

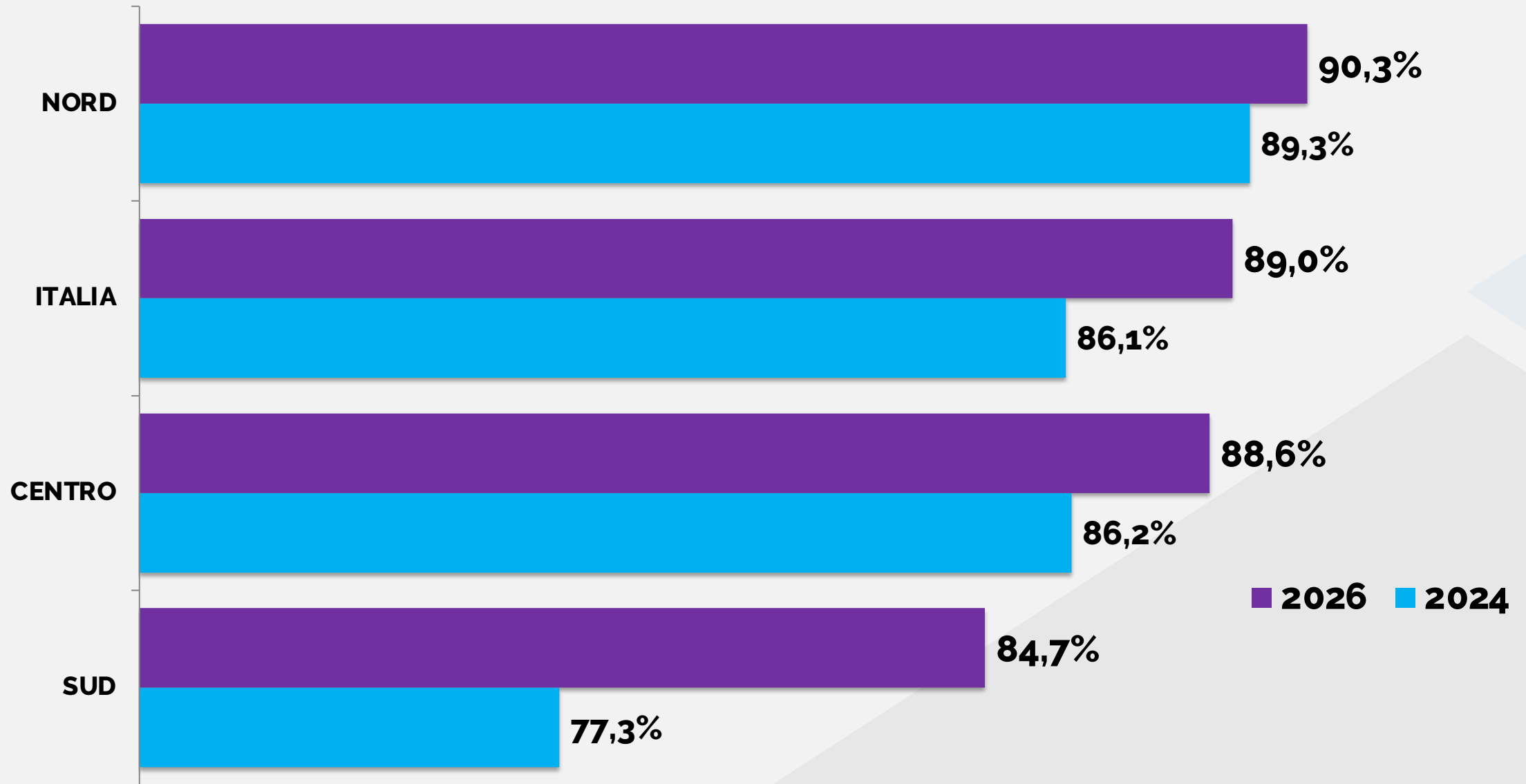


7°
RAPPORTO
I TAXI IN ITALIA

INDAGINE DEMOSCOPICA

FOCUS ON: CLASSIFICHE NORD CENTRO SUD ITALIA

IL SERVIZIO TAXI IN ITALIA: IL TEMPO DI ATTESA MAX 6 MIN



SODDISFAZIONE CHIAREZZA DELLE TARIFFE (MOLTO + ABBASTANZA)

3



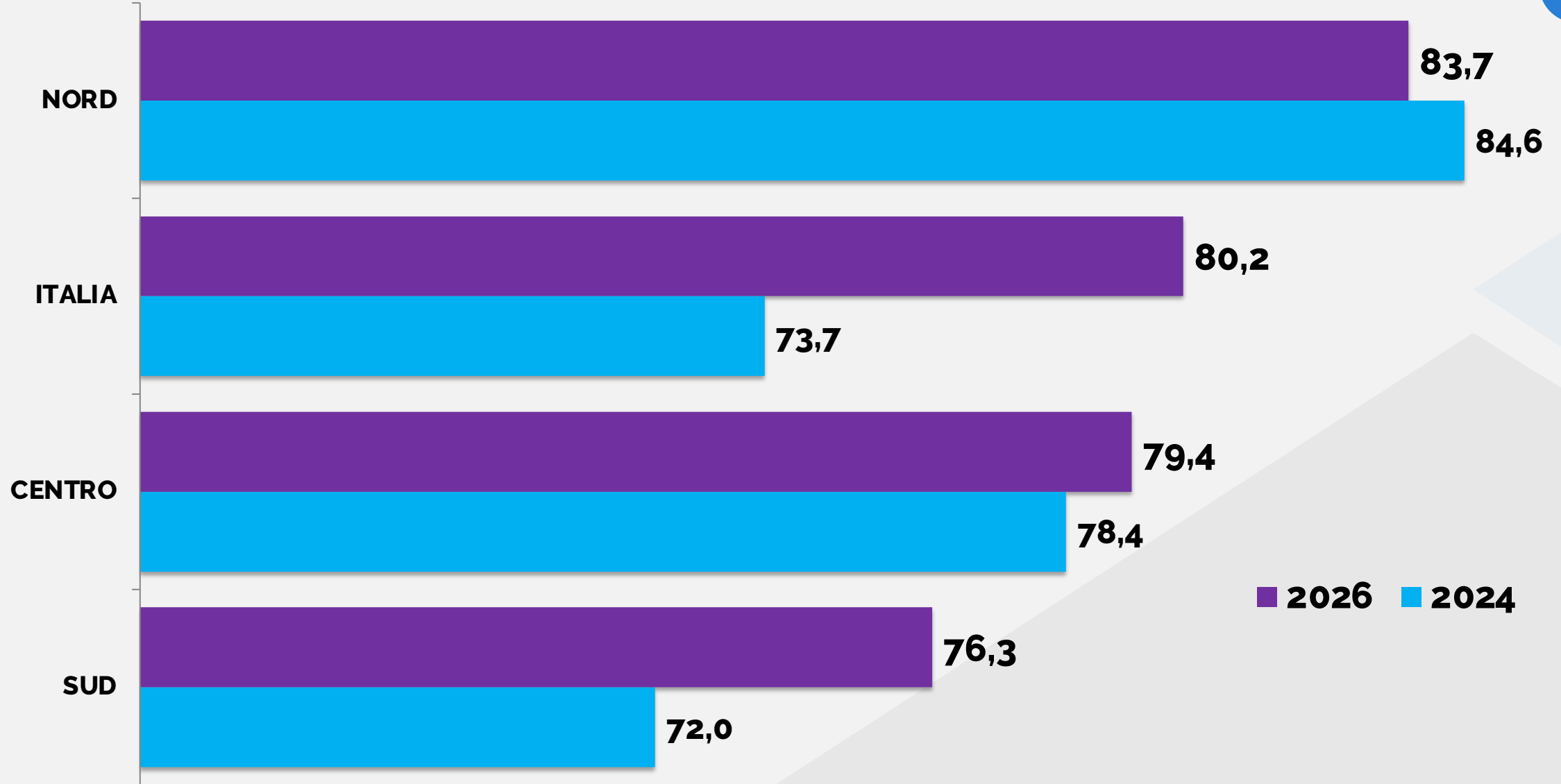
SODDISFAZIONE TEMPO DI ATTESA (MOLTO + ABBASTANZA)

4



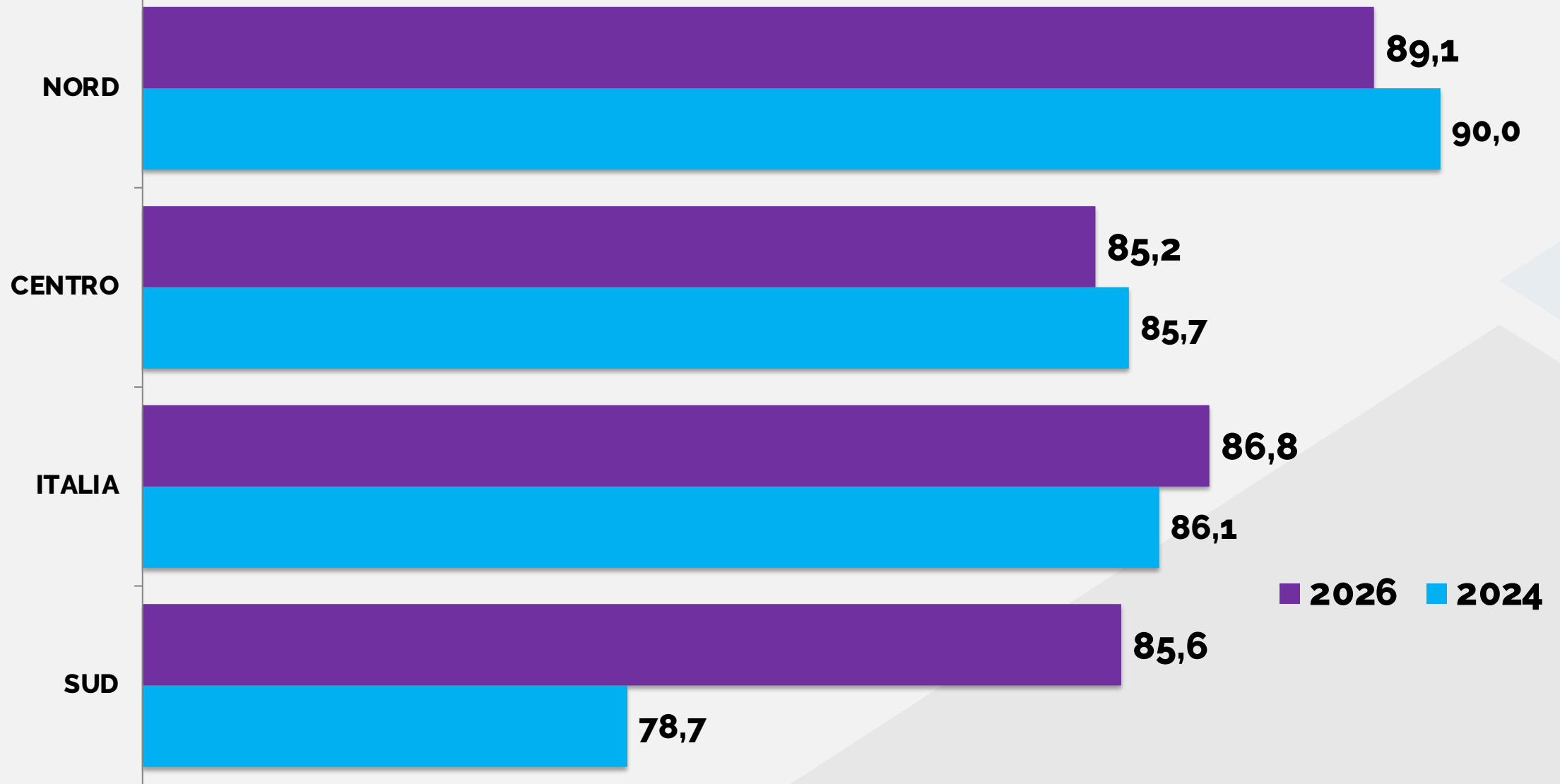
SODDISFAZIONE DISPONIBILITÀ E CORTESIA (MOLTO + ABBASTANZA)

5

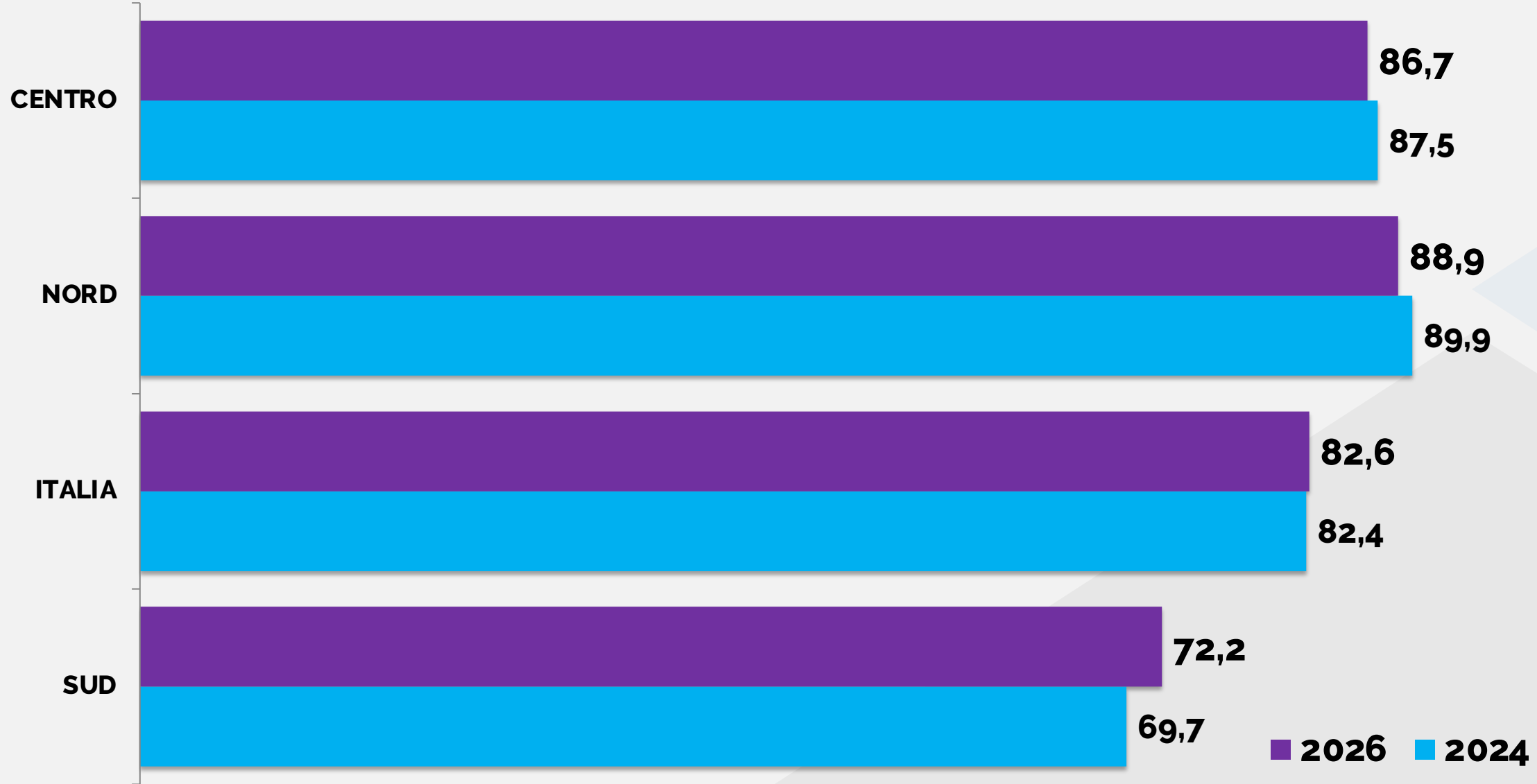


SODDISFAZIONE SICUREZZA DELLA CORSA (MOLTO + ABBASTANZA)

6

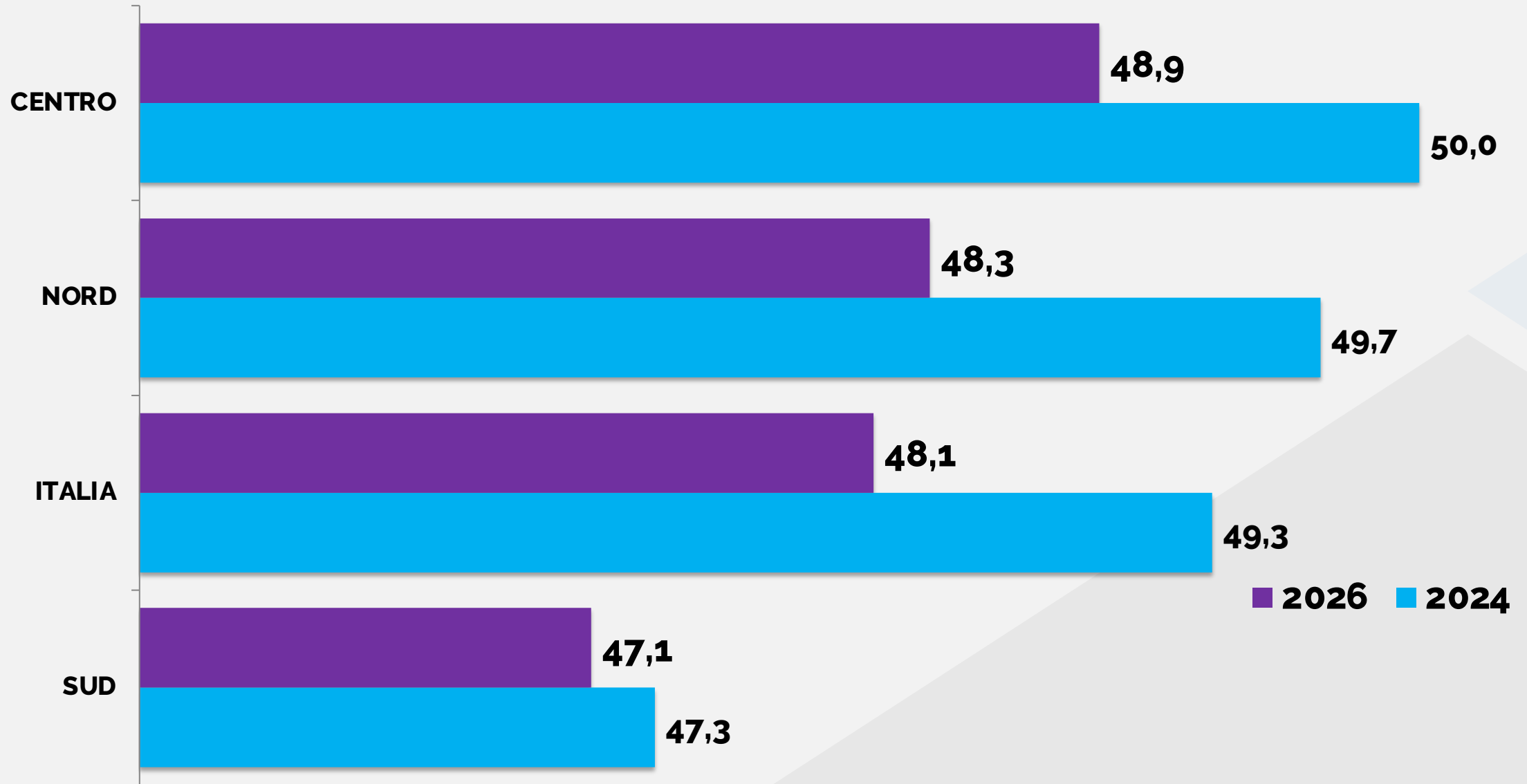


SODDISFAZIONE RAPIDITÀ DI SPOSTAMENTO (MOLTO + ABBASTANZA) 7



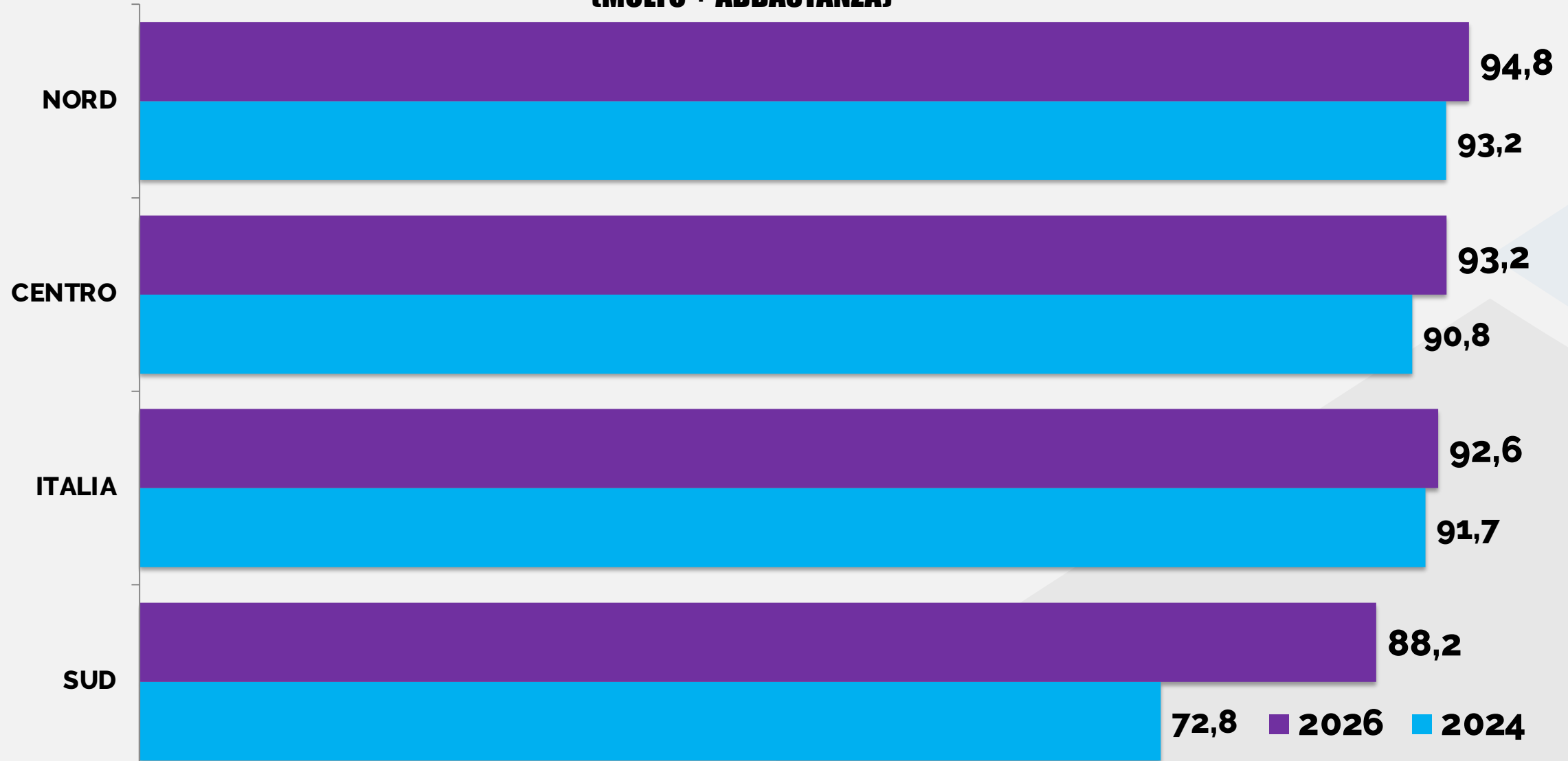
SODDISFAZIONE COSTO DELLA CORSA (MOLTO + ABBASTANZA)

8



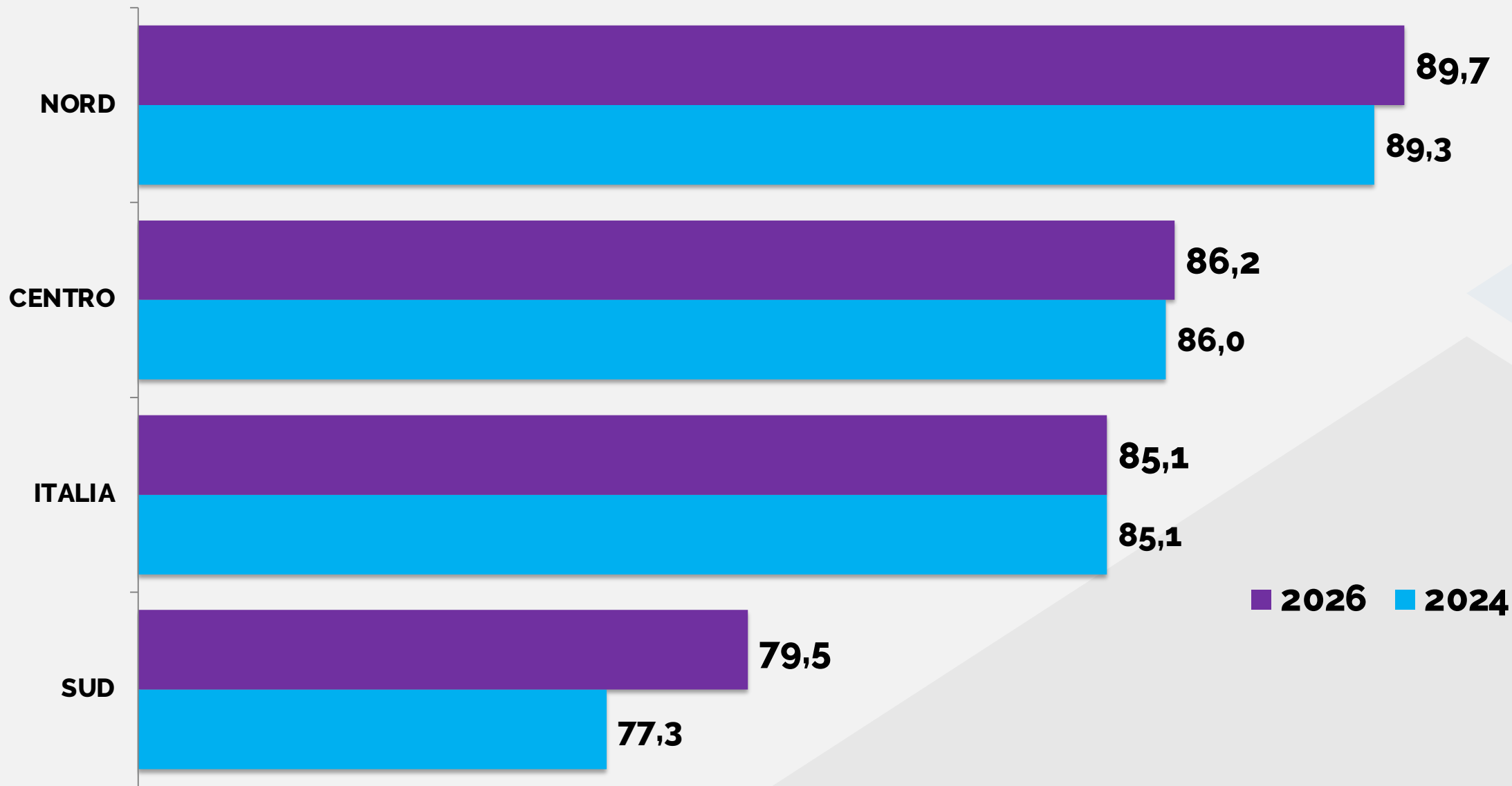
SODDISFAZIONE COMFORT DEL MEZZO DI TRASPORTO

(MOLTO + ABBASTANZA)



SODDISFAZIONE GENERALE (MOLTO + ABBASTANZA)

10



ANALISI DEL 7° RAPPORTO "I TAXI IN ITALIA"

CONFRONTO 2026 VS 2024

Il quadro complessivo che emerge dal 7° Rapporto è sostanzialmente positivo per il settore taxi italiano. La soddisfazione generale si mantiene stabile al 85,1% sia nel 2024 che nel 2026, segnalando una tenuta solida della percezione del servizio a livello nazionale, con però dinamiche molto differenziate per area geografica.

Italia: stabilità con segnali di miglioramento selettivo

A livello nazionale i dati del 2026 confermano e in alcuni casi migliorano quelli del 2024. Le variazioni più significative riguardano la sicurezza della corsa (da 86,1% a 86,8%), il comfort del mezzo (da 91,7% a 92,6%) e la rapidità di spostamento (da 82,4% a 82,6%). In leggera flessione invece la chiarezza delle tariffe (da 68,1% a 69,1% — qui in realtà miglioramento) mentre il costo della corsa resta il tallone d'Achille del settore, con appena il 48,1% di soddisfatti nel 2026, in calo rispetto al 49,3% del 2024. Questo dato è il più basso in assoluto tra tutte le dimensioni analizzate e merita attenzione strategica.

NORD: LEADERSHIP CONSOLIDATA CON QUALCHE ASSESTAMENTO

12

Il Nord si conferma l'area geografica con le performance più alte su quasi tutti gli indicatori. Spiccano il **comfort del mezzo** (94,8%, in crescita dal 93,2%) e la **soddisfazione generale** (89,7%, in lieve miglioramento rispetto all'89,3%).

Interessante notare come il **tempo di attesa entro i 6 minuti** passi dall'89,3% al 90,3%, confermando l'efficienza organizzativa del servizio nelle grandi città del Nord.

Qualche piccola flessione si registra nella **sicurezza della corsa** (da 90,0% a 89,1%) e nel **costo** (da 49,7% a 48,3%), ma si tratta di variazioni contenute che non alterano il primato complessivo dell'area.

CENTRO: SOLIDITÀ CON PICCOLE VARIAZIONI

Il Centro mostra una sostanziale stabilità, con andamenti leggermente altalenanti a seconda dell'indicatore.

Cresce la **chiarezza delle tariffe** (da 72,1% a 69,1% — attenzione: qui si registra invece una **flessione** di circa 3 punti, dato da monitorare), migliorano il **comfort** (da 90,8% a 93,2%) e la **soddisfazione generale** (da 86,0% a 86,2%).

In lieve calo la **rapidità di spostamento** (da 87,5% a 86,7%) e il **costo** (da 50,0% a 48,9%), con quest'ultimo che nel 2024 era l'unico caso in cui il Centro risultava primo in classifica, perdendo ora questo primato.

La **disponibilità e cortesia** migliora leggermente (da 78,4% a 79,4%), segno di un'attenzione crescente alla qualità relazionale del servizio.

SUD: IL CAMBIAMENTO PIÙ SIGNIFICATIVO

14

Il dato più rilevante dell'intera ricerca è il **forte recupero del Sud** su quasi tutti gli indicatori. Dopo livelli di soddisfazione strutturalmente inferiori nel 2024, il 2026 segna progressi importanti e in alcuni casi sorprendenti:

- **Comfort del mezzo:** balzo da 72,8% a 88,2% (+15,4 punti) — il miglioramento più eclatante dell'intera ricerca
- **Sicurezza della corsa:** da 78,7% a 85,6% (+6,9 punti)
- **Tempo di attesa max 6 min:** da 77,3% a 84,7% (+7,4 punti)
- **Chiarezza delle tariffe:** da 57,2% a 65,6% (+8,4 punti)
- **Disponibilità e cortesia:** da 72,0% a 76,3% (+4,3 punti)

Questa convergenza verso i livelli delle altre aree è il segnale più incoraggiante del rapporto e suggerisce che gli investimenti nel servizio e nella qualità dei mezzi stanno producendo effetti concreti nelle regioni meridionali.

Rimane tuttavia un gap ancora significativo rispetto a Nord e Centro su alcune dimensioni chiave, in particolare sulla chiarezza tariffaria e sulla rapidità di spostamento.

SINTESI INTERPRETATIVA

15

INDICATORE	ITALIA 2024	ITALIA 2026	TREND
Tempo attesa max 6 min	86,1%	89,0%	↑
Chiarezza tariffe	68,1%	69,1%	↑
Soddisfazione tempo attesa	79,5%	79,7%	↑
Disponibilità e cortesia	73,7%	80,2%	↑
Sicurezza della corsa	86,1%	86,8%	↑
Rapidità di spostamento	82,4%	82,6%	→
Costo della corsa	49,3%	48,1%	↓
Comfort del mezzo	91,7%	92,6%	↑
Soddisfazione generale	85,1%	85,1%	→