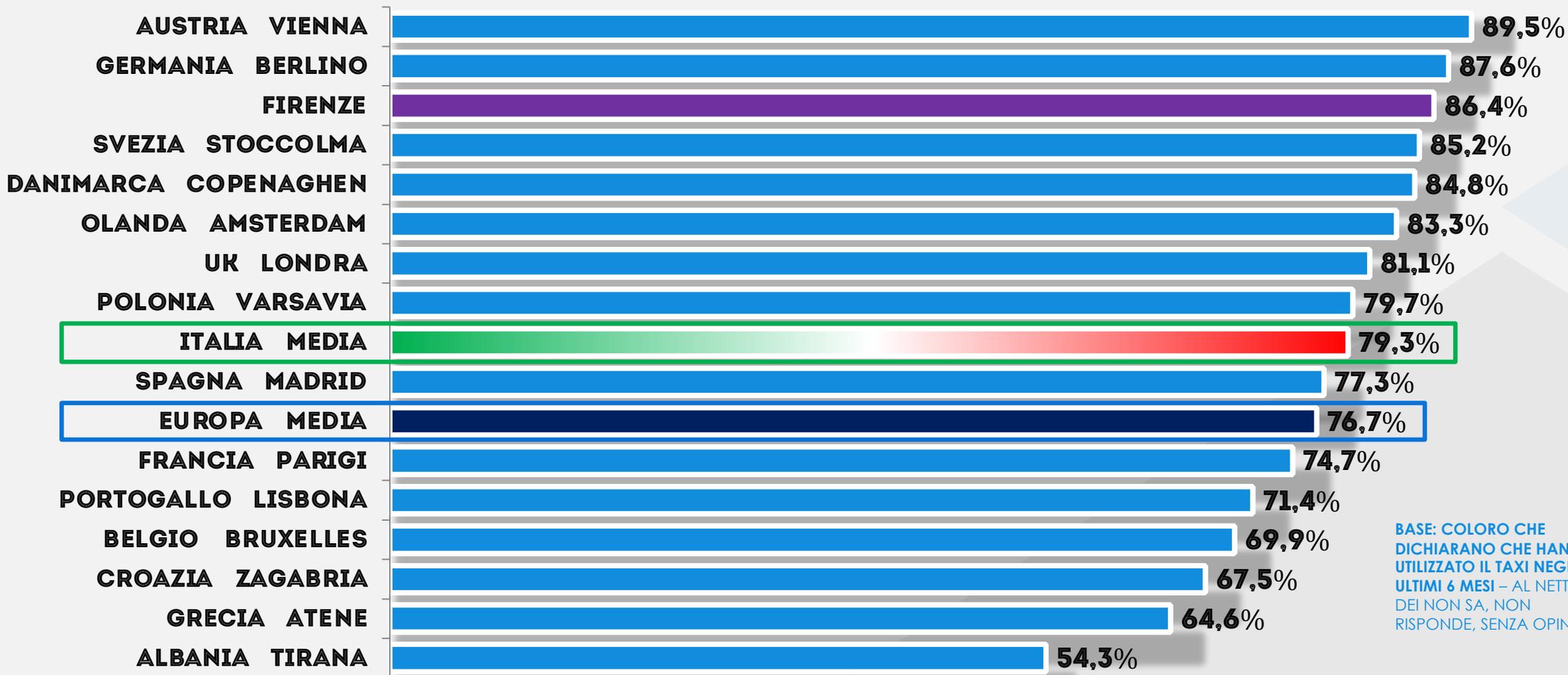


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI – AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: TEMPO DI ATTESA

SODDISFAZIONE

15

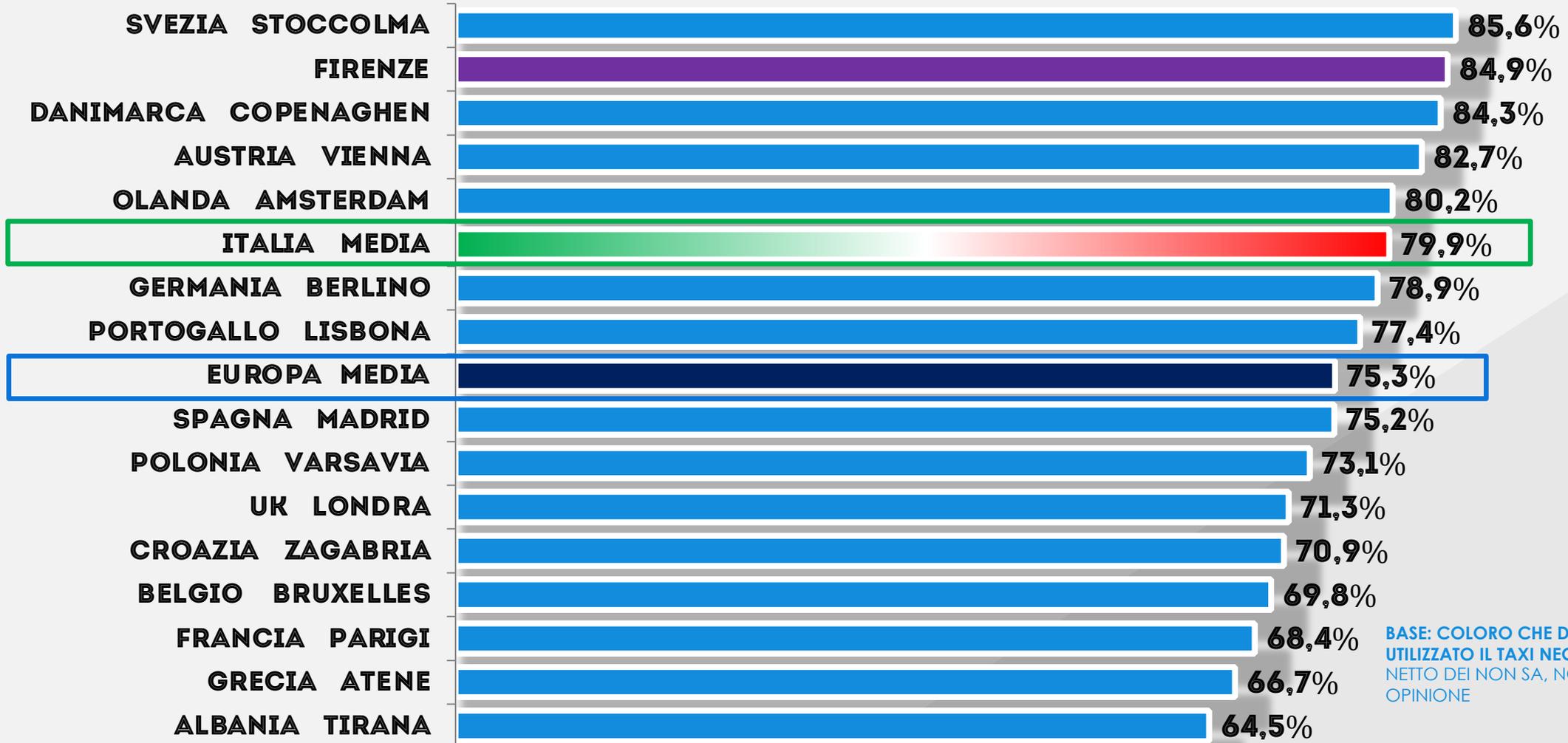


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI : DISPONIBILITÀ E CORTESIA

SODDISFAZIONE

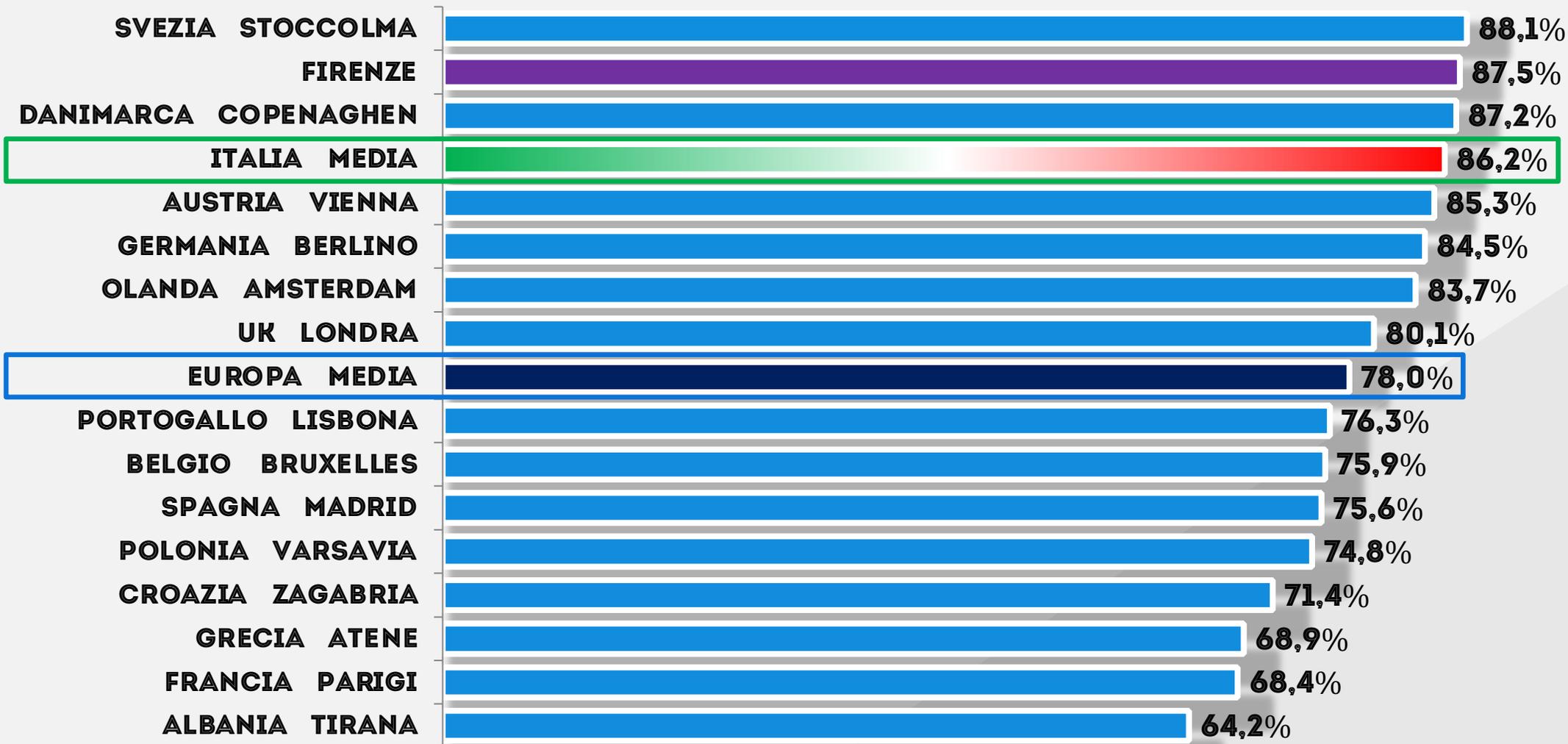
16



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

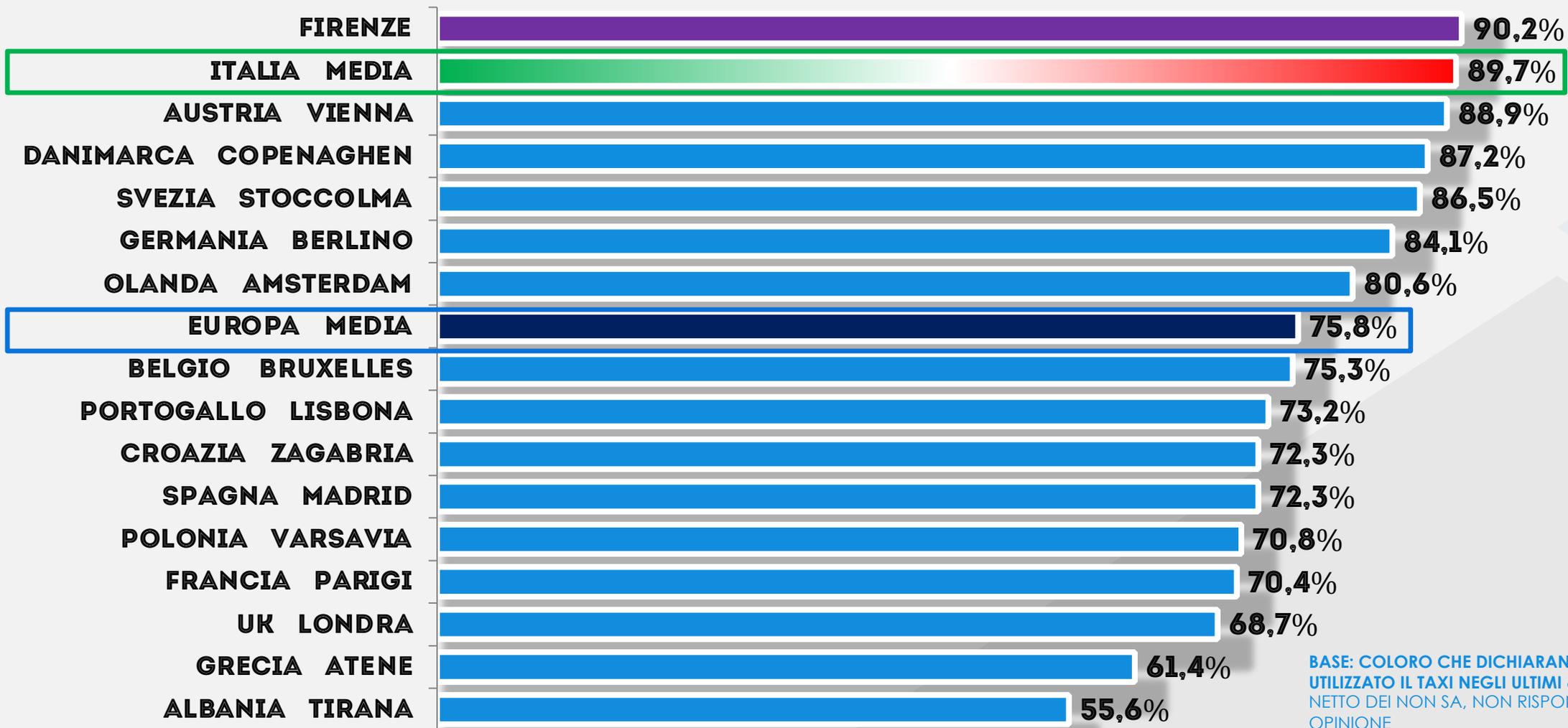
IL SERVIZIO TAXI: SICUREZZA DELLA CORSA

SODDISFAZIONE



IL SERVIZIO TAXI: RAPIDITÀ DI SPOSTAMENTO

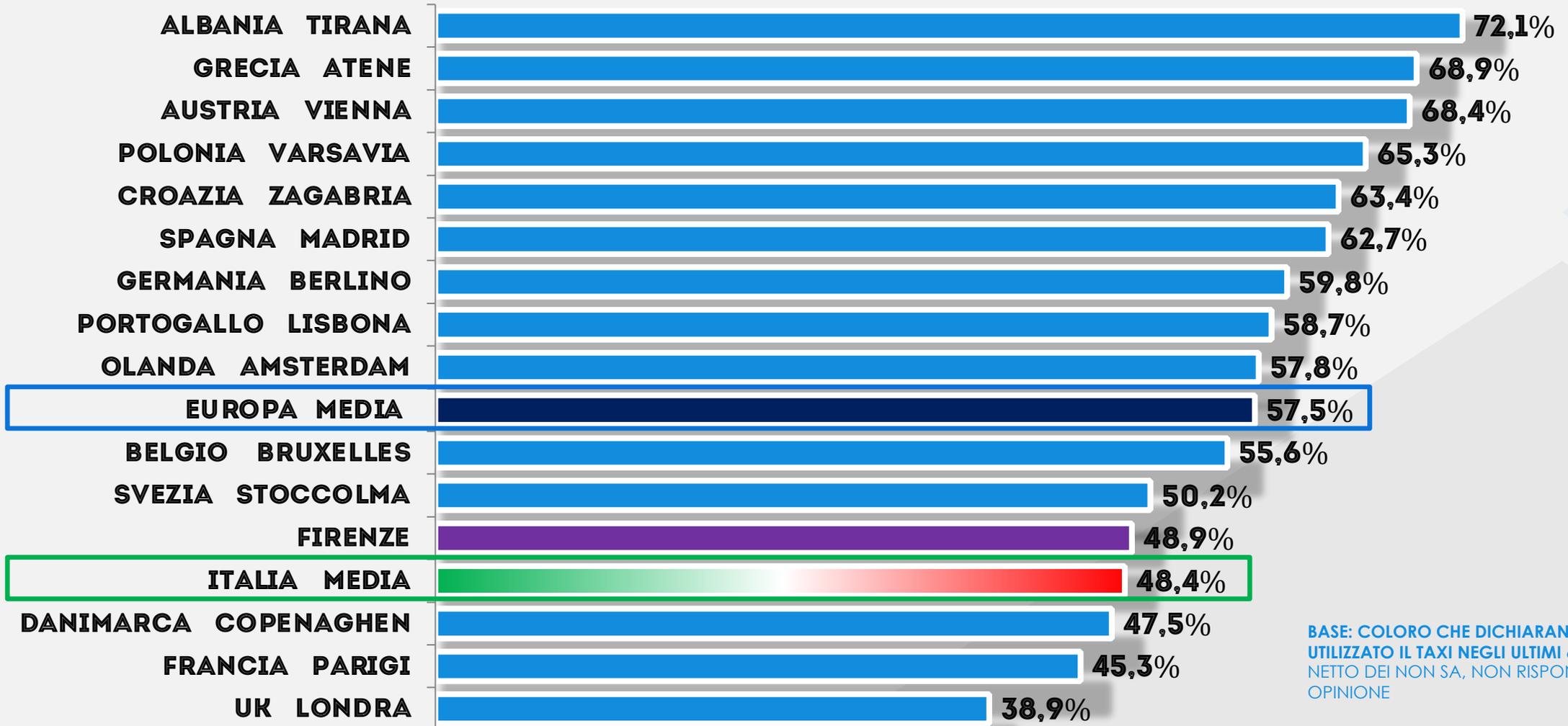
SODDISFAZIONE



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: COSTO DELLA CORSA

SODDISFAZIONE

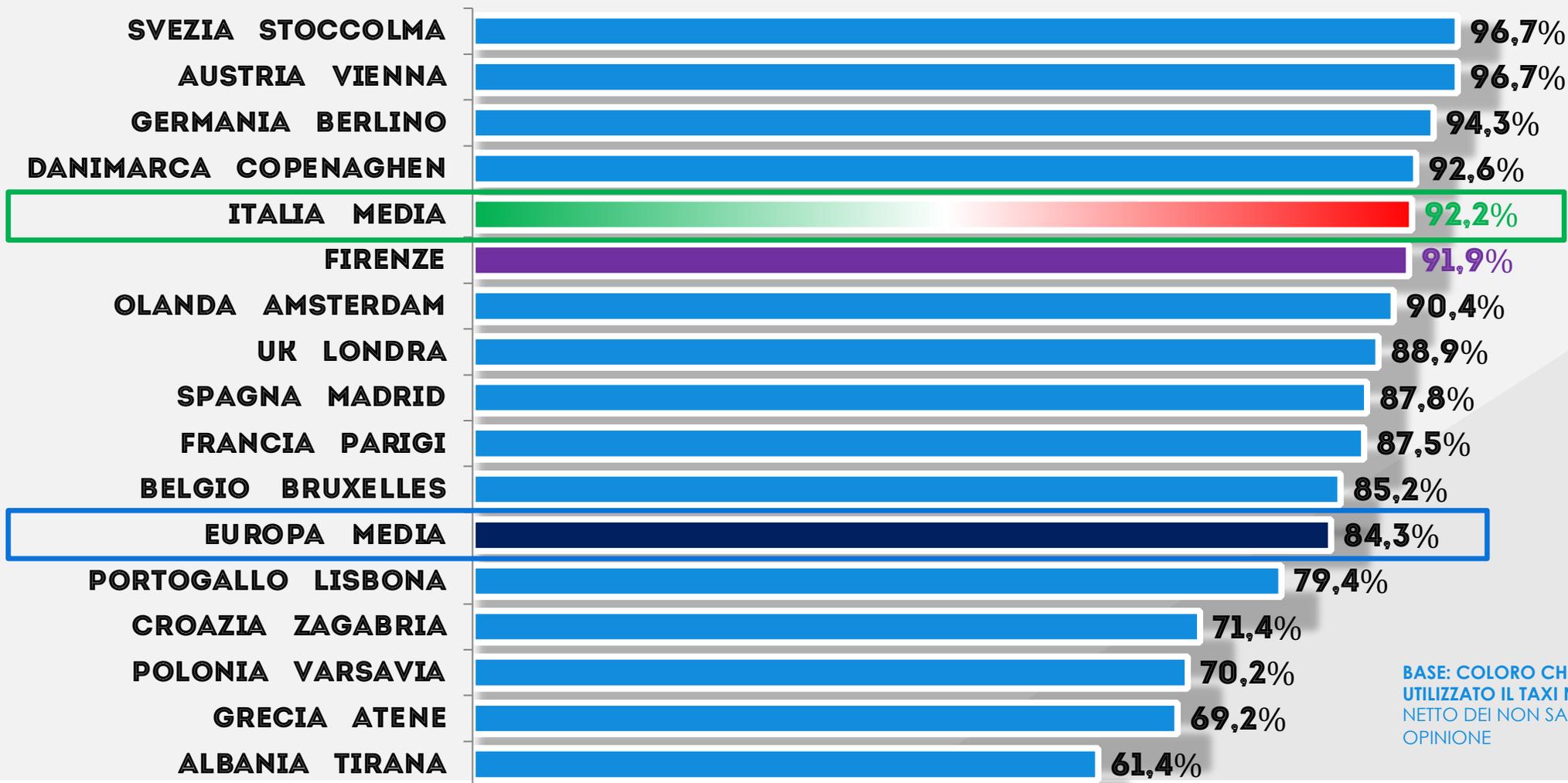


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI : COMFORT DEL MEZZO DI TRASPORTO

20

SODDISFAZIONE

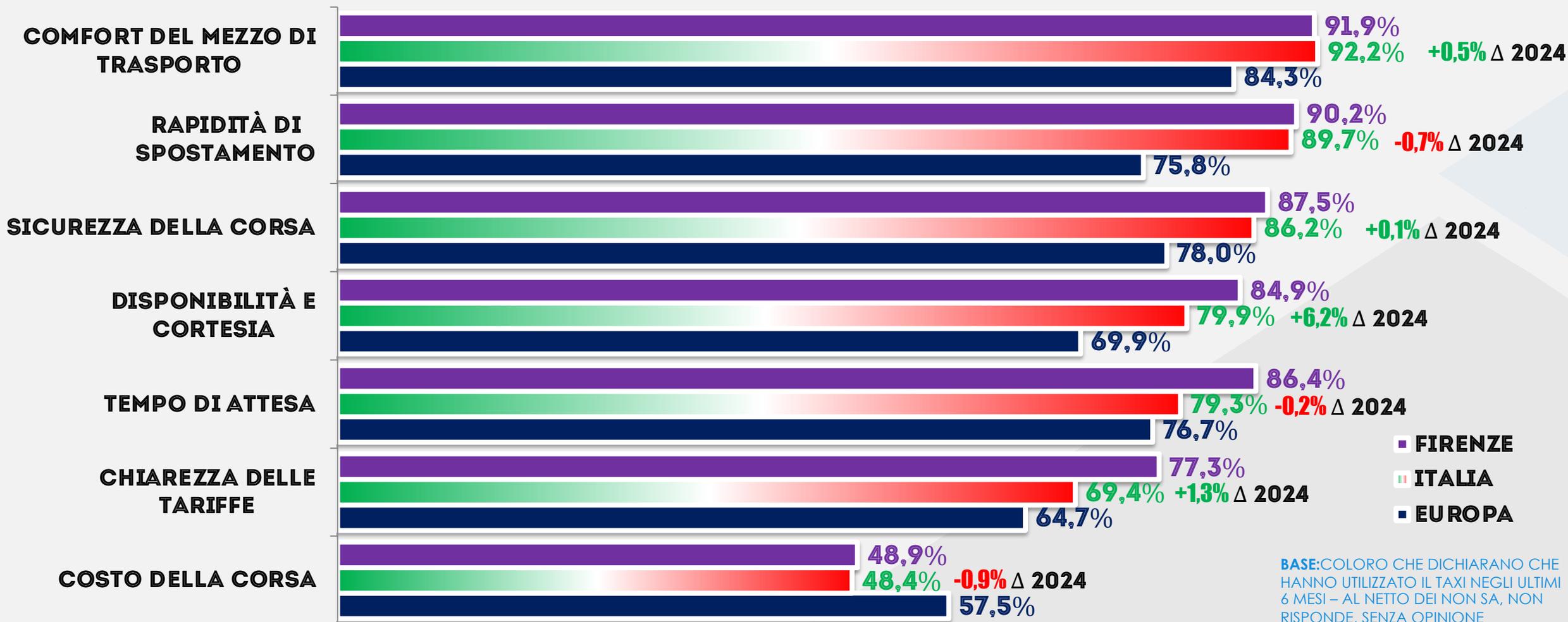


BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: LA SODDISFAZIONE DEGLI ASPETTI

21

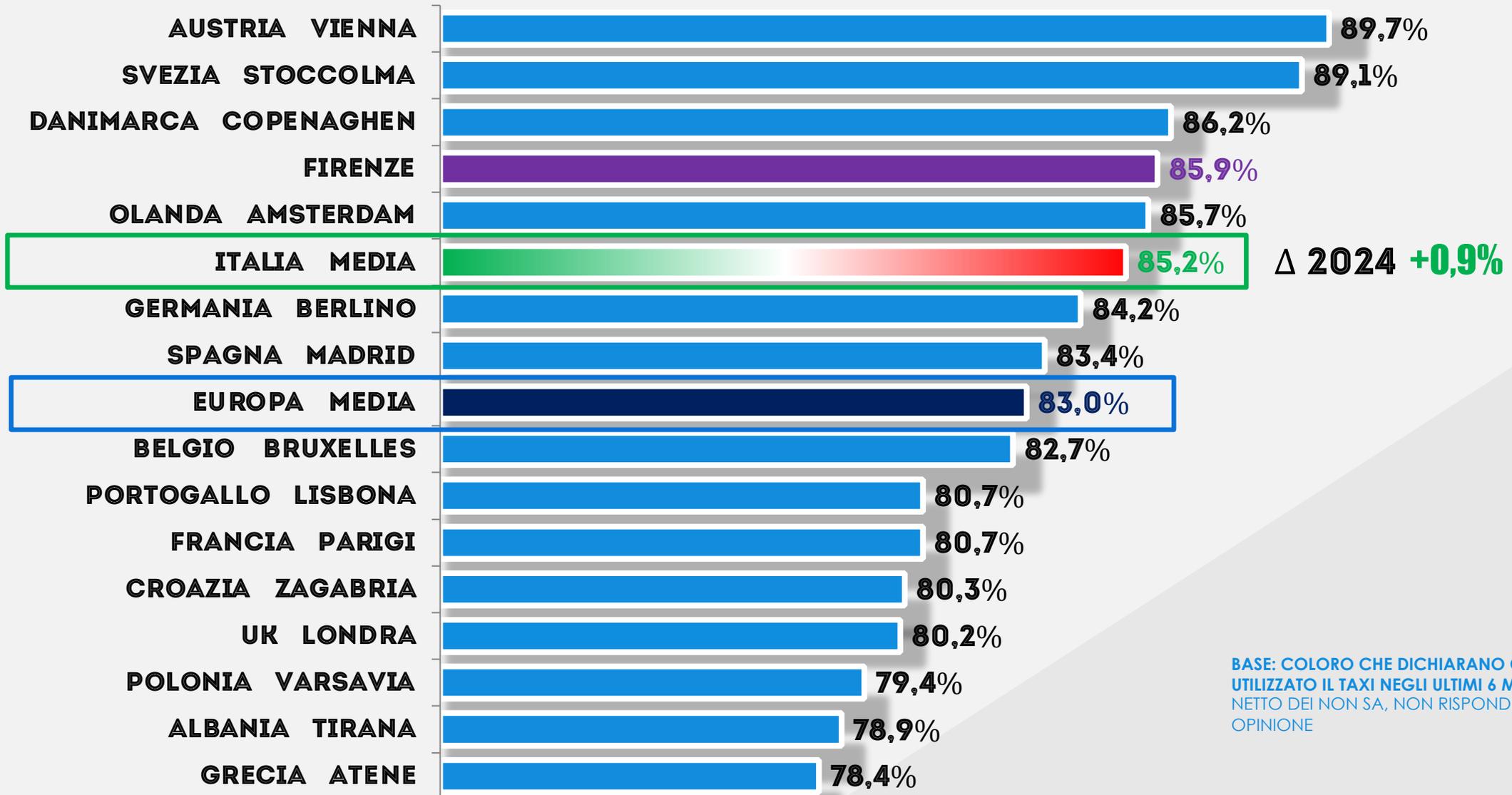
LE LEGGERÒ ORA UNA SERIE DI ASPETTI DEL SERVIZIO TAXI. PENSANDO AL SERVIZIO TAXI DI CUI LEI HA USUFRUITO, PER OGNUNO DEGLI ASPETTI DOVREBBE DIRMI QUANTO NE È **SODDISFATTO?** (MOLTO+ABBASTANZA SODDISFATTO)



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI - AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

IL SERVIZIO TAXI: SODDISFAZIONE GENERALE

22



BASE: COLORO CHE DICHIARANO CHE HANNO UTILIZZATO IL TAXI NEGLI ULTIMI 6 MESI – AL NETTO DEI NON SA, NON RISPONDE, SENZA OPINIONE

ROMA 27 FEBBRAIO 2025



1° RAPPORTO IL SERVIZIO TAXI: EUROPA vs ITALIA - FIRENZE

INDAGINE DEMOSCOPICA